

**Puntos** 95,00/100,00

**Calificación** 9,50 de 10,00 (95%)

**Comentario -** ¡¡¡ APTO !!!

**Pregunta 1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

1.- No se considera un factor que influye en la comunicación:

Seleccione una:

- ☐ a. La percepción.
- ☐ b. Aspectos sociales.
- ☒ c. Aspectos genéticos.
- ☐ d. Todos son factores.

**Pregunta 2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

2.- ¿Cuántos niveles de comunicación se distinguen?

Seleccione una:

- ☐ a. 2.
- ☒ b. 3.
- ☐ c. 4.
- ☐ d. 5.

**Pregunta 3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

3.- Es la comunicación que más se realiza comúnmente:

Seleccione una:

- ☐ a. Intrapersonal.
- ☐ b. Interpersonal,
- ☐ c. Dual.
- ☒ d. Pública.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

4.- A habla a B:

Seleccione una:

- ☒ a. Comunicación-acción.
- ☐ b. Comunicación-interacción.
- ☐ c. Comunicación-transacción.
- ☐ d. Feedback.

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

5.- Hay una influencia mutua entre los dos comunicantes:

Seleccione una:

- ☐ a. Comunicación lineal.

- ☒ b. Comunicación-transacción.
- ☐ c. Comunicación-acción.
- ☐ d. Comunicación-interacción.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

6.- ¿Quién introdujo el interaccionismo simbólico?

Seleccione una:

- ☐ a. Joel Pall.
- ☐ b. Andrew Boston.

- ☒ c. Herbert Blumer.
- ☐ d. Paul Newton.

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

7.- No es un principio de la comunicación según la escuela de Palo Alto:

Seleccione una:

- ☐ a. La comunicación y el comportamiento son prácticamente sinónimos.
- ☐ b. A través de la comunicación se puede deducir el tipo de relación existente.
- ☒ c. La metacomunicación es la comunicación en un solo nivel.
- ☐ d. Entre emisor y receptor hay un intercambio de información que definirá la relación que les une.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

8.- Se manifiesta en la tendencia a clasificar todas las experiencias según una o dos categorías opuestas:

Seleccione una:

- ☐ a. Generalización excesiva.
- ☐ b. Catastrofismo.
- ☐ c. Distorsión.
- ☒ d. Pensamiento dicotómico.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

9.- Una persona que se comunica de manera funcional puede:

Seleccione una:

- ☐ a. Expresar con firmeza su opinión.
- ☐ b. Pedir la réplica.
- ☐ c. Ser receptivo a la réplica cuando la recibe.
- ☒ d. Todas las respuestas son correctas.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

10.- La persona se siente responsable de acontecimientos negativos que han sucedido, aunque a lo mejor ella haya participado mínimamente, o tal vez de ninguna forma:

Seleccione una:

- ☐ a. Autorreferencia.
- ☒ b. Seudorresponsabilidad.
- ☐ c. Magnificación.
- ☐ d. Catastrofismo.

Pregunta **11**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

11.-El enunciado incorrecto:

Seleccione una:

- ☒ a. La percepción es activa y espontánea.
- ☐ b. La observación es un proceso activo e involuntario.
- ☐ c. La percepción es puramente individual y subjetiva.
- ☐ d. No toda observación da lugar a reflexiones (interpretaciones).

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

12.- Es la acción mediante la cual consideramos, con una atención sostenida e incondicional, a los hombres o las cosas con el fin de conocerlos mejor y teniendo siempre presente un objetivo muy concreto.

Seleccione una:

- ☐ a. Percepción.
- ☐ b. Interpretación.
- ☐ c. Proyección.
- ☒ d. Observación.

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

13.- El valor de la observación depende de la enumeración precisa de los hechos y las cosas observadas. Estas deben ser:

Seleccione una:

- ☐ a. Precisas.
- ☐ b. Verídicas.
- ☐ c. Concisas.
- ☒ d. Todas son verdaderas.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

14.- No es un aspecto a tener en cuenta al hacer una observación:

Seleccione una:

- ☐ a. Tener idea de lo que busca antes de iniciar una observación.
- ☐ b. Considerar a cada persona como un individuo.
- ☐ c. Tratar de ser objetivo con lo que se ve.
- ☒ d. No buscar relaciones o asociaciones entre lo que se ve y lo que parecer ser la situación global.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

15.- La observación no dirigida:

Seleccione una:

- ☐ a. Se realiza de forma sistemática.
- ☒ b. Es involuntaria.
- ☐ c. Es más precisa.
- ☐ d. Los objetivos que tienen son de carácter específico.

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

16.- ¿Cuál de los siguientes no se considera un principio general para una buena observación?

Seleccione una:

- ☐ a. Precisar el objeto de observación.
- ☒ b. Registrar las observaciones con su interpretación.
- ☐ c. Autoobservación.
- ☐ d. Todas las respuestas son correctas.

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

17.- La percepción, no es cierto que:

Seleccione una:

- ☐ a. Es un acto dinámico.
- ☐ b. Es un acto situado en un cuadro de referencias personales (historia personal), culturas, esquemas propios de percepción.
- ☐ c. Depende del observador.
- ☒ d. Percibimos elementos aislados.

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

18.- Tendencia a estar condicionado por los otros, por impresiones globales o por respuestas o conocimientos anteriores, sin que tengan relación directa con lo que se está observando en este momento.

Seleccione una:

- ☒ a. Efecto de halo.
- ☐ b. Centración.
- ☐ c. Efecto de contraste.
- ☐ d. Anclaje.

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

19.- Los silencios en una conversación se puede deber a varios factores, si se produce silencio por angustia, es un factor:

Seleccione una:

- ☐ a. De actitud.
- ☐ b. Intelectual.
- ☒ c. Emocional.
- ☐ d. Ninguna respuesta es correcta.

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

20.- ¿Cuál es la distancia para la comunicación más frecuente entre el profesional y el paciente?

Seleccione una:

- ☒ a. Distancia de contacto.
- ☐ b. Distancia personal próxima.
- ☐ c. Distancia personal lejana.
- ☐ d. Distancia pública.

Pregunta **21**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

21.- No es un objetivo que se debe tener en cuenta en la comunicación:

Seleccione una:

- ☐ a. Informar.
- ☒ b. Apoyo intelectual.
- ☐ c. Influir emocionalmente.
- ☐ d. Persuadir al paciente.

Pregunta **22**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

22.- El esquema de la comunicación es:

Seleccione una:

- ☐ a. Mensaje, emisor, canal, receptor.
- ☒ b. Emisor, mensaje, receptor.
- ☐ c. Canal, emisor y receptor.
- ☐ d. Receptor, emisor, canal.

Pregunta **23**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

23.- Via comunicativa que escoge el emisor para realizar la codificación:

Seleccione una:

- ☐ a. Código.
- ☐ b. Clave.
- ☒ c. Canal,
- ☐ d. Modelo.

Pregunta **24**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

24.- Todo lo que pueda dificultar la comprensión correcta del mensaje por parte del receptor:

Seleccione una:

- ☐ a. Distorsiones.
- ☐ b. Trabas.
- ☐ c. Interferencias.
- ☒ d. Ruidos.

Pregunta **25**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

25.- Proceso mental del emisor a través del cual traduce el mensaje a unos signos capaces de ser reconocidos por el receptor:

Seleccione una:

- ☒ a. Codificar.
- ☐ b. Descifrar.
- ☐ c. Transmitir.
- ☐ d. Canalizar.

Pregunta **26**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

26.- Cuando alguien emite algún mensaje o comunica algo a otro, siempre de manera implícita o explícita, quiere o desea algo, ¿Qué existe?

Seleccione una:

- ☐ a. Una intención.
- ☐ b. Una verbalización.
- ☒ c. Una demanda.
- ☐ d. Una formalidad.

Pregunta **27**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

27.- ¿Cuál de los siguientes son errores que a veces cometemos al utilizar la clave del mensaje?

Seleccione una:

- ☐ a. Generalizaciones.
- ☐ b. Eliminaciones.
- ☐ c. Distorsión del mensaje.
- ☒ d. Todas las respuestas son correctas.

Pregunta **28**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

28.- Forma simple, frecuente y espontánea de conducta no verbal que muestra nuestra escucha; interés y habilidad de acogida:

Seleccione una:

- ☐ a. Movimiento de manos.
- ☐ b. Movimiento de pies.
- ☐ c. Movimiento de cuerpo.
- ☒ d. Movimiento de cabeza.

Pregunta **29**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

29.- Conjunto de signos que acompañan a la palabra:

Seleccione una:

- ☐ a. Contexto verbal.
- ☐ b. Expresiones ajenas.
- ☐ c. Metalenguaje.
- ☒ d. Paralenguaje.

Pregunta **30**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

30.- Indique el enunciado incorrecto sobre el método de la escucha activa:

Seleccione una:

- ☒ a. La emplearemos como una técnica para manipular al paciente para que se comporte de la manera que queremos que lo haga.
- ☐ b. Seremos hábiles en esta técnica solo si la practicamos.
- ☐ c. No funciona si nos sentimos incapaces de aceptar a los pacientes cuando estos tienen un problema.
- ☐ d. Hay que aceptar que la forma activa de escuchar parece poco natural al principio.

Pregunta **31**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

31.- Teniendo en cuenta la escala para medir la escucha activa, según R. Carkhuff, ¿Cuántos niveles de escucha activa nos encontramos?

Seleccione una:

- ☐ a. 3.
- ☐ b. 4.
- ☒ c. 5.
- ☐ d. 6.

Pregunta **32**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

32.- El profesional relaciona algún contenido con lo dicho por el paciente, pero la información más importante no la ha tenido en cuenta. ¿Cómo es la escucha activa?

Seleccione una:

- ☐ a. Muy inefectiva.
- ☒ b. Bastante inefectiva.
- ☐ c. Efectiva.
- ☐ d. Normal.

Pregunta **33**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

33.- Según la escala de Carkhuff para medir la escucha activa, ¿Cuál sería el nivel 3?

Seleccione una:

- ☐ a. Normal.
- ☐ b. Bastante efectiva.
- ☐ c. Muy efectiva.

☒ d. Efectiva.

Pregunta **34**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

34.- ¿Cuántos niveles para medir la empatía en las relaciones profesional-paciente nos encontramos según Carkhuff?

Seleccione una:

- ☐ a. 2.
- ☐ b. 3.
- ☐ c. 4.

☒ d. 5.

Pregunta **35**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

35.- ¿Cómo no se mejora la empatía?

Seleccione una:

- ☐ a. Darse tiempo a uno mismo para pensar.
- ☒ b. Respuestas largas.
- ☐ c. Empatía de tono y modo.
- ☐ d. Cuando el lenguaje del profesional esté más a tono con el léxico, la cultura y la edad de los pacientes.

Pregunta **36**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

36.- Según G. Egan (1982) cuando llegamos a reflejar no solo lo que el paciente ha expresado con sus palabras y gestos, sino también lo que ha podido dejar entrever o expresar a medias, es lo que se denomina:

Seleccione una:

- ☒ a. Empatía avanzada.
- ☐ b. Feedback retrospectivo.
- ☐ c. Empatía latente.
- ☐ d. Empatía superior de nivel.

Pregunta **37**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

37.- ¿Qué es la autenticidad según Rogers?

Seleccione una:

- ☐ a. Ser sincero y honrado consigo mismo.
- ☐ b. Ser coherente entre lo que se piensa, siente, dice y hace.
- ☐ c. Ser honesto con el otro.
- ☒ d. Todas las respuestas son correctas.

Pregunta **38**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

38.- ¿Cuántos niveles nos encontramos en la escala para medir el nivel de autenticidad del profesional según Carkhuff?

Seleccione una:

- ☐ a. 3.
- ☐ b. 4.
- ☒ c. 5.
- ☐ d. 6.

Pregunta **39**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

39.- Consiste en la capacidad de poner de manifiesto las discordancias o incongruencias, las diferencias, las contradicciones entre lo que el paciente dice y lo que hace.

Seleccione una:

- ☐ a. Concreción.
- ☒ b. Confrontación.
- ☐ c. Unilateralidad.
- ☐ d. Inmediatez.

Pregunta **40**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

40.- Es la capacidad del profesional de puntualizar los sentimientos, las reacciones y las palabras que el paciente expresa y que remiten a situaciones exteriores a la relación de ayuda.

Seleccione una:

- ☒ a. Inmediatez.
- ☐ b. Sensatez.
- ☐ c. Concreción.
- ☐ d. Eficacia.

Pregunta **41**

Correcta

Puntuá 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

41.- ¿Qué tipo de comunicación puede provocar en las personas una actitud de "sentirse obligadas" a aquello que está en sintonía con nuestros dictámenes moralistas, dependientes al fin y al cabo de nuestro sistema de valores y no como algo que salga de su interior, fruto de su conciencia?

Seleccione una:

- ☐ a. Comunicación reflexiva-moralista.
- ☐ b. Comunicación del Yo.
- ☒ c. Comunicación evaluativa-moralizadora.
- ☐ d. Comunicación moralista-altruista.

Pregunta **42**

Correcta

Puntuá 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

42.- Cuando nuestra actitud comunicativa es dar consejos o soluciones inmediatas a la problemática de otra persona, empujándola a que actúe teniendo en cuenta nuestro sistema de valores y adoptando la solución que le ofrecemos:

Seleccione una:

- ☐ a. Ayudamos a esa persona a escoger la solución a su problema.
- ☒ b. Demostramos una falta de confianza en que esa persona pueda resolver por si misma sus propios problemas.

- ☐ c. Estamos dando a entender que le tendemos la mano sin demostrar una expresión de superioridad.
- ☐ d. Todas las respuestas son verdaderas.

Pregunta **43**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

43.- Provoca en la persona que lo sufre un sentimiento de venganza y resentimiento:

Seleccione una:

- ☐ a. Tranquilizar, consolar, desviar el tema.
- ☐ b. Alabar inoportunamente.
- ☐ c. Investigar, interrogar.
- ☒ d. Insultar, ridiculizar, avergonzar.

Pregunta **44**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

44.- Es importante distinguir y precisar quien tiene el problema. El siguiente ejemplo: el paciente quiere que le curen rápidamente para bajar a la cafetería, pero el profesional no dispone de tiempo para curarlo. En este caso tendríamos que:

Seleccione una:

- ☐ a. Yo (profesional) tengo el problema.
- ☒ b. Tu, paciente, tienes un problema.
- ☐ c. Tu (paciente) y yo (profesional) tenemos un problema.
- ☐ d. El paciente y el profesional satisface sus propias necesidades.

Pregunta **45**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

45.- Cuando se culpabiliza o echa las culpas al paciente de un problema que tiene el profesional:

Seleccione una:

- ☒ a. "Mensajes Tu".
- ☐ b. Código incorrecto.
- ☐ c. Clave imprecisa.
- ☐ d. Mensaje "Yo".

Pregunta **46**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

46.- Una clave clara y precisa de comunicación en las que el profesional comunica su sentir, su situación, su estado, transmitiendo al paciente el auténtico sentimiento de lo que está viviendo el profesional. Sería:

Seleccione una:

- ☐ a. Código ético.
- ☒ b. "Mensaje Yo".
- ☐ c. "Mensaje codificado".
- ☐ d. Clave ética.

Pregunta **47**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

47.- ¿Cuál de los siguientes no es un efecto que produce el "Mensaje Yo"?

Seleccione una:

- ☐ a. El paciente no interpreta ni se pone a la defensiva.
- ☐ b. Damos al paciente la posibilidad de que nos ayude y facilite nuestra tarea, lo cual hace que el profesional se sienta mejor.
- ☐ c. Asumo, en tanto que profesional, mi problema, y me responsabilizo de él, diciéndoselo al paciente para que este sepa mi problema.
- ☒ d. Se culpabiliza al paciente.

Pregunta **48**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

48.- ¿Cuántos pasos se han de llevar a cabo en el método "nadie pierde"?

Seleccione una:

- ☐ a. 3.
- ☐ b. 4.
- ☐ c. 5.
- ☒ d. 6.

Pregunta **49**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

49.- ¿Cuál de las siguientes son maneras que manifiesta la ansiedad del profesional?

Seleccione una:

- ☐ a. Respetar el ritmo del paciente.
- ☒ b. Confrontar al paciente de forma brutal.
- ☐ c. Respetar los silencios.
- ☐ d. Estar atento al lenguaje no verbal del paciente.

Pregunta **50**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

50.- Cuando proyectamos sobre nuestro interlocutor ciertos aspectos de simpatía, antipatía o indiferencia, aparece lo que en psicoanálisis se denomina:

Seleccione una:

- ☒ a. Transferencia.
- ☐ b. Juicio de código.
- ☐ c. Valor O.
- ☐ d. Interferencia.

Pregunta **51**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

51.- Una manera de centrarse en el paciente y llevar un esquema de la entrevista, como el hilo conductor de esta, es tener presente las etapas del método de resolución de los problemas, ¿Cuáles son?

Seleccione una:

- ☐ a. Ver la causa del problema, objetivos y acciones.
- ☒ b. Establecer el problema, ver la causa del problema, objetivos y acciones y evaluación.
- ☐ c. Establecer el problema, ver la causa del problema, objetivos y acciones.
- ☐ d. Establecer el problema, tiempo de entrevista, marcar objetivos y evaluación.

Pregunta **52**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

52.- Indique el enunciado incorrecto:

Seleccione una:

- ☐ a. La falta de comunicación con el paciente y la familia ocasiona el que haya más errores en la terapia o cuidado hacia el paciente.
- ☒ b. Es necesario hacer continuamente feedback al contenido y a la demanda, no al sentimiento.
- ☐ c. Cuando el paciente nos habla de sus problemas conviene ir haciéndole resúmenes de lo que nos ha dicho.
- ☐ d. Hay que animar al paciente para que escriba las conclusiones para que pueda repasarlas y no olvidarlas.

Pregunta **53**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

53.- Los silencios pueden estar provocados por diferentes factores, es un silencio por causa intelectual:

Seleccione una:

- ☐ a. Bloqueos.
- ☐ b. Amenaza.
- ☐ c. Angustias.
- ☒ d. Falta de ideas.

Pregunta **54**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

54.- ¿Quién definió la ayuda como “toda relación en la que, al menos una de las partes, intenta promover en el otro el crecimiento, el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de manera más adecuada?”

Seleccione una:

- ☒ a. C. Rogers.

- ☐ b. H. Peplau.
- ☐ c. F. Orlando.
- ☐ d. S. Silver.

Pregunta **55**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

55.- Para June Melow, la ayuda es:

Seleccione una:

- ☒ a. La relación de ayuda en los cuidados de salud es una terapia de tipo psicoanalítico, está basada en una relación de simbiosis intensiva ente el profesional y el paciente.
- ☐ b. El profesional ayuda al paciente a evaluar sus experiencias interpersonales actuales, a fin de progresar en la elaboración y el desarrollo de nuevas habilidades perdidas o nunca adquiridas.
- ☐ c. Evaluar con el paciente lo que el necesita para hacer frente a sus dificultades.
- ☐ d. Ayudarle a interpretar la significación de sus comportamientos en relación con sus problemas.

Pregunta **56**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

56.- Para Shertz y Stone, el objeto de la relación de ayuda es:

Seleccione una:

- ☐ a. Analizar a los demás mejor.
- ☐ b. Superar obstáculos en sus emociones.
- ☒ c. El cambio.
- ☐ d. Obtener resultados positivos en el futuro.

Pregunta **57**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

57.- Una relación de ayuda no es:

Seleccione una:

- ☐ a. Una conversación.
- ☐ b. Una entrevista.
- ☐ c. Un interrogatorio.
- ☒ d. Todas son correctas.

Pregunta **58**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

58.- Se trata de hacerle comprender que el paciente debe participar de manera activa y no pasiva en sus experiencias de vida. Esta premisa se engloba en el objetivo:

Seleccione una:

- ☐ a. Ayudar al paciente a hacer frente a sus problemas presentes.
- ☐ b. Ayudar al paciente a captar sus problemas.
- ☒ c. Ayudar al paciente a ser agente y no "paciente" de su propio proceso de cambio o de resolución de sus problemas.
- ☐ d. Ayudar al paciente a considerar varias posibilidades de ver la realidad con el fin de poder reestructurarse.

Pregunta **59**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

59.- No se considera una característica de la relación de ayuda profesional-paciente:

Seleccione una:

- ☐ a. Concreta y puntual.
- ☐ b. Favorece el crecimiento personal.
- ☐ c. Es eficaz.
- ☒ d. No tiene por qué ser exclusivamente en situación de crisis.

Pregunta **60**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

60.- El enunciado incorrecto es:

Seleccione una:

- ☐ a. Toda relación entre dos personas está marcada por una ambivalencia, una especie de ambigüedad.
- ☐ b. La superficialidad o la densidad de la relación pueden tener una importancia particular en el dominio de esta entre el profesional y el paciente.
- ☒ c. La relación de ayuda es una comunicación entre dos iguales.
- ☐ d. La relación de ayuda debe evitar el dramatizar y el minimizar.

Pregunta **61**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

61.- El profesional facilita al paciente la posibilidad de disminuir su ansiedad o angustia y, por consiguiente, lo que pueda dimanar de esta, esto es:

Seleccione una:

- ☒ a. Desempeñar un rol de prevención.
- ☐ b. Ser un consejero en determinadas situaciones.
- ☐ c. Rol de sustituto.
- ☐ d. Ser para el paciente como un "espejo".

Pregunta **62**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

62.- En el proceso de relación de ayuda profesional/paciente, en la primera entrevista, ¿Qué paso correspondería al paso numero 2?

Seleccione una:

- ☐ a. Acogida.
- ☐ b. Orientación.
- ☒ c. Exposición, clarificación, identificación y definición de problema.
- ☐ d. Confrontamiento del problema.

Pregunta **63**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

63.- Tras la primera entrevista, si se producen nuevas relaciones, habría que introducir la evaluación, ¿en qué lugar iría?

Seleccione una:

- ☐ a. Antes de la acogida.
- ☒ b. Después de la acogida.
- ☐ c. Es indiferente.
- ☐ d. Después de la reestructuración del problema.

Pregunta **64**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

64.-En relación a las fases de relación de ayuda, decidir los objetivos y planificación de actividades, se incluiría dentro de:

Seleccione una:

- ☐ a. Configuración del encuentro personal.
- ☐ b. Evaluación del plan de acción.
- ☐ c. Confrontación del problema.
- ☒ d. Iniciación del plan de acción.

Pregunta **65**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

65.- Resumir, explicar y confrontar las incongruencias, se encuentra dentro de la actitud de profesional, en:

Seleccione una:

- ☐ a. Acogida.
- ☐ b. Escucha activa.
- ☒ c. Objetivos y actividades técnicas de confrontación.
- ☐ d. Autoexploración.

Pregunta **66**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

66.- El enunciado incorrecto en relación a la fase de relación de ayuda: acogida. Es:

Seleccione una:

- ☐ a. La voz puede transmitir frialdad o cordialidad.
- ☒ b. El profesional debe elegir un lenguaje técnico para transmitir su mensaje.
- ☐ c. El tono y el timbre de la voz deben ser para el profesional indicadores del estado emocional del paciente.

- ☐ d. El profesional, en la medida de lo posible, debe hacer el vacío dentro de sí mismo en la fase de acogida.

Pregunta **67**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

67.- No es una actitud, en una acogida satisfactoria por parte del profesional:

Seleccione una:

- ☐ a. Disponibilidad psicológica.
- ☐ b. Firmeza.
- ☐ c. Humor.
- ☒ d. Todas son verdaderas.

Pregunta **68**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

68.- La respuesta correcta en relación a la acogida es:

Seleccione una:

- ☐ a. La acogida es el primer paso, pero no se juega el profesional la relación.
- ☒ b. La acogida no es solo para la primera vez que se da un encuentro con el paciente.
- ☐ c. En cada de encuentro con el paciente no es preciso "acoger" al paciente puesto que lo hemos hecho con anterioridad.
- ☐ d. La acogida es un encuentro personal en la que hay que tener exclusivamente en cuenta las expectativas del paciente.

Pregunta **69**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

69.- En la 1ª fase de la relación de ayuda, el profesional es confrontado:

Seleccione una:

- ☐ a. A sus límites y dificultades.
- ☐ b. A los límites de su disponibilidad.
- ☐ c. Al "poder" que le otorga al paciente.
- ☒ d. Todas son verdaderas.

Pregunta **70**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

70.- Existen diferentes formas de pedir ayuda, se han de analizar las formas directas o indirectas de la comunicación, es necesario hacer una categoría de las frases que se utilizan. Cuando el paciente manifiesta el deseo de definirse hacia el profesional, no ve inconveniente en decir cosas muy personales con el objeto de que el profesional lo capte más fácilmente. Es una frase:

Seleccione una:

- ☐ a. Que refleja incertidumbre y ambivalencia.
- ☐ b. Expresa una demanda directa de cuidados.
- ☒ c. Expresa la necesidad de trabajar sobre si mismo.
- ☐ d. Expresa una demanda de la identidad del profesional.

Pregunta **71**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

71.- En relación a la segunda fase de la relación de ayuda con el paciente, ¿Cuáles son las tareas consideradas más esenciales con el paciente?

Seleccione una:

- ☐ a. La exploración y la comprensión del problema.
- ☒ b. Clarificar la demanda.
- ☐ c. Mostrar una actitud empática.
- ☐ d. Mostrar un compromiso serio.

Pregunta **72**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

72.- ¿Cómo se denomina el fenómeno que generalmente se provoca de forma inconsciente o involuntaria y se comunica a través de la voz, la mímica, la mirada, el gesto, la actitud general que orienta la respuesta del paciente sin que este sea consciente de tal sugestión?

Seleccione una:

- ☐ a. Juicio moral inductor.
- ☒ b. Inducción de respuesta.
- ☐ c. Respuesta acelerada con juicio ético.
- ☐ d. Ninguna de las respuestas es correcta.

Pregunta **73**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

73.- Existen inducciones de respuesta que no facilitan la expresión del paciente, así cuando el profesional pone el acento en algún aspecto que él considera esencial, proyecta su propia forma de comprender, su elección personal o su teoría, nos referimos ¿a qué tipo de respuesta?

Seleccione una:

- ☐ a. Respuestas investigadoras.
- ☐ b. Respuestas de apoyo.
- ☒ c. Respuestas interpretativas.
- ☐ d. Respuesta de juicio moral.

Pregunta **74**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

74.- En relación a las preguntas del profesional al paciente, ¿Qué tipo de preguntas limitan las posibilidades de respuesta?, estas preguntas eliminan con frecuencia matices importantes.

Seleccione una:

- ☐ a. Preguntas abiertas.
- ☐ b. Preguntas que inducen la respuesta esperada.
- ☐ c. Preguntas que imponen determinadas respuestas.
- ☒ d. Preguntas cerradas.

Pregunta **75**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

75.- En la tercera fase de la relación de ayuda, con encontramos con la confrontación, ¿Cuál de las siguientes no es una cualidad de una buena confrontación?

Seleccione una:

- ☒ a. Debe ser general.
- ☐ b. Se ha tenido que dar la primera fase de acogida, así como clarificar y definir el problema.
- ☐ c. Debe ser propuesta, nunca impuesta.
- ☐ d. Debe ser directa y respetuosa.

Pregunta **76**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

76.- ¿Qué técnica terapéutica ayuda a la confrontación, poniendo el acento en el cómo, el aquí y el ahora de la persona que vive una situación conflictiva?

Seleccione una:

- ☐ a. Análisis transaccional.
- ☒ b. Terapia de la Gestalt.
- ☐ c. La programación neurolingüística.
- ☐ d. La logoterapia de V. Frankl.

Pregunta **77**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

77.- La terapia racional emotiva de A. Ellis (1990).

Seleccione una:

- ☐ a. Muchos conflictos son el resultado de una distorsión de la realidad.
- ☒ b. Nos ayuda a descubrir las ideas irracionales con las cuales vivimos y que son la causa de algunos de nuestros problemas.
- ☐ c. Vive aquí y ahora lo que estás viviendo con responsabilidad.
- ☐ d. Nos ayuda a confrontar a la persona de forma progresiva y sistemática.

Pregunta **78**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

78.- En la cuarta fase de la relación de ayuda, es necesario establecer un diagnóstico. ¿Cuál de las siguientes es una característica del diagnóstico del terapeuta?

Seleccione una:

- ☐ a. Describe las reacciones del individuo ante el proceso del problema.
- ☒ b. Está orientado hacia la patología.
- ☐ c. Está orientado hacia el individuo.

- ☐ d. Se modifica según las reacciones del individuo.

Pregunta **79**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

79.- El diagnostico nos permite ubicar al paciente en su problemática, pasando a definir el objetivo. No es una cualidad de una buena formulación de los objetivos:

Seleccione una:

- ☐ a. Claridad en la formulación.
- ☐ b. Posibilidad de medir los objetivos específicos.
- ☐ c. El objetivo debe ser expresado en términos de conducta.
- ☒ d. Todas son cualidades para una buena formulación.

Pregunta **80**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

80.- El plan de acción, para ser eficaz, debe contar con una serie de cualidades, ¿Cuál de los siguientes es la correcta?

Seleccione una:

- ☐ a. No es necesario tener en cuenta los valores y la ética del paciente, solo del profesional.
- ☐ b. Programación a largo plazo.
- ☒ c. Concreto y específico.
- ☐ d. Inmensurable.

Pregunta **81**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

81.- J. Jones (1974) presenta cinco criterios para que el plan sea eficaz, ¿Cuál de las siguientes no es correcta?

Seleccione una:

- ☐ a. Participación.
- ☐ b. Actuación.
- ☐ c. Realismo.
- ☒ d. Generalidad.

Pregunta **82**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

82.- ¿Cuál de las siguientes no se considera una actitud del profesional durante la fase (establecer con el paciente un plan de acción)?

Seleccione una:

- ☐ a. Ofrecer un feedback y un resumen al paciente.
- ☐ b. Apoyar y reforzar las decisiones del paciente.
- ☐ c. Ayudar al paciente a pasar a la acción.
- ☒ d. Reconocer los problemas del paciente, dejando aparte el potencial del paciente.

Pregunta **83**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

83.- En relación a la separación como ultima fase del proceso de ayuda, el paciente puede mostrar diferentes reacciones ante la separación ¿Cuál sería

aquella que, para defenderse de su agresividad, el paciente puede atribuir al profesional los sentimientos agresivos que no puede expresar?

Seleccione una:

- ☐ a. Negación.
- ☐ b. Agresividad y hostilidad.
- ☒ c. Proyección.
- ☐ d. Regresión.

Pregunta **84**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

84.- El enunciado incorrecto en relación al duelo, es:

Seleccione una:

- ☐ a. El duelo también tiene una dimensión física, cognitiva, filosófica y de la conducta.
- ☐ b. El duelo psicológico tiene en el luto su correlato más social.
- ☐ c. El periodo de shock o negación es la primera etapa del duelo.
- ☒ d. El periodo de racionalización en el duelo se suele empezar a vivir a partir de los 4-8 meses después del fallecimiento.

Pregunta **85**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

85.- El Equipo de Atención Comunitaria se encuentra situado en el lugar asistencial ideal para ayudar a la elaboración de un correcto proceso de duelo, quedando recogido en:

Seleccione una:

- ☒ a. Plan de Actividades Preventivas para la Salud (PAPPS).
- ☐ b. Ley General de Sanidad.
- ☐ c. Plan Autonómico Preventivo.

☐ d. Programa Referente Nacional Preventivo.

Pregunta **86**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

86.- En relación a la Evaluación del Plan de Ayuda, ¿Cuál de los siguientes es un criterio para una evaluación eficaz?

Seleccione una:

- ☐ a. La evaluación admite improvisaciones.
- ☐ b. La evaluación es un proceso que evalúa exclusivamente las variables de lo relacionado con el paciente.
- ☒ c. Nivel de eficacia del plan de acción.
- ☐ d. Todas son correctas.

Pregunta **87**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

87.- Son beneficios de la evaluación:

Seleccione una:

- ☐ a. Facilita la posibilidad de que el paciente reconozca sus dificultades para llevar a cabo el plan de acción.
- ☐ b. Estimula al paciente a comprometerse y responsabilizarse de su plan de acción.
- ☐ c. Ofrece al profesional información sobre la eficacia de los medios utilizados en el proceso de relación de ayuda.
- ☒ d. Todas son correctas.

Pregunta **88**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

88.- En relación a la comunicación grupal, ¿Cuántas personas se estipula que en una reunión consigue una gran eficacia, participación e implicación de los asistentes?

Seleccione una:

- ☐ a. 2-4 personas.
- ☒ b. 5-7 personas.
- ☐ c. 7-10 personas.
- ☐ d. Alrededor de 15 personas, no más.

Pregunta **89**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

89.- ¿Qué tipo de reunión tiene como finalidad estudiar o analizar propuestas o soluciones a temas o problemas planteados por un equipo o grupo?

Seleccione una:

- ☐ a. Formativas.
- ☐ b. Informativas.
- ☒ c. Consultivo-deliberativa.
- ☐ d. Decisorias.

Pregunta **90**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

90.- ¿En que etapa de la sesión de información de una reunión el jefe o líder responde a las cuestiones del grupo precisando los puntos poco claros?

Seleccione una:

- ☐ a. Aplicación.
- ☒ b. Control de la comprensión.
- ☐ c. Información.
- ☐ d. Presentación.

Pregunta **91**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

91.- el objetivo de estas reuniones es crear opinión y transmitir ideas:

Seleccione una:

- ☒ a. Formativas.
- ☐ b. Explicativas.
- ☐ c. De consenso.
- ☐ d. Narrativas.

Pregunta **92**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

92.- Determinar con el grupo el plan de acción exacto y la previsión del control, es el rol del jefe o líder en una sesión de decisión (o de resolución de problemas), ¿en qué etapa?

Seleccione una:

- ☐ a. Análisis del problema.
- ☐ b. Búsqueda de la solución.
- ☐ c. Elección de la mejor solución.
- ☒ d. Aplicación.

Pregunta **93**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

93.- Se consideran asambleas:

Seleccione una:

- ☐ a. Entre 10-18 personas.
- ☐ b. Entre 18-25 personas.
- ☐ c. Entre 25-35 personas.
- ☒ d. Más de 40 personas.

Pregunta **94**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

94.-En las reuniones, en ocasiones se presentan situaciones difíciles, una de ellas por ejemplo son intervenciones muy largas o reiterativas, ¿Qué acciones se llevan a cabo?

Seleccione una:

- ☐ a. Interrumpir la reunión.
- ☒ b. Prestar atención para interrumpir en el momento oportuno y reconducir el tema, reconociendo el valor de lo aportado.
- ☐ c. Solicitar moderación y recriminar que no es posible dichas intervenciones.
- ☐ d. Retirar la palabra.

Pregunta **95**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

95.- Desde el punto de vista de la práctica clínica, Sadock define el trabajo grupal como una técnica que permite sustituir mecanismos de defensa

inmaduros por otros mas maduros y adaptativos, ¿Qué factor terapéutico es expresión de ideas, pensamientos y material suprimido que se acompaña de una respuesta emocional generadora de alivio en la persona?

Seleccione una:

- ☐ a. Validación consensual.
- ☐ b. Cohesión.
- ☐ c. Abreacción.
- ☒ d. Catarsis.

Pregunta **96**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

96.- Comprensión consciente de la propia psicodinámica y de los síntomas de conducta mal adaptada.

Seleccione una:

- ☐ a. Interacción.
- ☐ b. Interpretación.
- ☒ c. Insight.
- ☐ d. Inspiración.

Pregunta **97**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

97.- Las normas se refieren a las reglas del funcionamiento del grupo, regular dicho funcionamiento, ¿sobre qué reglas recae?

Seleccione una:

- ☒ a. Instrumentales.
- ☐ b. Básicas.
- ☐ c. Formales.
- ☐ d. Informales.

Pregunta **98**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

98.- ¿Qué tipo de barreras y obstáculos de la comunicación dentro de un grupo, son aquellas que se dan cuando hay diferentes conocimientos, diferentes experiencias y diferentes cuadros de referencia?

Seleccione una:

- ☐ a. Afectivas.
- ☒ b. Cognoscitivas.
- ☐ c. Psicoculturales.
- ☐ d. Las producidas por complejos y prejuicios individuales.

Pregunta **99**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

99.- ¿Cuál de los siguientes es un problema relacionado con la estructura grupal?

Seleccione una:

- ☐ a. Expectativas inoportunas.
- ☐ b. Habilidades inadecuadas.
- ☒ c. Defectos de procedimiento.
- ☐ d. Roles negativos muy consolidados.

Pregunta **100**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

100.- Cada grupo tendrá su propia forma de evaluar, ¿Cuáles de las siguientes corresponde a una forma gráfica?

Seleccione una:

- ☐ a. A través de imágenes o representaciones dramáticas.
- ☐ b. Debate abierto.
- ☐ c. Mesa redonda.
- ☒ d. Cuestionarios de autoevaluación para participantes y coordinador.