



[Página Principal](#) ▶ [Mis cursos](#) ▶ [AV.T022\\_23](#) ▶ [Evaluación Mayo](#) ▶

[Curso: Conocimiento enfermero de herramientas para una comunicación eficaz](#)

<b>Comenzado el</b>	sábado, 27 de mayo de 2023, 14:52
<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Finalizado en</b>	sábado, 27 de mayo de 2023, 15:00
<b>Tiempo empleado</b>	7 minutos 58 segundos
<b>Puntos</b>	30,00/30,00
<b>Calificación</b>	10,00 de 10,00 (100%)
<b>Comentario -</b>	Apto



Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Los tres pasos hacia la asertividad, son:

Seleccione una:

- a. Escuchar activamente, expresar lo que pensamos y decir lo que tiene que hacer la otra persona.
- b. Escuchar activamente, indicar lo que tiene que hacer la otra persona y expresar lo que pensamos ✓
- c. Escuchar activamente, expresar lo que pensamos y decir lo que nos gustaría que ocurriese.
- d. Ninguna opción es correcta.

La respuesta correcta es: Escuchar activamente, indicar lo que tiene que hacer la otra persona y expresar lo que pensamos.

---



Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Entre las habilidades para la vida descritas por la OMS, ser capaz de pedir consejo y ayuda en caso necesario hace referencia a:

Seleccione una:

- a. Manejo de las emociones.
- b. Comunicación efectiva. ✓
- c. Resolución de problemas.
- d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: Comunicación efectiva.

---



Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Entendemos por escucha activa:

Seleccione una:

- a. Escuchar y analizar la concurrencia psicosocial del emisor
- b. Escuchar y atender a los factores externos.
- c. Escuchar y atender a la comunicación. ✓
- d. Escuchar y estar indiferentes a la comunicación.

La respuesta correcta es: Escuchar y atender a la comunicación.

---

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

La comunicación no verbal se expresa, entre otras formas, mediante:

Seleccione una:

- a. Ironías y dobles sentidos.
- b. El tono al hablar y los gestos. ✓
- c. Las respuestas a y b son ciertas.
- d. Las respuestas a y b son falsas.

La respuesta correcta es: El tono al hablar y los gestos.

---



Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Dentro de la comunicación no verbal no se encuentra:

Seleccione una:

- a. Kinésica.
- b. Proxémica.
- c. Paráfrasis. ✓
- d. Paralenguaje.

La respuesta correcta es: Paráfrasis.

---

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Por empatía se entiende:

Seleccione una:

- a. La capacidad para solidarizarse y comprender los pensamientos/emociones del paciente. ✓
- b. Capacidad para ser transparentes.
- c. Capacidad para desempeñar de forma plena los deberes de un rol determinado.
- d. La capacidad para delimitar los objetivos de la entrevista.

La respuesta correcta es: La capacidad para solidarizarse y comprender los pensamientos/emociones del paciente.

---



Pregunta

7

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Una manera de demostrar al enfermo que le estamos escuchando es:

Seleccione una:

- a. Mantener una postura cerrada cruzando brazos o piernas.
- b. Inclinars hacia atrás y alejarnos del enfermo.
- c. Hacer otras actividades durante la entrevista.
- d. Mantener el contacto visual. ✓

La respuesta correcta es: Mantener el contacto visual.

---



Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

El parafraseo es un recurso utilizado en la escucha activa, ¿en qué consiste?

Seleccione una:

- a. En repetir con nuestras palabras lo que hemos captado del mensaje.
- b. En expresar las emociones que percibimos de la otra persona.
- c. En repetir textualmente las ideas que nos intenta transmitir la otra persona. ✓
- d. En invitar a la otra persona a que escuche más y hable menos.

La respuesta correcta es: En repetir textualmente las ideas que nos intenta transmitir la otra persona.

---



Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Con respecto a la comunicación señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. La comunicación es un proceso circular, configurado por el elemento de retroalimentación.
- b. La comunicación es un proceso circular y discontinuo. ✓
- c. La comunicación es irreversible.
- d. En el proceso de comunicación el emisor y el receptor constantemente se intercambian los papeles.

La respuesta correcta es: La comunicación es un proceso circular y discontinuo.

---



Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Según la proxémica, la distancia entre 1,25 y 3,5 metros que se utiliza para hablar con el paciente se denomina:

Seleccione una:

- a. Distancia terapéutica.
- b. Distancia personal.
- c. Distancia social. ✓
- d. Distancia pública.

La respuesta correcta es: Distancia social.

---



Pregunta

11

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

En relación con el Proceso Comunicativo en el apoyo emocional al paciente, al cuidador principal y a la familia, señale la opción falsa:

Seleccione una:

- a. Ayuda a reducir el sufrimiento de las familias.
- b. Juega un papel fundamental en la calidad de vida de los enfermos y familiares en particular.
- c. Aumenta el sufrimiento de las familias permitiéndonos acercarnos a ellas y contribuir a su bienestar. ✓
- d. Facilita el afrontamiento ante la enfermedad.

La respuesta correcta es: Aumenta el sufrimiento de las familias permitiéndonos acercarnos a ellas y contribuir a su bienestar.

---



Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Entre los elementos que intervienen en la comunicación, la retroalimentación se refiere a:

Seleccione una:

- a. El entorno en el que tiene lugar la comunicación.
- b. La comunicación analógica.
- c. Son correctas las respuestas a y b.
- d. La interpretación continua de respuesta del emisor y del receptor. ✓

La respuesta correcta es: La interpretación continua de respuesta del emisor y del receptor.

---



Pregunta

13

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

La empatía:

Seleccione una:

- a. Se comunica verbalmente, no verbalmente y con la conducta. ✓
- b. No se comunica; se vive.
- c. Se consigue cuando se ha vivido lo mismo que la otra persona.
- d. Se contagia.

La respuesta correcta es: Se comunica verbalmente, no verbalmente y con la conducta.

---

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

La comunicación como proceso es:

Seleccione una:

- a. Reversible.
- b. Irreversible. ✓
- c. Unidireccional.
- d. Discontinuo.

La respuesta correcta es: Irreversible.

---



Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Uno de los factores que fomenta la comunicación es:

Seleccione una:

- a. El uso del lenguaje técnico.
- b. Entrar en el espacio íntimo de la persona.
- c. El uso adecuado del silencio. ✓
- d. La inflexión y el mantenimiento constante del tono verbal.

La respuesta correcta es: El uso adecuado del silencio.

---



Pregunta

16

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

De los cinco axiomas de la comunicación humana elaboradas por Watzlawick con respecto a los intercambios comunicativos, ¿cuál de las siguientes respuestas es verdadera?

Seleccione una:

- a. Es Imposible no comunicar La no comunicación no existe, toda conducta, incluida la ausencia de movimiento, es mensaje No es posible evitar la acción de comunicar.
- b. Toda comunicación tiene dos niveles, el del contenido y el de la relación El primero de los aspectos es el que transmite la información, mientras que el segundo hace referencia al contexto, la naturaleza de la relación entre los comunicantes, que es el factor que determina la comunicación.
- c. La naturaleza de una relación depende de la gradación que los miembros hacen de las secuencias de la comunicación, que se conoce también como la puntuación de la secuencia de la interacción la puntuación hace referencia a cómo se organiza, dónde empieza y acaba la interacción o secuencia ininterrumpida de comunicación. Dicha puntuación es aleatoria y, en general, consensuada.
- d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Carkhuff establece cinco niveles para medir la escucha activa.  
¿Cuál de las siguientes opciones corresponde al nivel denominado escucha efectiva?

Seleccione una:

- a. La Información es imprecisa. No tiene nada que ver con lo que ha dicho el cliente.
- b. El profesional relaciona algún contenido con lo dicho por el cliente, pero la información más importante no la ha tenido en cuenta. El profesional no responde al contenido esencial de lo expuesto por el cliente.
- c. El profesional precisa el contenido principal y esencial de lo que ha dicho el cliente. No distorsiona esencialmente lo dicho por el cliente. ✓
- d. El profesional ofrece un feedback del contenido y del sentimiento que corresponde con fidelidad e intensidad a lo que acaba de expresar el cliente.

La respuesta correcta es: El profesional precisa el contenido principal y esencial de lo que ha dicho el cliente. No distorsiona esencialmente lo dicho por el cliente.

---



Pregunta

18

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00



Es falso que:

Seleccione una:

- a. Las habilidades de comunicación requieren adecuarse al interlocutor y al contexto en el que ocurre la interacción comunicativa.
- b. Interrumpir al que habla intercalando comentarios hace que se perciba mejor la escucha activa. ✓
- c. En el proceso de escucha activa, el receptor escucha con esfuerzo físico y mental, resume y confirma el mensaje.
- d. Dentro de las habilidades de la escucha activa podemos mostrar empatía.

La respuesta correcta es: Interrumpir al que habla intercalando comentarios hace que se perciba mejor la escucha activa.

---



Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Los principios básicos de la comunicación son:

Seleccione una:

- a. Tener una actitud dialogante, capacidad de escucha y ponerse en cuestión. ✓
- b. Ser simple, claro y genérico en el lenguaje.
- c. El lenguaje verbal y no verbal.
- d. La emisión del mensaje y crear una atmósfera favorable.

La respuesta correcta es: Tener una actitud dialogante, capacidad de escucha y ponerse en cuestión.

---

Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Son actitudes de la comunicación no verbal, todas EXCEPTO:

Seleccione una:

- a. La Kinésica.
- b. El paralenguaje.
- c. La proxémica.
- d. La metalingüística. ✓

La respuesta correcta es: La metalingüística.

---



Pregunta

21

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

La Relación de Ayuda enfermera-paciente significa:

Seleccione una:

- a. La interacción con el paciente y/o familiar. ✓
- b. Mantener contacto con el paciente hasta el final.
- c. Son los cuidados que realiza la enfermera, que se llaman cuidados curativos.
- d. La dificultad del paciente para adoptar acciones saludables.

La respuesta correcta es: La interacción con el paciente y/o familiar.

---



Pregunta

22

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Respecto a los aspectos no verbales de la comunicación, señale que aspecto es el primero que visualizamos:

Seleccione una:

- a. Aspecto físico. ✓
- b. Postura.
- c. Distancias.
- d. Gestualidad.

La respuesta correcta es: Aspecto físico.

---

Pregunta

23

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Se considera un estilo útil de comunicación para los directores de enfermería a uno de los siguientes:

Seleccione una:

- a. Pasivo.
- b. Agresivo.
- c. Asertivo. ✓
- d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: Asertivo.

---



Pregunta

24

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

En el inicio de una Entrevista Motivacional se utilizan preguntas de tipo:

Seleccione una:

- a. Abiertas. ✓
- b. Cerradas.
- c. Abierta sin solicitar permiso previo.
- d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: Abiertas.

---



Pregunta

25

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál define la entrevista motivacional?

Seleccione una:

- a. Utiliza la discusión y la autoridad para provocar el cambio de comportamiento.
- b. Su objetivo es proporcionar recomendaciones y consejos.
- c. Está centrada en la familia para facilitar un cambio de comportamiento.
- d. Está centrada en la persona para facilitar un cambio de comportamiento. ✓

La respuesta correcta es: Está centrada en la persona para facilitar un cambio de comportamiento.

---



Pregunta

26

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

La importancia de la entrevista clínica realizada al paciente/usuario radica fundamentalmente en que:

Seleccione una:

- a. Es una herramienta diagnóstica.
- b. Es una herramienta terapéutica.
- c. Influye en la adherencia al tratamiento.
- d. Todo lo anterior. ✓

La respuesta correcta es: Todo lo anterior.

---



Pregunta

27

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

En la entrevista clínica:

Seleccione una:

- a. Se deben realizar preguntas cerradas, que requieran una respuesta "sí" o "no", para no perder tiempo en información no relevante.
- b. Establecer un contacto visual directo con el paciente, a no ser que esto sea inaceptable para su cultura.
- c. No es necesario realizarla en un lugar privado, tranquilo y libre de distracciones.
- d. Aclarar la terminología puede resultar incómodo para el paciente. ✓

La respuesta correcta es: Aclarar la terminología puede resultar incómodo para el paciente.

---



Pregunta

28

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

En el desarrollo del dialogo de una entrevista sanitaria el educador debe:

Seleccione una:

- a. Criticar las opiniones equivocadas del entrevistado.
- b. Saber escuchar. ✓
- c. Emplear un lenguaje fundamentalmente técnico.
- d. No mostrar interés por los temas que preocupan al entrevistado.

La respuesta correcta es: Saber escuchar.

---



Pregunta

29

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes actitudes indica escucha activa en la atención a un enfermo?:

Seleccione una:

- a. Tomarle la tensión a la vez que escuchamos, tenemos poco tiempo.
- b. Escuchar con los brazos cruzados.
- c. Inclinarsnos hacia adelante y mantener contacto visual. ✓
- d. Inclinar el cuerpo hacia atrás y colocarnos a un metro de la cama.

La respuesta correcta es: Inclinarsnos hacia adelante y mantener contacto visual.

---



Pregunta

30

Correcta

Se puntúa 1,00  
sobre 1,00

Respecto a las habilidades de una buena escucha activa, señale la respuesta INCORRECTA:

Seleccione una:

- a. Retroinformación (feedback).
- b. Preguntar continuamente. ✓
- c. Sintetizar los puntos claves.
- d. Repetir la idea central.

La respuesta correcta es: Preguntar continuamente.

Actividad previa

◀ Conocimiento  
enfermero de  
herramientas para una  
comunicación eficaz  
Material  
Complementario

Ir a...

Siguiente actividad  
Encuesta de satisfacción  
del alumnado ▶



