

[Página Principal](#) » [IT.Q003](#) » [Módulo 3. Acompañamiento al paciente y familia. Cuidados emocionales](#)

[Prueba de conocimientos Módulo 3](#)

Pregunta

1

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Si utilizamos las etapas de afrontamiento descritas por Kübler-Ross podemos definir diferentes respuestas emocionales en contextos de ansiedad y miedo. Selecciona la opción incorrecta:

Seleccione una:

- a. Negación: shock del diagnóstico. Mitigar la amenaza y el intenso miedo al diagnóstico. Se desmonta ante la enfermedad y el proceso.
- b. Una solución imposible pero reversible del proceso; aparece angustia, frustración y miedo y, en muchos casos, ira contra la realidad, Dios, equipo sanitario.
- c. Un ajuste a la realidad de la muerte y preparación emocional y espiritual. Fase de aceptación.
- d. La ambivalencia ante la muerte: no quiero que se muera-quiero que acabe ya este sufrimiento. Temor a la separación definitiva + cansancio.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

2

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Algunas recomendaciones generales en encuentros agresivos serían...:

Seleccione una:

- a. Evitar la confrontación y la activación con la agresividad del otro. Evitar las justificaciones. No elevar el tono de voz. Cuidar el paralenguaje y mantener nuestra sintonía emocional mediante el control emocional.
- b. Saber decir "no" de manera completamente creíble y sin activación emocional. Manejar bien los silencios y el tiempo de respuesta.
- c. Permitir que la persona se exprese sin interrupciones. La ira se desactiva si no se alimenta. Autodescubrirse y mostrar los propios sentimientos ante la situación que se está viviendo.
- d. Todas son correctas

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

3

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes no es un modelo de comunicación de malas noticias?:

Seleccione una:

- a. EPICEE/SPIKES
- b. PEWTER
- c. ABCDE
- d. PEACE

[Quitar mi elección](#)

---

Pregunta

4

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

En relación a los síntomas emocionales (señala la respuesta correcta):

Seleccione una:

- a. Son tan importantes como los físicos. Condicionan la respuesta de la persona y modifican el proceso de afrontamiento de la enfermedad.
- b. Su consideración no es separable de signos y síntomas físicos generados por la enfermedad.
- c. El éxito en el tratamiento de un proceso patológico radica en su consideración y abordaje.
- d. Todas son correctas

[Quitar mi elección](#)

---

Pregunta

5

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Los cuidados centrados en la persona se basan en:

Seleccione una:

- a. Profesionales que trabajan bajo el respeto como filosofía tanto a la persona, a sus necesidades, creencias y preferencias; que son culturalmente sensibles y que trabajan de forma colaborativa para mejorar los resultados de la atención prestada.
- b. Cuidados administrados que incluyen componentes tanto emocionales como físicos y buscan la satisfacción de las personas atendidas.
- c. La persona controla el proceso de cuidado porque el planteamiento de la atención se basa en la información y en la educación del paciente permitiéndole la toma de decisiones sobre su salud durante toda su vida.
- d. Todas son correctas.

[Quitar mi elección](#)

---

Pregunta

6

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

La razón de muchos obstáculos en la relación con el paciente y la familia debido a los errores de interpretación del deseo del otro y de su personalidad está causada por...:

Seleccione una:

- a. El desconocimiento de la personalidad del paciente.
- b. La generación de juicios de valor en los procesos comunicativos.
- c. Las atribuciones de los profesionales.
- d. La falta de tiempo del profesional sanitario para la realización de una adecuada valoración del paciente y su entorno.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

7

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

El profesional percibido como competente:

Seleccione una:

- a. Da la mano al cliente, se acerca a él y le saluda empleando su nombre; se dirige rápidamente a la raíz del problema.
- b. Habla al nivel del cliente y no es arrogante con él; señala las contradicciones en el razonamiento.
- c. Centra su atención en el cliente y le escucha cuidadosamente; g) tiene una expresión cordial y es reactivo al cliente.
- d. Todas son correctas.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

8

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Según Barbero, las bases en las que se asientan los cuidados paliativos son (señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

- a. Se prioriza el CUIDAR frente al CURAR
- b. Se valora la subjetividad y el tratamiento individualizado.
- c. Tiene una función preventiva, en la que se conceptualiza la muerte como algo no natural consecuencia de una enfermedad.
- d. La unidad de trabajo es tanto el paciente como la familia.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

9

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

En los primeros auxilios psicológicos vamos a encontrar algunas intervenciones recomendadas. Señala la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Acercamiento a la víctima y contacto psicológico; Apoyo emocional.
- b. Estar y acompañar.
- c. No establecer contacto no verbal, ni contacto físico.
- d. Facilitar la comunicación con el sujeto y la expresión de lo ocurrido. Relatar los acontecimientos de forma ordenada. Expresión de sentimientos.

[Quitar mi elección](#)

---

Pregunta

10

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Podemos decir que el proceso de la escucha activa sigue esta secuencia:

Seleccione una:

- a. Preguntar para conseguir información, Escuchar mientras se nos responde, Observar la respuesta para captar el mensaje, Hablar con el paciente.
- b. Escuchar mientras se nos responde. Hablar con el paciente. Observar la respuesta para captar el mensaje. Preguntar para conseguir información.
- c. Preguntar para conseguir información, Observar la respuesta para captar el mensaje, Preguntar para conseguir información, Escuchar mientras se nos responde.
- d. Hablar con el paciente, Observar la respuesta para captar el mensaje, Preguntar para conseguir información, Escuchar mientras se nos responde.

[Quitar mi elección](#)

---

Pregunta

11

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

¿Qué sociedad profesional ha expresado esta aseveración “la comunicación es una herramienta terapéutica esencial que da acceso al principio de autonomía, al consentimiento informado, a la confianza mutua, a la seguridad y a la información que el enfermo necesita para ser ayudado y ayudarse a sí mismo”?

Seleccione una:

- a. PedPal.
- b. SECPAL
- c. Asco
- d. OMS

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

12

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Dentro de los conceptos básicos de la intervención en crisis encontramos que:

Seleccione una:

- a. La capacidad de afrontamiento de los afectados no funciona bien por sobrecarga. La ayuda rápida y específica puede colaborar a equilibrar de nuevo el funcionamiento.
- b. La ayuda ofrecida debe ser coherente con la individualidad de la persona y se debe suprimir la ayuda tan pronto como sea posible.
- c. Esta ayuda se ha de prestar lo antes posible, de modo que reduzcamos el tiempo que la persona en crisis se encuentre sola.
- d. Todas son correctas

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

13

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Dentro de los principales elementos desencadenantes del impacto emocional en el enfermo encontramos (señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

- a. Percepción de la muerte a largo plazo.
- b. Miedo a morir solo.
- c. Miedo a una agonía prolongada
- d. Pérdida de control de la situación y de sus capacidades físicas y psicológicas.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

14

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

¿Dentro de las estrategias de comunicación útiles encontramos?:

Seleccione una:

- a. Identificar las necesidades y preocupaciones de la persona lo más concretamente posible.
- b. Evaluar el estado emocional del paciente los recursos y herramientas que éste tiene para afrontar la situación que está viviendo y adaptarse a ella.
- c. Indagar qué sabe concretamente de su proceso y qué quiere saber. La información per se no es válida, solo es útil cuando es demandada por el paciente.
- d. Todas son correctas

[Quitar mi elección](#)

---

Pregunta

15

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Qué mecanismos de gestión de la ira conocemos (señala la opción incorrecta):

Seleccione una:

- a. Empoderamiento
- b. Potenciación.
- c. Apaciguamiento.
- d. Represión.

[Quitar mi elección](#)

---

Pregunta

16

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

¿De quién es la frase "los que sufren no son los cuerpos, son las personas"?

Seleccione una:

- a. Collier
- b. R. Cassell
- c. Gregorio Marañón
- d. Virginia Henderson

[Quitar mi elección](#)

---

Pregunta

17

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Para poder responder de manera integral a las necesidades de la persona es necesario. Selecciona la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Acudir a la persona con respeto, sin prejuicios, con la mirada "limpia" permitiendo la exposición de las necesidades y señales comunicativas que facilitan o dificultan el proceso de enfermedad.
- b. Escucha activa y atenta para lograr un mejor diálogo y vínculo empático con el paciente.
- c. Eliminación de las emociones "difíciles" (tristeza, miedo, ira), que habitualmente son propias del proceso adaptativo y en sí mismas no implican un estado de normalidad emocional.
- d. Preferencia por un plan de acciones alcanzables, en el aquí y el ahora (p. ej.: almorzar sentado a la mesa, para quien está en reposo obligado, suele ser más alcanzable que regresar al trabajo). Disminución del umbral de frustración mediante el ajuste entre las expectativas y la realidad.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

18

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Cuando hablamos de "paciente difícil" hacemos referencia a:

Seleccione una:

- a. Una situación punitiva en la que el paciente no adopta el papel adecuado o la respuesta esperada.
- b. La noción de "difícil" suele ser determinada por el profesional y normalmente refleja su propia reacción ante un encuentro entre profesional y paciente.
- c. El problema puede no residir en el paciente (o el médico), sino que la dificultad puede existir en la comunicación entre el paciente y el profesional.
- d. Todas son correctas

[Quitar mi elección](#)

Pregunta

19

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Dentro de los niveles de asistencia psicológica en cuidados paliativos encontramos (señala la opción correcta):

Seleccione una:

- a. En el nivel 1 se necesitan profesionales capacitados y acreditados los que los llevan a cabo. La intervención se basa en la aplicación de técnicas psicológicas y la terapia psicológica.
- b. En el nivel 2 se necesitan profesionales de cuidados de la salud y atención social con experiencia adicional. La intervención se basa en comunicación compasiva y apoyo psicológico general.
- c. En el nivel 4 se precisan profesionales capacitados y acreditados que realizan evaluaciones del malestar psicológico y aplican consejo psicológico y técnicas cognitivo-conductuales.
- d. El nivel 1 puede ser llevado a cabo por todos los profesionales de cuidados de la salud y atención social y se implementa a través de comunicación compasiva y apoyo psicológico general.

Quitar mi elección

Pregunta

20

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

Cuando hablamos de claudicación familiar podemos encontrar diferentes áreas afectadas. Éstas pueden hacer referencia a... (señala la opción incorrecta):

Seleccione una:

- a. Área de salud
- b. Área formativa
- c. Área emocional
- d. Área social

Quitar mi elección

Actividad previa

◀ Ponencia "Cuidados paliativos pediátricos. Situación de los CPP en España"

Ir a...

Fundación para el Desarrollo de la Enfermería

 <https://www.fuden.es>