

CALIDAD EN EL SISTEMA SANITARIO: MÉTODOS DE EVALUACIÓN, PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD, SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GUÍAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS PARA ENFERMERÍA

Comenzado el jueves, 16 de mayo de 2024, 22:15

Estado Finalizado

Finalizado en jueves, 16 de mayo de 2024, 22:50

Tiempo empleado 34 minutos 44 segundos

Puntos 30,00/30,00

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario -

¡Enhorabuena! Has completado la formación correctamente.

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué impregna todas las propuestas del III Plan de Calidad?

a.

Restricciones en el uso de recursos.

b.El Espacio Compartido.

c.

La exclusión de valores compartidos.

d.

La falta de conocimiento científico.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: El Espacio Compartido.

Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué describe el escenario "espacio compartido"?

a.

Aislamiento y separación entre profesionales y ciudadanía.

b.

Conflictos y desacuerdos constantes.

c.Relación positiva y toma de decisiones pactadas.

d.

Exclusión de la ciudadanía en la toma de decisiones.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Relación positiva y toma de decisiones pactadas.

Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué papel juegan las guías diagnósticas y terapéuticas en la práctica clínica?

a. Proporcionar una base para la toma de decisiones basada en la evidencia.

b.

Restringir la autonomía del médico.

c.

Aumentar los errores médicos.

d.

No tienen relevancia en la atención al paciente.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Proporcionar una base para la toma de decisiones basada en la evidencia.

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la calidad en el sistema sanitario?

a.

Cumplir con estándares económicos.

b. Proporcionar servicios de salud efectivos y seguros.

c.

Maximizar los beneficios para los proveedores de atención médica.

d.

Reducir al mínimo los costos operativos.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Proporcionar servicios de salud efectivos y seguros.

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué busca el Plan en el ámbito de la participación del paciente?

a.

Limitar el uso de tecnologías de información y comunicación.

b.

Excluir al paciente del cuidado y la participación.

c. Utilizar tecnologías de información y comunicación para incorporar al paciente.

d.

Restringir la transparencia del sistema.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Utilizar tecnologías de información y comunicación para incorporar al paciente.

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es uno de los desafíos propuestos por el III Plan en el ámbito de la ciudadanía?

a.

Restringir el acceso a la información del paciente.

b.

Excluir al paciente como protagonista activo en su atención.

c. Proporcionar una atención integrada y segura al paciente.

d.

Limitar la participación del paciente en su cuidado.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Proporcionar una atención integrada y segura al paciente.

Pregunta

7

CORRECTA

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué método se utiliza comúnmente para evaluar la calidad en el sistema sanitario?

a.

Revisión de la documentación administrativa.

b.

Encuestas de satisfacción de los pacientes.

c. Auditorías clínicas.

d.

Todas las anteriores.

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Auditorías clínicas.

Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál fue uno de los objetivos del III Plan de Calidad del SSPA?

a.

Implementar estrategias únicamente para los profesionales..

b. Concentrar las estrategias en tres escenarios específicos.

c.

Evaluar la calidad del sistema sanitario a nivel nacional.

d.

Excluir la participación de los profesionales de base en la evaluación.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Concentrar las estrategias en tres escenarios específicos.

Pregunta

9

correcta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué aspecto se tuvo en cuenta en la Fase 5 para la elaboración de las áreas clave del plan de acción?

a.

La ubicación geográfica de los servicios sanitarios.

b.

La orientación política del gobierno regional.

c. La perspectiva de género.

d.

La popularidad de las prácticas médicas.

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: La perspectiva de género.

Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué es el Plan de Calidad del Servicio Andaluz de Salud?

a.

Un programa de control de costos.

b.

Un conjunto de directrices para la gestión de recursos humanos.

c. Un marco para mejorar la calidad de los servicios de salud.

d.

Una estrategia para aumentar los ingresos del sistema sanitario.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Un marco para mejorar la calidad de los servicios de salud.

Pregunta

11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál fue una premisa del III Plan de Calidad para el SSPA?

a.

Limitar el avance hacia un sistema sólido y consolidado.

b.

Excluir la necesidad de impulsar líneas previamente desarrolladas.

c. Mirar con madurez los nuevos retos y consolidar logros alcanzados.

d.

Restringir la atención a la diversidad en el entorno social.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Mirar con madurez los nuevos retos y consolidar logros alcanzados.

Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es uno de los objetivos al convertir a Andalucía en un lugar privilegiado para la investigación y el desarrollo?

a.

Restringir la colaboración con universidades y sectores tecnológicos e industriales.

b.

Limitar los proyectos conjuntos y la cooperación entre investigadores.

c.

Excluir la incorporación plena al bioclúster de Andalucía.

d. Profundizar en las alianzas con universidades, OPIs y sectores tecnológicos e industriales para favorecer proyectos conjuntos y cooperación.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Profundizar en las alianzas con universidades, OPIs y sectores tecnológicos e industriales para favorecer proyectos conjuntos y cooperación.

Pregunta

13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es el objetivo principal de la respuesta personalizada de la atención en el sistema sanitario?

a.

Estándares universales de atención

b. Responder a las características de las personas desde diferentes ámbitos.

c.

Reducir la accesibilidad a la atención.

d.

Ignorar las diferencias socioculturales y geográficas.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Responder a las características de las personas desde diferentes ámbitos.

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué se pretende al fomentar acciones compartidas con las organizaciones laborales y empresariales?

a.

Convertir el ámbito laboral en un entorno inseguro.

b.

Restringir la generación de conductas positivas para la salud individual y colectiva.

c.

Limitar la promoción de un entorno seguro y saludable.

d. Convertir el entorno laboral en un entorno seguro y saludable, y generador de conductas positivas para la salud individual y colectiva.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Convertir el entorno laboral en un entorno seguro y saludable, y generador de conductas positivas para la salud individual y colectiva.

Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué se buscará al reducir las tareas burocráticas y administrativas y su innovación?

a.

Aumentar la complejidad del sistema.

b.

Desatender las necesidades de la ciudadanía.

c.Simplificar y optimizar las actuaciones y actividades no clínicas.

d.

Aumentar la carga de trabajo de los profesionales de la salud.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Simplificar y optimizar las actuaciones y actividades no clínicas.

Pregunta

16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué papel juega la ciudadanía en el Espacio Compartido según el III Plan de Calidad?

a.

Restringir su participación en la atención sanitaria.

b.

Excluir su importancia en el proceso de atención.

c. Ser protagonista activo en el proceso de atención y agente de su propia seguridad.

d.

Limitar su acceso a una atención personalizada.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Ser protagonista activo en el proceso de atención y agente de su propia seguridad.

Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué aspecto de la calidad en el sistema sanitario se enfoca en prevenir daños no intencionados a los pacientes?

a.

Eficiencia.

b.Seguridad del paciente.

c.

Accesibilidad.

d.

Sostenibilidad.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Seguridad del paciente.

Pregunta

18

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es el objetivo principal de las intervenciones destinadas a mejorar la seguridad del paciente?

a.

Incrementar el riesgo de errores médicos.

b.

Reducir la complejidad de los entornos sanitarios.

c. Evitar o paliar el daño a los pacientes.

d.

Aumentar la probabilidad de eventos adversos.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Evitar o paliar el daño a los pacientes.

Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué contribución busca hacer el Sistema Sanitario Público de Andalucía al desarrollo económico y social?

a. Favorecer alianzas con sectores tecnológicos e industriales para impulsar actividades intensivas en conocimiento y tecnología.

b.

Limitar la creación de puestos de trabajo de alta cualificación.

c.

Restringir la colaboración con organizaciones de trabajadores y asociaciones empresariales.

d.

Excluir el desarrollo económico y social de Andalucía.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Favorecer alianzas con sectores tecnológicos e industriales para impulsar actividades intensivas en conocimiento y tecnología.

Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué porcentaje de pacientes en España sufre un daño mientras recibe atención médica?

a.

Uno de cada 100 pacientes que ingresa en un hospital.

b. Uno de cada 10 pacientes que acude a una consulta de atención primaria.

c.

Uno de cada 100 pacientes que acude a una consulta de atención primaria.

d.

Uno de cada 1000 pacientes que ingresa en el hospital.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Uno de cada 10 pacientes que acude a una consulta de atención primaria.

Pregunta

21

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué técnica de investigación se utilizó para evaluar el III Plan de Calidad del SSPA?

a.

Encuestas telefónicas.

b.

Entrevistas presenciales.

c. Técnica Delphi.

d.

Investigación experimental.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Técnica Delphi.

Pregunta

22

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué orientará las acciones del sistema sanitario según las líneas de acción?

a.

Cumplimiento exclusivo de estándares internacionales.

b.

Desarrollo tecnológico sin consideración de las necesidades de las personas.

c.Las necesidades de las personas.

d.

La improvisación en la prestación de servicios.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Las necesidades de las personas.

Pregunta

23

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes NO es una característica de un sistema sanitario de alta calidad?

a.Acceso limitado a los servicios de salud.

b.

Personal competente y bien capacitado.

c.

Equipamiento médico moderno y bien mantenido.

d.

Procesos organizativos eficientes.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Acceso limitado a los servicios de salud.

Pregunta

24

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué se impulsará al implantar un modelo de atención segura del paciente?

a.

La exclusión de la participación activa del paciente.

b.

El desinterés en la seguridad del paciente.

c.El papel activo de la persona en su seguridad.

d.

La desinformación sobre los riesgos para el paciente.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: El papel activo de la persona en su seguridad.

Pregunta

25

correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es el propósito principal de las guías diagnósticas y terapéuticas?

a. Establecer protocolos de tratamiento estándar.

b.

Limitar las opciones de tratamiento para los médicos.

c.

Aumentar los costos de atención médica.

d.

Mejorar la calidad y consistencia de la atención al paciente.

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Establecer protocolos de tratamiento estándar.

Pregunta

26

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Por qué es importante la seguridad del paciente en el sistema sanitario?

a.

Para minimizar los costos operativos.

b.

Para reducir la responsabilidad legal.

c. Para evitar daños y mejorar la confianza del paciente.

d.

Para aumentar la competencia entre los proveedores de atención médica.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Para evitar daños y mejorar la confianza del paciente.

Pregunta

27

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué se busca consolidar en su máxima extensión?

a.

Modelo de gestión autoritaria.

b. Modelo de gestión clínica.

c.

Modelo de gestión burocrática.

d.

Modelo de gestión exclusivamente administrativa.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Modelo de gestión clínica.

Pregunta

28

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué aspectos de la atención a la salud exceden los límites tradicionales en la actualidad?

a.

Cuidados exclusivos de enfermedades agudas.

b.

Atención a personas jóvenes.

c. Cuidados de personas ancianas y con enfermedades crónicas.

d.

Atención exclusiva en hospitales.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Cuidados de personas ancianas y con enfermedades crónicas.

Pregunta

29

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es uno de los aspectos destacados del modelo formativo propuesto?

a.

Restringir la oferta de formación de máxima calidad en el ámbito sanitario.

b.

Limitar la integración con todas las instituciones implicadas.

c.

Excluir la transmisión de estilos de vida adecuados.

d. Permitir una oferta de formación de máxima calidad en el ámbito sanitario.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Permitir una oferta de formación de máxima calidad en el ámbito sanitario.

Pregunta

30

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes actividades es parte de un proceso de evaluación de calidad en el sistema sanitario?

a.

Realizar procedimientos médicos sin supervisión.

b.

Documentar incorrectamente la información del paciente.

c. Revisar los resultados de los tratamientos para identificar áreas de mejora.

d.

Ignorar las quejas de los pacientes.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Revisar los resultados de los tratamientos para identificar áreas de mejora.