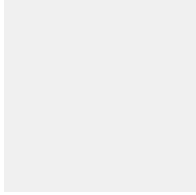


PREGUNTA 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quién dijo la siguiente afirmación “una persona que no reconoce sus propios sentimientos, difícilmente logrará entender los de otras personas. Al mismo tiempo, la aceptación de la expresión de los sentimientos propios y ajenos (tanto positivos como negativos), permite una empatía que trasciende el propio yo y que favorece el proceso de cuidado humano”?

Seleccione una:

- ☐ a. Callista Roy.
- ☐ b. Martha Rogers.
- ☐ c. Hildergart Peplau.
- ☒ d. Jean Watson.

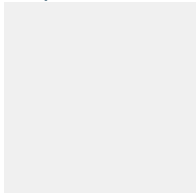
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Jean Watson.

PREGUNTA 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Respecto a las relaciones interpersonales que se forman entre el profesional y el paciente y su familia:

Seleccione una:

- ☐ a. Si la relación que se establece entre ellos es buena, el estrés y el desgaste emocional producidos vendrán derivados de la empatía que se produce hacia el enfermo y su familia.
- ☐ b. Si la relación establecida es negativa, o las personas se encuentran sobrecargadas, se pueden producir situaciones de agresividad o violencia. Esto complicaría, e incluso impediría la relación terapéutica de cuidados.
- ☒ c. Todas son verdaderas.
- ☐ d. Todas son falsas.

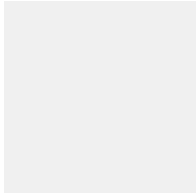
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.

PREGUNTA 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes estructuras intervienen en la recuperación de recuerdos?

Seleccione una:

- ☐ a. Amígdala.
- ☐ b. Área de Broca.
- ☐ c. Médula oblongada.
- ☒ d. Hipocampo.

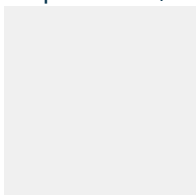
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hipocampo.

PREGUNTA 4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Complete la siguiente afirmación con las palabras correctas:

“Igualmente hay acuerdo en que las personas empáticas, _____, con dedicación profesional, idealistas, altruistas, obsesivas, entusiastas, son más vulnerables. Boyle et al. (1991) afirman que personas con patrón de conducta _____, baja autoconfianza y locus de control _____, experimentan con frecuencia sensaciones de “quemarse por el trabajo”.

Seleccione una:

- ☐ a. Seguras, tipo B, explosivo.
- ☐ b. Decisivas, tipo C1, urgente.
- ☐ c. Sencillas, tipo A, directo.
- ☒ d. Sensibles, tipo A, externo.

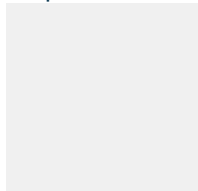
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sensibles, tipo A, externo.

PREGUNTA 5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles de los siguientes autores han tratado el papel de las emociones en sus obras?

Seleccione una:

- ☐ a. Paul Ekmann.
- ☐ b. René Descartes.
- ☐ c. Charles Darwin.
- ☒ d. Todas son correctas.

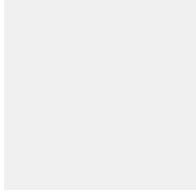
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

PREGUNTA 6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según Williams e Irurita, completar la siguiente afirmación con las siguientes palabras: “Desde la perspectiva de algunos investigadores el cuidado de las emociones realizado por las enfermeras ayuda a_____ las reacciones negativas de las personas ante el diagnóstico de una enfermedad. Cuando las enfermeras cuidan y atienden las emociones contrarrestan estas reacciones transmitiendo comprensión y seguridad, generando un impacto de _____ emocional que contribuye a la disminución de posibles complicaciones y consecuentemente, favoreciendo la reducción del tiempo de estancia hospitalaria”.

Seleccione una:

- ☐ a. Tragar y enjuague.
- ☐ b. Embalar y fatiga.
- ☐ c. Dirigir y almacenamiento.
- ☒ d. Frenar y bienestar.

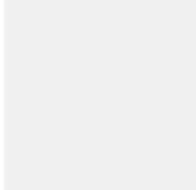
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Frenar y bienestar.

PREGUNTA 7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cómo se conoce al sistema límbico también?:

Seleccione una:

- ☐ a. Cerebro sensible.
- ☐ b. Cerebro paciente.
- ☒ c. Cerebro emocional.
- ☐ d. Cerebro afable.

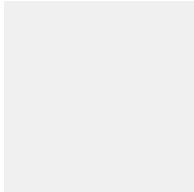
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cerebro emocional.

PREGUNTA 8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué factores relacionados con el entorno influyen en la salud mental del profesional de Enfermería?:

Seleccione una:

- ☐ a. Las condiciones y la sobrecarga de trabajo, la desorganización de las actividades.
- ☐ b. La poca valorización del trabajador; participación insatisfactoria en las decisiones sobre el trabajo.
- ☐ c. La alta responsabilidad dentro del proceso asistencial.
- ☒ d. Todas son verdaderas.

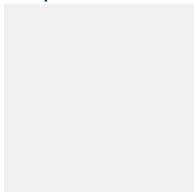
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.

PREGUNTA 9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Existen las emociones malas?:

Seleccione una:

- ☐ a. Sí, y hay que evitarlas a toda costa.
- ☐ b. Sí, y son perjudiciales para la supervivencia.
- ☐ c. A y B son correctas.
- ☒ d. Ninguna es correcta.

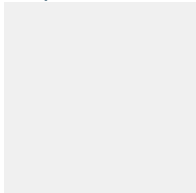
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ninguna es correcta.

PREGUNTA 10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Selecciona la opción correcta respecto a las características personales de los profesionales más propensos a desarrollar trastornos de ansiedad o relacionados con el estrés:

Seleccione una:

- ☐ a. Personas con bajas expectativas sobre ellas mismas, con alta tolerancia al fracaso.
- ☒ b. Con necesidad de excelencia y perfección, necesidad de control y de seguridad, y en el caso de los profesionales de la salud, con un sentimiento de omnipotencia sobre los males del enfermo.
- ☐ c. A y B son ciertas.
- ☐ d. A y B son falsas.

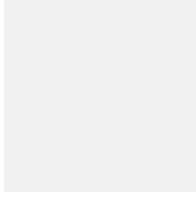
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Con necesidad de excelencia y perfección, necesidad de control y de seguridad, y en el caso de los profesionales de la salud, con un sentimiento de omnipotencia sobre los males del enfermo.

PREGUNTA 11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De las siguientes características personales del profesional de Enfermería, señale aquellas que, según las investigaciones, favorece las estrategias de afrontamiento al estrés:

Seleccione una:

- ☐ a. Que lleve poco tiempo en el puesto de trabajo.
- ☒ b. Que tenga hijos.
- ☐ c. Que sea joven.
- ☐ d. Que haya terminado la carrera hace poco.

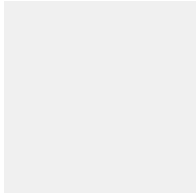
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Que tenga hijos.

PREGUNTA 12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué término define Figley en esta descripción: “un estado de tensión y preocupación por traumas individuales o acumulados del cliente, cualquier forma de fatiga que disminuye nuestra capacidad o interés en tolerar el sufrimiento de los demás”. “Aparece como el resultado de ofrecer altos niveles de energía y compasión a los que sufren durante un periodo prolongado de tiempo, sin ver los resultados de mejora”.

Seleccione una:

- ☐ a. Fatiga penosa.

- ☐ b. Fatiga por maduración.
- ☐ c. Fatiga por motu proprio.
- ☒ d. Fatiga por compasión.

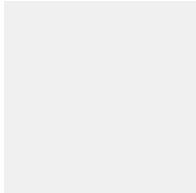
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fatiga por compasión.

PREGUNTA 13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué elementos colaboran en el desarrollo de la Fatiga por Compasión? Señale la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Trauma personal del pasado no resuelto, frecuentemente parecidos a la situación del paciente.
- ☐ b. Pobre o nulo autocuidado.
- ☒ c. Todas son verdaderas
- ☐ d. Falta de satisfacción en el trabajo.

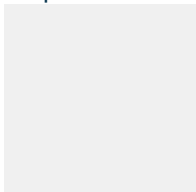
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas

PREGUNTA 14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Respecto a las funciones que tienen las emociones humanas, señala la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Función motivacional.
- ☐ b. Función social.
- ☐ c. Función adaptativa.
- ☒ d. Todas son correctas.

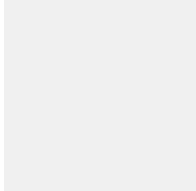
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

PREGUNTA 15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según los últimos datos que recoge la Confederación de Salud Mental de España (Señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

- ☐ a. El 9% de la población tiene algún tipo de problema de salud mental y el 25% lo tendrá en algún momento a lo largo de su vida, según la OMS.
- ☒ b. El 6,7% de la población de España está afectada por la ansiedad, exactamente la misma cifra de personas con depresión. En ambas es más del doble en hombres (9,2%) que en mujeres (4%).
- ☐ c. 7,3 millones, casi la mitad de los y las jóvenes españoles de entre 15 y 29 años (48,9%) considera que ha tenido algún problema de salud mental.
- ☐ d. 1 de cada 4 personas tiene o tendrá algún problema de salud mental a lo largo de su vida.

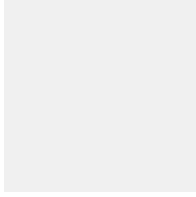
Retroalimentación

La respuesta correcta es: El 6,7% de la población de España está afectada por la ansiedad, exactamente la misma cifra de personas con depresión. En ambas es más del doble en hombres (9,2%) que en mujeres (4%).

PREGUNTA 16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cómo se referían en la Antigua Grecia a las emociones?

Seleccione una:

- ☐ a. Arranques.
- ☐ b. Inclinaciones.
- ☒ c. Pasiones.
- ☐ d. Impulsos.

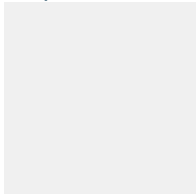
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Pasiones.

PREGUNTA 17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles de las siguientes no son teorías que intentan dar respuesta a la influencia de los estados afectivos sobre los procesos cognitivos?
Señale la respuesta incorrecta.

Seleccione una:

- ☐ a. Teoría del afecto como información.
- ☒ b. Modelo de yuxtaposición de fragmentos.
- ☐ c. Modelo de redes asociativas.
- ☐ d. Teoría de infusión del afecto.

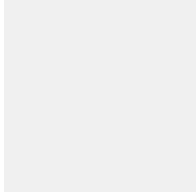
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Modelo de yuxtaposición de fragmentos.

PREGUNTA 18

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué característica puede presentar una persona que ha sufrido una lesión en el hemisferio izquierdo de la corteza prefrontal? Señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- ☒ a. Aumento del habla.
- ☐ b. Hipocinesia.
- ☐ c. Apatía.
- ☐ d. Todas son falsas.

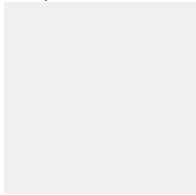
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Aumento del habla.

PREGUNTA 19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Con qué término corresponde la siguiente definición: “el gozo que se deriva de trabajar ayudando a los demás, satisfaciendo, por así decirlo, las necesidades altruistas del profesional”?

Seleccione una:

- ☒ a. Satisfacción por compasión.
- ☐ b. Recompensa por altruismo.
- ☐ c. Compensación por solidaridad.

- ☐ d. Reparación por lastima.

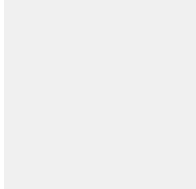
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Satisfacción por compasión.

PREGUNTA 20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Respecto a las funciones del hemisferio en la regulación de las emociones humanas, selecciona la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Está al cargo del tono emocional.
- ☐ b. Mayor procesamiento de las emociones negativas.
- ☐ c. Fomenta conductas de alejamiento, timidez, depresión, etc.
- ☒ d. Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Olivia, 24 años, enfermera titular en centro residencial para mayores, lleva trabajando allí desde hace 6 meses y es su primer empleo desde que finalizó el Grado en Enfermería. Tiene a su cargo a 33 residentes pluripatológicos, la mayoría con un elevado grado de dependencia. Además de las funciones correspondientes a su cargo como pueden ser las curas diarias pendientes, preparar la medicación semanal de los usuarios, o atender las emergencias que pueden ir sucediendo a lo largo del día, es bastante común que tenga que asistir a la hora de los aseos o ayudar en comedores y cocina por la falta de personal. Se ha hablado varias veces con dirección sobre la falta de TCAES y gerocultoras en el centro, pero la respuesta de ellos siempre es la misma y siempre va acompañada de excusas del tipo “cumplimos el

ratio auxiliar-residente”, “no hay dinero para contratar a más personal, no podemos cubrir las bajas”, “que la niña del turno de noche levante a más abuelos” o “empezar antes a asear y ya veréis como da tiempo”...

Olivia ha empezado a sufrir lumbalgias de repetición que ha requerido un par de visitas al servicio de Urgencias de atención primaria de su zona básica para mitigar el dolor. Ella lo achaca a la falta de material básico (la grúa lleva años sin funcionar, no hay camas articuladas en el centro ni sillas de ducha con ruedas para facilitar la movilización de los pacientes dependientes). Es muy común para Olivia hacer horas extras los viernes, ya que al no haber enfermeras los fines de semana ni médico, siempre tiene trabajo pendiente de terminar o quiere asegurarse de que todo está correcto para el fin de semana.

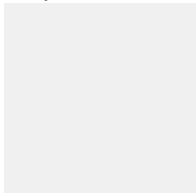
Frecuentemente la llama o su jefe o alguna compañera en sus días de descanso o tarde en la noche por alguna duda o problema con algún residente.

Desde hace poco tiempo, Olivia ha empezado a encontrarse físicamente mal, le cuesta mucho coger el sueño, no le apetece salir con sus amigos y ha empezado a tomar antiinflamatorios previo a su jornada laboral, anímicamente tampoco está pasando por su mejor racha y es frecuente escucharla decir comentarios del tipo “no puedo más” o “cualquier día me voy y no vuelvo por aquí y os dan a todos por saco”, los roces con sus compañeras de trabajo también se han vuelto una constante.

PREGUNTA 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Tras leer el caso ¿que creéis que le pasa a Olivia?

Seleccione una:

- ☐ a. Síndrome de Estocolmo.
- ☐ b. Desgaste por Empatía.
- ☐ c. Trauma vicario.
- ☒ d. Síndrome del trabajador quemado o burnout.

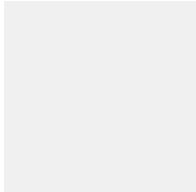
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Síndrome del trabajador quemado o burnout.

PREGUNTA 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué dimensiones componen el síndrome de burnout?

Seleccione una:

- ☐ a. Agotamiento emocional.
- ☐ b. Despersonalización.
- ☐ c. Baja realización personal.
- ☒ d. Todas son correctas.

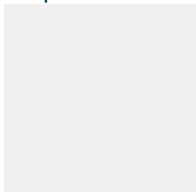
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

PREGUNTA 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cómo se conoce la escala más utilizada a nivel mundial para la valoración del síndrome de burnout?

Seleccione una:

- ☐ a. AUDIT.
- ☒ b. MBI.
- ☐ c. MEC-30.
- ☐ d. BSA.

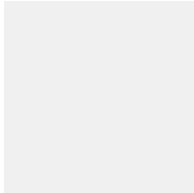
Retroalimentación

La respuesta correcta es: MBI.

PREGUNTA 4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según la clasificación de Aceves, ¿en qué categoría agruparías a los siguientes síntomas de burnout: Cinismo, aislamiento, suspicacia, negativismo ?:

Seleccione una:

- ☐ a. Grave.
- ☐ b. Leve.
- ☐ c. Extremo.
- ☒ d. Moderado.

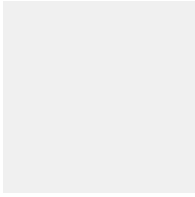
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Moderado.

PREGUNTA 5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes no corresponde a una fase del síndrome de burnout?

Seleccione una:

- ☒ a. Fase de desilusión.
- ☐ b. Fase de frustración.
- ☐ c. Fase de entusiasmo.
- ☐ d. Fase de apatía.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fase de desilusión.