

PREGUNTA 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



No se pudo mostrar la imagen vinculada. Puede que se haya movido, cambiado de nombre o eliminado el archivo. Compruebe que el vínculo señala al archivo y ubicaciones correctos.

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El tutor del curso, ¿de cuánto tiempo dispone para responder a cualquier duda?

Seleccione una:

- ☐ a. 24 horas laborables
- ☐ b. 48 horas laborables
- ☐ c. 36 horas laborables
- ☒ d. 72 horas laborables

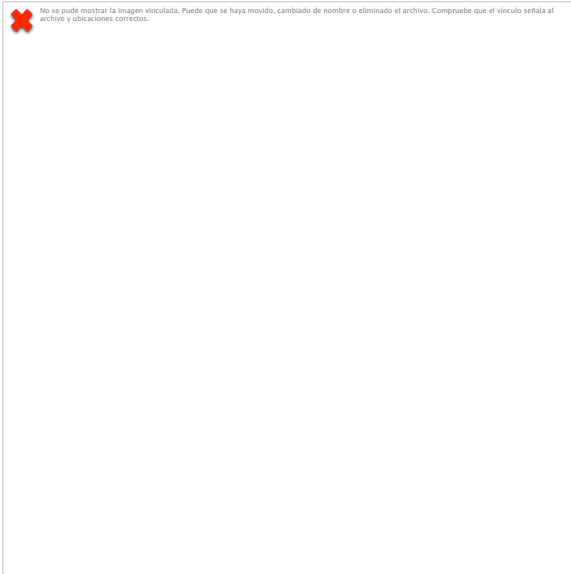
Retroalimentación

La respuesta correcta es: 72 horas laborables

PREGUNTA 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Dónde puede descargarse el diploma del curso si lo ha superado?

Seleccione una:

- ☐ a. <http://www.fuden.es/mis-diplomas>, como todos los cursos acreditados
- ☐ b. <https://cursos.satse.es//andalucia>, como todos los cursos acreditados
- ☒ c. <https://cursos.satse.es//andalucia>, como todos los cursos no acreditados
- ☐ d. <http://www.fuden.es/mis-diplomas>, como todos los cursos no acreditados

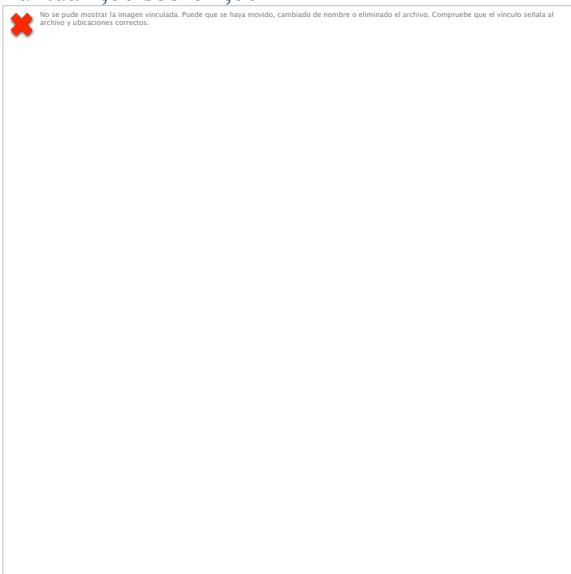
Retroalimentación

La respuesta correcta es: <https://cursos.satse.es//andalucia>, como todos los cursos no acreditados

PREGUNTA 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El curso finalizará el:

Seleccione una:

- ☐ a. 03 mayo 2021 a las 12h (mediodía)
- ☐ b. 03 mayo 2021 a las 23:59h
- ☒ c. 14 mayo 2021 a las 12h (mediodía)
- ☐ d. 14 mayo 2021 a las 23:59h

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 14 mayo 2021 a las 12h (mediodía)

PREGUNTA 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



No se puede mostrar la imagen vinculada. Puede que se haya movido, cambiado de nombre o eliminado el archivo. Compruebe que el vínculo señala al archivo y ubicaciones correctos.

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuándo se prevé que pueda descargarse el diploma del curso, siempre que lo haya superado en la web

<https://cursos.satse.es//andalucia?>

Seleccione una:

- ☒ a. A partir de la segunda quincena de julio 2021
- ☐ b. A partir de la primera quincena de enero
- ☐ c. A partir de la segunda quincena de diciembre
- ☐ d. A partir de la primera quincena de diciembre

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A partir de la segunda quincena de julio 2021

PREGUNTA 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



No se pudo mostrar la imagen vinculada. Puede que se haya movido, cambiado de nombre o eliminado el archivo. Compruebe que el vínculo señala al archivo y ubicaciones correctos.

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Para poder ver mi calificación y si estoy aprobada/o?

Seleccione una:

- ☒ a. En el curso, dentro del menú desplegable en la esquina superior derecha, donde se incluye "cerrar sesión" y "perfil", debe dar a la opción "Calificaciones"
- ☐ b. En el curso, dentro de la columna de su derecha (Navegación), al curso en donde estás -> Calificaciones -> participantes
- ☐ c. En el curso, dentro de la columna de su izquierda (Navegación), al curso en donde estás -> Calificaciones -> participantes
- ☐ d. En el curso, dentro de la columna de su izquierda (Navegación), al curso en donde estás -> Calificaciones -> participantes

Retroalimentación

La respuesta correcta es: En el curso, dentro del menú desplegable en la esquina superior derecha, donde se incluye "cerrar sesión" y "perfil", debe dar a la opción "Calificaciones"

PREGUNTA 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para aprobar el curso, que calificación mínima debo

Seleccionar una:

- ☒ a. Si la columna "Aporta al total del curso", dentro del apartado "calificaciones" tiene una valoración igual o superior a 7/10 puntos, constará como apta/o.
- ☐ b. Si la columna "Aporta al total del curso", dentro del apartado "calificaciones" tiene una valoración igual o superior a 5/10 puntos, constará como apta/o.
- ☐ c. Si la columna "Aporta al total del curso", dentro del apartado "calificaciones" tiene una valoración igual o superior a 4/10 puntos, constará como apta/o.
- ☐ d. Ninguna es cierta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Si la columna "Aporta al total del curso", dentro del apartado "calificaciones" tiene una valoración igual o superior a 7/10 puntos, constará como apta/o.

Finalizar revisión

◀ Valoración del impacto de la formación

Ir a...

Tema único ▶

Salta Navegación por el cuestionario

Navegación por el cuestionario

Pregunta 1 Esta página Pregunta 2 Esta página Pregunta 3 Esta página Pregunta 4 Esta página Pregunta 5 Esta página Pregunta 6 Esta página

Finalizar revisión

- **PREGUNTA 1**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



No se pudo mostrar la imagen vinculada. Puede que se haya movido, cambiado de nombre o eliminado el archivo. Compruebe que el vínculo señala al archivo y ubicaciones correctas.

- [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**

- En relación a la enfermería basada en la evidencia, señale la respuesta correcta:
- Seleccione una:
- ☐ a. Usa la mejor evidencia actual sin tener en cuenta los recursos necesarios para aplicar los mejores cuidados.
- ☐ b. No debe considerarse como un cambio en la cultura de la atención sanitaria ya que se basa fundamentalmente en las prácticas tradicionales.

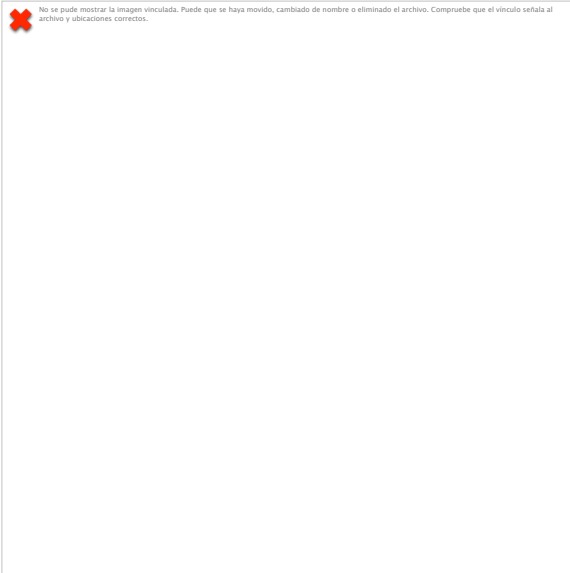
- ☒ c. Es el uso consciente y juicioso de la mejor evidencia actual que aporta la investigación clínica sobre los cuidados individualizados de los pacientes.
- ☐ d. Es un planteamiento para la toma de decisiones sobre el cuidado basado en la experiencia y la tradición profesional.

• Retroalimentación

- La respuesta correcta es: Es el uso consciente y juicioso de la mejor evidencia actual que aporta la investigación clínica sobre los cuidados individualizados de los pacientes.

• PREGUNTA 2

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

• Enunciado de la pregunta

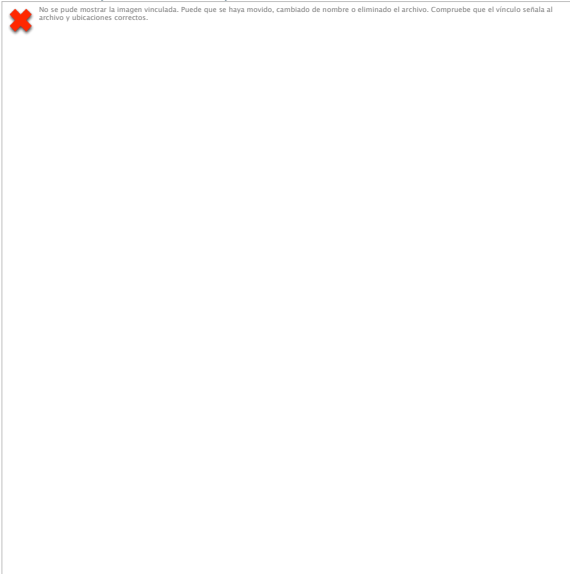
- De entre las siguientes definiciones, relacionadas con las competencias, señale la opción correcta:
- Seleccione una:
- ☐ a. Actitud: Capacidad potencial para realizar una tarea o acción determinada
- ☐ b. Aptitud: Disposición para reaccionar favorablemente o no a una situación (persona, cosa, hecho)
- ☒ c. Competencias estratégicas: Estarán presentes en el perfil de exigencias de todos los puestos de trabajo de una organización
- ☐ d. Efectividad: Grado de consecución de los objetivos fijados

• Retroalimentación

- La respuesta correcta es: Competencias estratégicas: Estarán presentes en el perfil de exigencias de todos los puestos de trabajo de una organización

- **PREGUNTA 3**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**

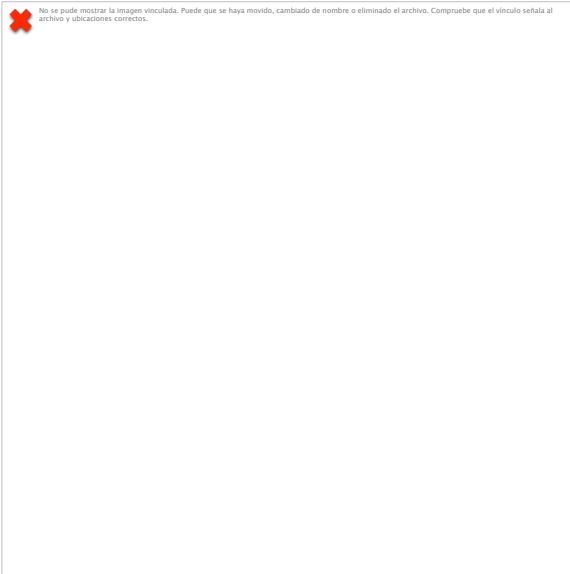
- Las fases para el desarrollo de un Protocolo serán:
- Seleccione una:
- ☐ a. Valoración, planificación, ejecución, diagnóstico e implantación.
- ☒ b. Preparación, elaboración, análisis crítico, difusión, implantación y evaluación.
- ☐ c. Actividades, problemas, trascendencia, evaluación y conclusión.
- ☐ d. Eficacia, actividad, cronograma, recursos y análisis.

- **Retroalimentación**

- La respuesta correcta es: Preparación, elaboración, análisis crítico, difusión, implantación y evaluación.

- **PREGUNTA 4**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- Son dimensiones de la calidad de un sistema sanitario:
- Seleccione una:
- ☐ a. La accesibilidad y satisfacción.
- ☐ b. La competencia profesional
- ☐ c. Mejor calidad al menor coste
- ☒ d. Todas son correctas

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Todas son correctas

• **PREGUNTA 5**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- En términos de gestión sanitaria, ¿Cuándo podemos decir que una intervención sanitaria es eficaz?
- Seleccione una:
- ☒ a. Cuando es capaz de producir efectos medibles en salud cuando se aplica en condiciones y entornos ideales (pero no necesariamente experimentales)
- ☐ b. Cuando es capaz de producir efectos medibles en salud cuando se aplica en condiciones y entornos reales o habituales de asistencia
- ☐ c. Cuando la relación efecto / coste es positiva
- ☐ d. Cuando la relación efecto / coste es neutra

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Cuando es capaz de producir efectos medibles en salud cuando se aplica en condiciones y entornos ideales (pero no necesariamente experimentales)

• PREGUNTA 6

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



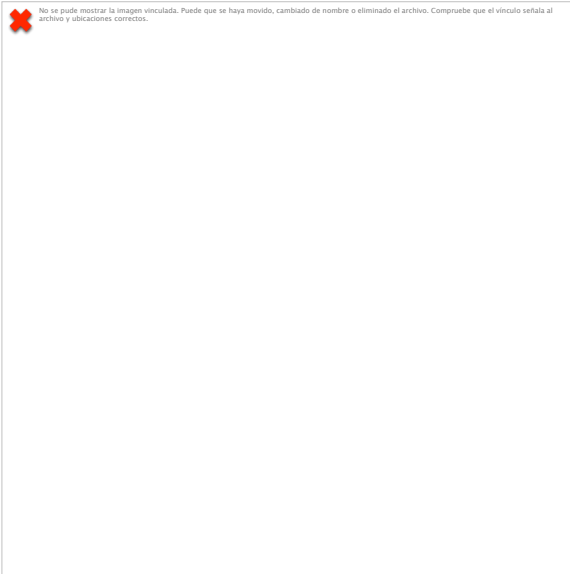
• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- En la definición de un indicador para medir la calidad de un proceso, ¿cuál de las siguientes NO sería una característica definitoria?
- Seleccione una:
- ☒ a. Debe de tener varias interpretaciones recogiendo distintos aspectos del proceso
- ☐ b. Debe de tener suficiente detalle como para ofrecer, por sí mismo, la actuación que se va a desarrollar, sin necesitar de análisis adicional
- ☐ c. Debe de estar enfocado a la detección de problemas del proceso
- ☐ d. Debe de tratar de analizar la efectividad de la práctica asistencial

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Debe de tener varias interpretaciones recogiendo distintos aspectos del proceso

• **PREGUNTA 7**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- ¿Cuáles son los principios éticos que deben asumir los implicados en la Gestión Clínica? Señale la correcta:
- Seleccione una:
- ☐ a. Profesionalidad e integridad.
- ☐ b. Bioética y ética empresarial.
- ☒ c. Ética empresarial, integridad y profesionalidad.
- ☐ d. Eficiencia, eficacia y creatividad.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Ética empresarial, integridad y profesionalidad.

• PREGUNTA 8

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



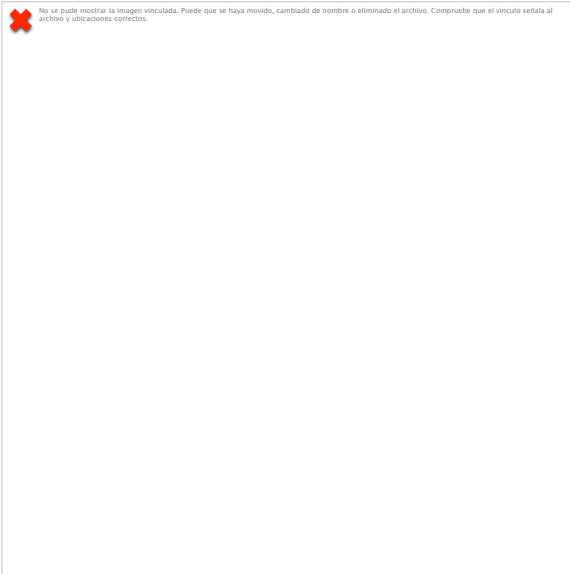
• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- Según la Ley 44/2003, ¿Quién establece los medios y sistemas de acceso a las funciones de Gestión Clínica?
- Seleccione una:
- ☐ a. Las Administraciones sanitarias
- ☐ b. Los servicios de salud
- ☐ c. Los órganos de gobierno de los centros y establecimientos sanitarios
- ☒ d. Todas las respuestas son correctas.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Todas las respuestas son correctas.

• **PREGUNTA 9**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



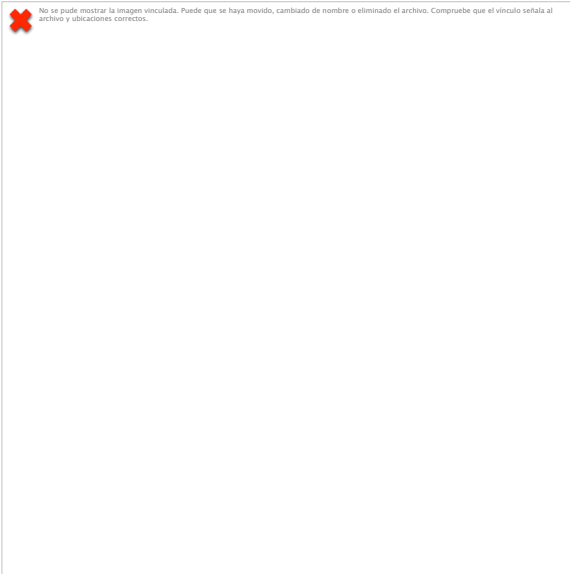
• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- Es un requisito para asegurar el éxito de un sistema en su organización por niveles:
- Seleccione una:
- ☒ a. Toda la población debe acceder al sistema a través del primer nivel, que es el que realiza la cobertura universal, y debe existir una comunicación bidireccional y ágil
- ☐ b. La entrada al sistema indistintamente a través de cualquier nivel
- ☐ c. Complejos circuitos de derivación
- ☐ d. Burocracia

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Toda la población debe acceder al sistema a través del primer nivel, que es el que realiza la cobertura universal, y debe existir una comunicación bidireccional y ágil

• PREGUNTA 10

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**

- ¿En qué áreas de responsabilidad actúan los enfermeros?

- Seleccione una:

- ☐ a. Prevención de la enfermedad.
- ☐ b. Mantenimiento de la salud.
- ☐ c. Formación, administración e investigación en enfermería.
- ☒ d. Todas las respuestas anteriores son correctas.

- **Retroalimentación**

- La respuesta correcta es: Todas las respuestas anteriores son correctas.

- **PREGUNTA 11**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- De los siguientes indicadores, cual es el mejor indicador de resultado de un programa sanitario:
- Seleccione una:
- ☒ a. Eficiencia
- ☐ b. Satisfacción
- ☐ c. Cobertura
- ☐ d. Accesibilidad

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Eficiencia

• **PREGUNTA 12**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



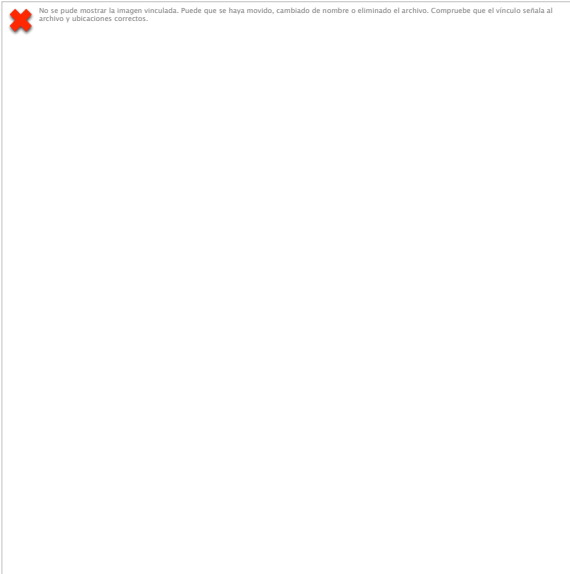
• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- La Gestión clínica es el modelo organizativo que considera al paciente el centro del Sistema Sanitario. Entre sus características se pueden señalar:
 - Seleccione una:
 - ☒ a. Constituye un modelo organizativo que incorpora a los profesionales sanitarios en la gestión de los recursos utilizados en su propia práctica clínica.
 - ☐ b. El modelo organizativo establece las Unidades de Gestión Clínica y las Áreas de Gestión Clínica en las que se agrupan exclusivamente un conjunto de profesionales de un único estamento y categoría para trabajar con arreglo a los principios de autonomía, responsabilidad y participación en la toma de decisiones.
 - ☐ c. La práctica clínica de calidad, que aplica el conocimiento disponible, apoyado en la evidencia científica no tiene por objeto ofrecer a los pacientes los mejores resultados posibles en la práctica clínica diaria.
 - ☐ d. El ámbito sanitario de la gestión clínica solamente puede abarcar a una parte del hospital, o a un equipo.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Constituye un modelo organizativo que incorpora a los profesionales sanitarios en la gestión de los recursos utilizados en su propia práctica clínica.

• PREGUNTA 13

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**

- ¿Cuál es la afirmación falsa respecto a las guías clínicas de enfermería?
- Seleccione una:
- ☒ a. La experiencia clínica constituye la mejor evidencia para su elaboración.
- ☐ b. Han experimentado un desarrollo importante en los últimos años.
- ☐ c. Están basadas en la mejor evidencia científica disponible.
- ☐ d. Se elaboran mediante una evaluación sistemática de la evidencia.

- **Retroalimentación**

- La respuesta correcta es: La experiencia clínica constituye la mejor evidencia para su elaboración.

- **PREGUNTA 14**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- El mercado sanitario tiene una característica que le diferencia del resto de mercados:
Seleccione una:
 - ☒ a. La incertidumbre entre la oferta y la demanda.
 - ☐ b. La dificultad en la toma de decisiones.
 - ☐ c. El número de clientes.
 - ☐ d. La creciente oferta de servicios.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: La incertidumbre entre la oferta y la demanda.

• **PREGUNTA 15**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- La facilidad con que se obtiene, en cualquier momento, la atención sanitaria, a pesar de posibles barreras económicas, de organización, geográficas y culturales, ¿qué dimensión de la calidad define?
- Seleccione una:
- ☐ a. Eficiencia.
- ☐ b. Equidad.
- ☐ c. Promoción de la salud.
- ☒ d. Accesibilidad.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Accesibilidad.

• **PREGUNTA 16**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- En relación con la gestión de servicios sanitarios, los CMBD, hacen referencia a:
 - Seleccione una:
 - ☒ a. Conjunto Mínimo Básico de Datos.
 - ☐ b. Conjunto Mínimo Básico de Diagnósticos.
 - ☐ c. Complicación Mínima Basada en el Diagnóstico,
 - ☐ d. Complicación Mínima Basada en el registro de Datos.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Conjunto Mínimo Básico de Datos.

• **PREGUNTA 17**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- De los datos siguientes, ¿cuáles deben ser registrados como datos objetivos en la valoración de enfermería?
- Seleccione una:
- ☐ a. Los datos expresados por la persona enferma sobre su grado de dolor.
- ☐ b. Los datos expresados por el cuidador sobre el grado de dependencia de la persona enferma.
- ☐ c. Los datos expresados por la persona enferma sobre la percepción de su estado de salud.
- ☒ d. Los datos observados por el enfermero sobre el grado de dependencia de la persona enferma según el índice de Katz.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Los datos observados por el enfermero sobre el grado de dependencia de la persona enferma según el índice de Katz.

• PREGUNTA 18

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- La fase de la organización en la que se crean reglas, normas, protocolos... es la:
Seleccione una:
- ☐ a. Instalación.
- ☒ b. Sistematización.
- ☐ c. Estructuración.
- ☐ d. Priorización.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Sistematización.

• **PREGUNTA 19**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- El grado de cumplimiento de las expectativas del paciente en cuanto a la atención recibida y los resultados de la misma, es la definición habitual de: Señale la opción **CORRECTA.**
- Seleccione una:
- ☒ a. Satisfacción del Usuario.
- ☐ b. Consecución de Objetivos.
- ☐ c. Efectividad.
- ☐ d. Calidad Total.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Satisfacción del Usuario.

• **PREGUNTA 20**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- Los enfoques de los estudios de evaluación de la calidad, de acuerdo con Avedis Donabedian, se pueden clasificar en:
Seleccione una:
 - ☐ a. Proceso, comunicación y satisfacción.
 - ☐ b. Proceso, información y resultados.
 - ☒ c. Estructura, proceso y resultados.
 - ☐ d. Estructura, comunicación y satisfacción.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Estructura, proceso y resultados.

• PREGUNTA 21

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



No se puede mostrar la imagen vinculada. Puede que se haya movido, cambiado de nombre o eliminado el archivo. Compruebe que el vínculo señala al archivo y ubicaciones correctos.

- [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- De los siguientes indicadores demográficos señale cuál es el que compara tres grupos de población de 0 a 14 años, de 15 a 20 años y por encima de 50 años
- Seleccione una:
- ☐ a. Índice de Sauvy
- ☒ b. Índice de Sundbarg
- ☐ c. Índice de Fritz
- ☐ d. Índice de Burgdofer

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Índice de Sundbarg

• PREGUNTA 22

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- El nivel o grado de Evidencia Clínica es un sistema jerarquizado, basado en las pruebas o estudios de investigación. La interpretación de las evidencias según unos niveles. Señale la opción correcta de las presentadas a continuación.
- Seleccione una:
- ☒ a. Ia: Evidencia obtenida a través de metaanálisis o revisión sistemática de ensayos controlados aleatorizados.
- ☐ b. IIa: Evidencia obtenida de un estudio descriptivo
- ☐ c. III: Evidencia obtenida de la opinión o los informes elaborados en historias clínicas
- ☐ d. IV: Evidencia obtenida de otras Guías Clínicas

• Retroalimentación

- La respuesta correcta es: Ia: Evidencia obtenida a través de metaanálisis o revisión sistemática de ensayos controlados aleatorizados.

• PREGUNTA 23

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- **Un plan de cuidados es**
- Seleccione una:
 - ☐ a. Un instrumento de trabajo que describe como realizar secuencialmente cada uno de los pasos necesarios para llevar a cabo una determinada actividad
 - ☐ b. Conjunto de actividades y procedimientos a realizar relacionados con un determinado problema o una determinada actividad asistencial, que se aplican por igual a todos o a un grupo de pacientes.
 - ☒ c. Conjunto de actividades estandarizadas a aplicar a los pacientes en base a su patología específica y a los problemas de salud asociados.
 - ☐ d. Ninguna de las anteriores

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Conjunto de actividades estandarizadas a aplicar a los pacientes en base a su patología específica y a los problemas de salud asociados.

• **PREGUNTA 24**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



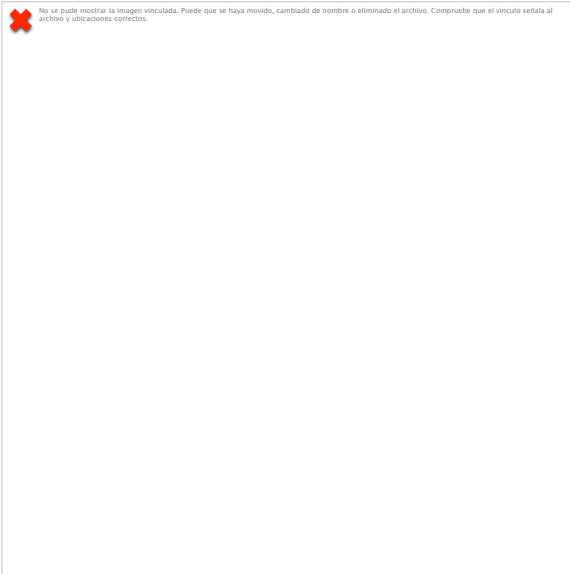
• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- Según Donabedian los componentes de la calidad de los servicios sanitarios son:
Seleccione una:
- ☐ a. Eficiencia, eficacia y efectividad.
- ☒ b. Atención Técnica, aspecto interpersonal y confort.
- ☐ c. Misión, visión y valores.
- ☐ d. Procesos, guías clínicas y protocolos.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Atención Técnica, aspecto interpersonal y confort.

• **PREGUNTA 25**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

- **Enunciado de la pregunta**
- La calidad en el Sistema Sanitario debe responder a tres factores optimizados:
Seleccione una:
- ☐ a. Eficacia.
- ☐ b. Efectividad.
- ☐ c. Eficiencia.
- ☒ d. Todas son ciertas.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Todas son ciertas.

• **PREGUNTA 26**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• [Marcar pregunta](#)

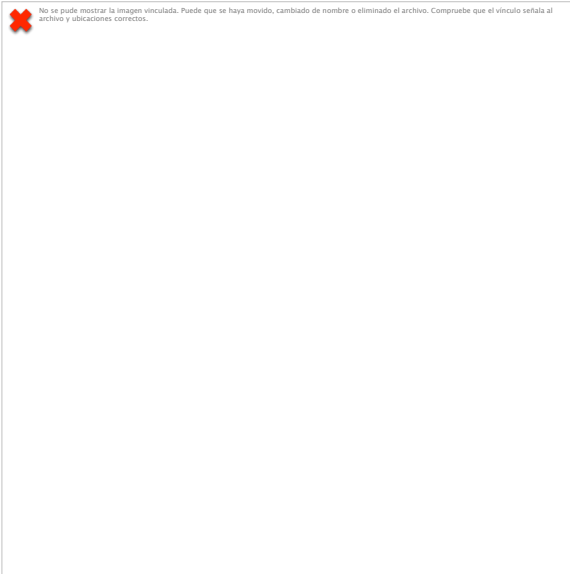
- **Enunciado de la pregunta**
- **La calidad del Sistema Nacional de Salud**
- Seleccione una:
- ☐ a. Se mide por la norma ISO-Excel.
- ☐ b. Evalúa sólo al personal facultativo.
- ☒ c. Es un proceso de mejora permanente.
- ☐ d. a y b son correctas.

• **Retroalimentación**

- La respuesta correcta es: Es un proceso de mejora permanente.

• **PREGUNTA 27**

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



• Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- Según la JCAHCO, el grado en el cual el cuidado es alcanzable para el paciente cuando lo necesita, es la definición de:
- Seleccione una:
- ☐ a. Accesibilidad.
- ☒ b. Oportunidad.
- ☐ c. Adecuación.
- ☐ d. Eficacia.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Oportunidad.

• PREGUNTA 28

- Correcta
- Puntúa 1,00 sobre 1,00



No se puede mostrar la imagen vinculada. Puede que se haya movido, cambiado de nombre o eliminado el archivo. Compruebe que el vínculo señala al archivo y ubicaciones correctos.

-

Marcar pregunta

- **Enunciado de la pregunta**
- Las relaciones entre el coste de una actividad y el efecto que produce sobre la salud se conoce como:
- Seleccione una:
- ☐ a. Productividad.
- ☐ b. Ineficiencia.
- ☐ c. Eficacia.
- ☒ d. Eficiencia.

- **Retroalimentación**
- La respuesta correcta es: Eficiencia.