

Según A. Donabedian, el proceso de control de calidad debe considerar:

Seleccione una:

- a. Los medios y el resultado.
- b. El presupuesto y los objetivos.
- c. La estructura y los recursos humanos.
- d. La estructura, el proceso y el resultado.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: La estructura, el proceso y el resultado.

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El ciclo Deming es una estrategia de:

Seleccione una:

- a. De control de calidad a través de sistemas de medida evaluando estructura, proceso y resultado.
- b. De garantía de Calidad basada en componentes de efectividad, eficacia, continuidad y satisfacción.
- c. De mejora continua de la calidad que plantea que las actividades se deben realizar en cuatro fases: PLAN, DO, CHECK y ACT.
- d. Todas las respuestas anteriores son falsas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: De mejora continua de la calidad que plantea que las actividades se deben realizar en cuatro fases: PLAN, DO, CHECK y ACT.

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son las etapas del ciclo de Deming de mejora continua?

Seleccione una:

- a. Evaluar, priorizar, ejecutar, controlar.
- b. Planificar, ejecutar, controlar, actuar.
- c.

Analizar, ejecutar, controlar, mejorar.

d.

Revisar, planificar, actuar, evaluar.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Planificar, ejecutar, controlar, actuar.

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes no es un criterio del modelo EFQM? (señale la opción correcta):

Seleccione una:

a.

Personas.

b.

Alianzas y recursos.

c.

Política y estrategia.

d.

Protocolos.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Protocolos.

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Es un objetivo de la Estrategia 8 del Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud (mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios del SNS), uno de los siguientes:

Seleccione una:

a.

Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad de los pacientes entre los profesionales y los pacientes en cualquier nivel de atención sanitaria.

b.

Diseñar y establecer sistemas de formación relacionados con la seguridad de los pacientes.

c.

Quitar prácticas seguras del SNS.

d.

Informar de la investigación en seguridad de los pacientes.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad de los pacientes entre los profesionales y los pacientes en cualquier nivel de atención sanitaria.

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

De los siguientes indicadores, cuál es el mejor indicador de resultado de un programa sanitario:

Seleccione una:

- a. Eficiencia.
- b. Satisfacción.
- c. Cobertura.
- d. Accesibilidad.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficiencia.

Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son las fases para la mejora continua de la calidad?

Seleccione una:

- a. Planificar, analizar, implantar y reevaluar.
- b. Planificar los recursos materiales y los recursos humanos.
- c. Verificar el cumplimiento correcto del plan diseñado.
- d. Todas las respuestas anteriores son correctas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Cuando un determinado procedimiento, servicio o programa sanitario beneficia a las personas que se someten al mismo en condiciones reales de aplicación, hablamos de:

Seleccione una:

- a. Eficacia.
- b. Efectividad.
- c. Equidad.
- d. Eficiencia.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Efectividad.

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

En la evaluación de calidad de los procesos asistenciales, el grado de cumplimiento exigible a un criterio se denomina:

Seleccione una:

- a. Norma.
- b. Indicador.
- c. Fundamento.
- d. Estándar.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estándar.

Pregunta **10**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Según Vuori (1982) los componentes de la calidad asistencial son todos menos:

Seleccione una:

- a. Satisfacción.
- b. Calidad científico-técnica.
- c. Efectividad y Eficiencia.

d.  
Adecuación.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Adecuación.

Pregunta **11**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Desde la perspectiva del usuario de los servicios de salud, el concepto de calidad se relaciona más con:

Seleccione una:

- a.  
Eficiencia de los servicios.
- b.  
Efectividad.
- c.  
Calidad científico-técnica.
- d.  
Satisfacción.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Satisfacción.

Pregunta **12**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

¿Cómo se denomina la dimensión de la calidad asistencial que relaciona los resultados obtenidos y los costes que genera el servicio prestado?:

Seleccione una:

- a.  
Utilidad.
- b.  
Eficiencia.
- c.  
Eficacia.
- d.  
Efectividad.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficiencia.

Pregunta **13**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Señale la respuesta INCORRECTA:

Seleccione una:

- a. La eficiencia es una de las dimensiones claves para las administraciones públicas.
- b. La efectividad mide el grado de consecución de los objetivos, empleando los menos recursos posibles.
- c. La equidad diferencia los sistemas públicos de los privados.
- d. Uno de los objetivos principales de los consentimientos informados es que el paciente conozca los riesgos de una intervención.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: La efectividad mide el grado de consecución de los objetivos, empleando los menos recursos posibles.

Pregunta **14**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

La medida cuantitativa que puede usarse como guía para monitorizar, controlar y valorar la calidad de importantes actividades de la asistencia al paciente y de los servicios de apoyo se denomina:

Seleccione una:

- a. Eficacia.
- b. Estándar.
- c. Indicador.
- d. Medida de referencia.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Indicador.

Pregunta **15**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Si realizamos una encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios prestados en Atención Domiciliaria estaremos realizando una evaluación:

Seleccione una:

- a. De estructura.

- b. De resultados.
- c. De proceso.
- d. Ninguna de las anteriores es correcta

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: De resultados.

Pregunta **16**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes NO es un modelo de evaluación de la calidad?:

Seleccione una:

- a. ISO.
- b. EFQM.
- c. EVAM.
- d. CENDES.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: CENDES.

Pregunta **17**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

En el Modelo EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad), señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Sirve a las organizaciones para ayudar a desarrollar su visión y las metas para el futuro.
- b. Herramienta de diagnóstico para determinar la salud actual de la organización.
- c. Detecta puntos de mejora e implanta acciones que le ayuden a mejorar.
- d. Consta de 9 criterios, de los que 4 son agentes facilitadores y 5 resultados.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Consta de 9 criterios, de los que 4 son agentes facilitadores y 5 resultados.

Pregunta **18**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de estos indicadores sería un indicador de estructura?

Seleccione una:

- a. Protocolos y registros.
- b. Tipos de pacientes atendidos, técnicas realizadas y cuidados específicos.
- c. Cambios observados en la situación de pacientes o usuarios y la opinión de los mismos.
- d. Beneficios definidos y producidos por la aplicación de cuidados enfermeros.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Protocolos y registros.

Pregunta **19**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En un programa de hipercolesterolemia el número de pacientes que no sigue la dieta es un indicador de:

Seleccione una:

- a. Eficacia.
- b. Cobertura.
- c. Efectividad.
- d. Cumplimiento.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cumplimiento.

Pregunta **20**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando hablamos de los resultados reales de la aplicación de un programa sanitario en la población, o lo que es lo mismo a la relación entre los objetivos programados y alcanzados estamos haciendo referencia a:

Seleccione una:

- a. Eficacia.
- b. Eficiencia.
- c. Coste-beneficio.
- d. Efectividad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Efectividad.

Pregunta **21**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la evaluación de calidad, el grado de cumplimiento exigible a un criterio es:

Seleccione una:

- a. Norma.
- b. Indicador.
- c. Fundamento.
- d. Estándar.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estándar.

Pregunta **22**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La división de la atención sanitaria y su calidad en tres elementos, estructura, proceso y resultados es atribuida a:

Seleccione una:

- a. H.V. Vuori.
- b. P.J. Saturno.
- c. K Ishikawa.
- d. A. Donabedian.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A. Donabedian.

Pregunta **23**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

En el ámbito de la calidad, ¿qué característica es la que mide la obtención de los objetivos propuestos a mínimo coste?

Seleccione una:

- a. Eficacia.
- b. Equidad.
- c. Adecuación.
- d. Eficiencia.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficiencia.

Pregunta **24**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

La técnica utilizada para mejorar los procesos asistenciales aprendiendo de otra organización con mejores prácticas que las nuestras se llama:

Seleccione una:

- a. Reingeniería de Procesos.
- b. Kaizen.
- c. Análisis Causal.
- d. Benchmarking.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Benchmarking.

Pregunta **25**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud (2010) contempla:

Seleccione una:

a.

Salud y Hábitos de vida como estrategia I.

b.

La acreditación de la calidad sanitaria de los Centros, Servicios, y Establecimientos Sanitarios de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

c.

Implementar y dar reconocimiento al Plan Estratégico en Salud Mental del Servicio Extremeño de Salud.

d.

El análisis de situación de la atención a los trastornos mentales en las distintas comunidades autónomas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Salud y Hábitos de vida como estrategia I.

Pregunta **26**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Cuando hablamos de calidad, es cierto:

Seleccione una:

a.

La gestión por procesos no es el elemento nuclear de la estrategia de calidad total.

b.

La calidad exige un estándar básico de referencia y un indicador para verificar si ese estándar fue alcanzado o no.

c.

Las características de un indicador de. calidad son: validez, sensibilidad y eficacia.

d.

Todas las respuestas anteriores son ciertas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: La calidad exige un estándar básico de referencia y un indicador para verificar si ese estándar fue alcanzado o no.

Pregunta **27**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Dentro de los métodos de evaluación de la calidad podemos destacar la Joint Commision accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO), cuya misión es mejorar la seguridad y la calidad de los servicios de atención de atención en salud en la comunidad internacional:

Seleccione una:

a.

Evalúa quince funciones clave (centradas en el paciente y la organización) y seis estructuras con funciones, verificando el cumplimiento de estándares para cada apartado

b.

Evalúa dieciséis funciones clave (centradas en el paciente y la organización) y seis estructuras con funciones, verificando el cumplimiento de estándares para cada apartado

c.

Evalúa once funciones clave (centradas en el paciente y la organización) y cuatro estructuras con funciones, verificando el cumplimiento de estándares para cada apartado.

d.

Ninguna de las opciones anteriores es correcta.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Evalúa once funciones clave (centradas en el paciente y la organización) y cuatro estructuras con funciones, verificando el cumplimiento de estándares para cada apartado.

Pregunta **28**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Los criterios de calidad deben cumplir las características de:

Seleccione una:

a.

Sensibilidad y generalidad.

b.

Sensibilidad, generalidad y cuantificación.

c.

Especificidad, operatividad y objetividad.

d.

Especificidad, cuantificación y ordenación.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Especificidad, operatividad y objetividad.

Pregunta **29**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

En cuanto a las diferencias entre evaluación y monitorización de la calidad es cierto que (señale la opción correcta):

Seleccione una:

a.

Una de las utilidades es la evaluación y mejora de problemas de calidad.

b.

Se construyen identificando aspectos muy concretos y parciales de los servicios.

- c.  
Es una herramienta de detección de problemas.
- d.  
Todas las anteriores son ciertas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es una herramienta de detección de problemas.

Pregunta **30**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Un indicador puede expresarse como:

Seleccione una:

- a.  
Un riesgo relativo.
- b.  
Un número absoluto.
- c.  
Una media aritmética.
- d.  
Cualquiera de las anteriores.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cualquiera de las anteriores.