

[Prueba de conocimientos Módulo 3](#)

Comenzado el	lunes, 18 de noviembre de 2024, 18:41
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 18 de noviembre de 2024, 18:51
Tiempo empleado	9 minutos 46 segundos
Puntos	19,00/20,00
Calificación	9,50 de 10,00 (95%)
Comentario -	Apto

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Algunas recomendaciones generales en encuentros agresivos serían...:

Seleccione una:

- a. Evitar la confrontación y la activación con la agresividad del otro. Evitar las justificaciones. No elevar el tono de voz. Cuidar el paralenguaje y mantener nuestra sintonía emocional mediante el control emocional.
 - b. Saber decir "no" de manera completamente creíble y sin activación emocional. Manejar bien los silencios y el tiempo de respuesta.
 - c. Permitir que la persona se exprese sin interrupciones. La ira se desactiva si no se alimenta. Autodescubrirse y mostrar los propios sentimientos ante la situación que se está viviendo.
 - d. Todas son correctas ✓
-

Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo de Buckman se basa en el seguimiento de 6 fases diferentes, pero consecutivas, para la realización de una adecuada comunicación de malas noticias. ¿Cuál es el orden correcto de los pasos?:

Seleccione una:

- a. "E" de entorno, "P" de percepción del paciente, "I" de invitación, "C" de comunicar, "E" de empatía y "E" de estrategia. ✓
- b. "E" de entorno, "I" de invitación, "E" de estrategia, "C" de comunicar, "P" de percepción del paciente, "E" de empatía.
- c. "P" de percepción del paciente, "E" de empatía, "E" de entorno, "C" de comunicar, "I" de invitación, "E" de estrategia.
- d. "E" de estrategia, "I" de invitación, "E" de empatía, "P" de percepción del paciente, "E" de entorno, "C" de comunicar.

Pregunta

3

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Podemos decir que las necesidades espirituales son, selecciona la opción incorrecta:

Seleccione una:

- a. Necesidad de revisar y resignificar la propia vida.
- b. Necesidad de reconciliarse con su propia biografía. ✗
- c. Necesidad de encontrar sentido a su existencia.
- d. Necesidad de dar esperanza a los demás.

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Dentro de las estrategias de comunicación útiles encontramos?:

Seleccione una:

- a. Identificar las necesidades y preocupaciones de la persona lo más concretamente posible.
- b. Evaluar el estado emocional del paciente los recursos y herramientas que éste tiene para afrontar la situación que está viviendo y adaptarse a ella.
- c. Indagar qué sabe concretamente de su proceso y qué quiere saber. La información per se no es válida, solo es útil cuando es demandada por el paciente.
- d. Todas son correctas ✓

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo COMFORT se compone de las siguientes fases:

Seleccione una:

- a. Comunicación, Orientación y oportunidades, Comunicación consciente, Cuidadores Familiares, Openings, Mensajes Redundantes, Enfermera.
- b. Comunicación, Orientación y oportunidades, Comunicación consciente, Cuidadores Familiares, Openings, Mensajes Redundantes, Equipo. ✓
- c. Comunicación, Orientación y oportunidades, Comunicación consciente, Cuidadores Familiares, Objectivs, Mensajes Redundantes, Equipo.
- d. Concreción, Orientación y oportunidades, Comunicación consciente, Cuidadores Familiares, Openings, Mensajes Redundantes, Equipo.

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué sociedad profesional ha expresado esta aseveración “la comunicación es una herramienta terapéutica esencial que da acceso al principio de autonomía, al consentimiento informado, a la confianza mutua, a la seguridad y a la información que el enfermo necesita para ser ayudado y ayudarse a sí mismo”?

Seleccione una:

- a. PedPal.
- b. SECPAL ✓
- c. Asco
- d. OMS

Pregunta

7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de los conceptos básicos de la intervención en crisis encontramos que:

Seleccione una:

- a. La capacidad de afrontamiento de los afectados no funciona bien por sobrecarga. La ayuda rápida y específica puede colaborar a equilibrar de nuevo el funcionamiento.
 - b. La ayuda ofrecida debe ser coherente con la individualidad de la persona y se debe suprimir la ayuda tan pronto como sea posible.
 - c. Esta ayuda se ha de prestar lo antes posible, de modo que reduzcamos el tiempo que la persona en crisis se encuentre sola.
 - d. Todas son correctas ✓
-

Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes no es un modelo de comunicación de malas noticias?:

Seleccione una:

- a. EPICEE/SPIKES
- b. PEWTER
- c. ABCDE
- d. PEACE ✓

Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El término al que hace referencia la siguiente definición “aprender a calibrar las emociones y sentimientos propios en respuesta a las circunstancias clínicas” se corresponde con...:

Seleccione una:

- a. Cordialidad
- b. Asertividad.
- c. Resonancia emocional. ✓
- d. Competencia profesional

Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes puntos no forma parte de los 12 puntos clave de proceso de comunicación en la Humanización al final de la vida?:

Seleccione una:

- a. Preparación de la entrevista (ambiente adecuado), averiguar qué sabe el paciente de su enfermedad.
 - b. Averiguar qué quiere saber de su enfermedad. Esperar a que pregunte.
 - c. Usar tecnicismos para facilitar la comprensión de la enfermedad y de la información ofrecida. ✓
 - d. No decir nada que no sea verdad; saber responder las preguntas difíciles
-

Pregunta

11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Para poder responder de manera integral a las necesidades de la persona es necesario. Selecciona la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Acudir a la persona con respeto, sin prejuicios, con la mirada "limpia" permitiendo la exposición de las necesidades y señales comunicativas que facilitan o dificultan el proceso de enfermedad.
- b. Escucha activa y atenta para lograr un mejor diálogo y vínculo empático con el paciente.
- c. Eliminación de las emociones "difíciles" (tristeza, miedo, ira), que habitualmente son propias del proceso adaptativo y en sí mismas no implican un estado de normalidad emocional. ✓
- d. Preferencia por un plan de acciones alcanzables, en el aquí y el ahora (p. ej.: almorzar sentado a la mesa, para quien está en reposo obligado, suele ser más alcanzable que regresar al trabajo). Disminución del umbral de frustración mediante el ajuste entre las expectativas y la realidad.

Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El profesional percibido como competente:

Seleccione una:

- a. Da la mano al cliente, se acerca a él y le saluda empleando su nombre; se dirige rápidamente a la raíz del problema.
- b. Habla al nivel del cliente y no es arrogante con él; señala las contradicciones en el razonamiento.
- c. Centra su atención en el cliente y le escucha cuidadosamente; g) tiene una expresión cordial y es reactivo al cliente.
- d. Todas son correctas. ✓

Pregunta

13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de claudicación familiar podemos encontrar diferentes áreas afectadas. Éstas pueden hacer referencia a... (señala la opción incorrecta):

Seleccione una:

- a. Área de salud
- b. Área formativa ✓
- c. Área emocional
- d. Área social

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La razón de muchos obstáculos en la relación con el paciente y la familia debido a los errores de interpretación del deseo del otro y de su personalidad está causada por...:

Seleccione una:

- a. El desconocimiento de la personalidad del paciente.
- b. La generación de juicios de valor en los procesos comunicativos. ✓
- c. Las atribuciones de los profesionales.
- d. La falta de tiempo del profesional sanitario para la realización de una adecuada valoración del paciente y su entorno.

Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En relación a los síntomas emocionales (señala la respuesta correcta):

Seleccione una:

- a. Son tan importantes como los físicos. Condicionan la respuesta de la persona y modifican el proceso de afrontamiento de la enfermedad.
- b. Su consideración no es separable de signos y síntomas físicos generados por la enfermedad.
- c. El éxito en el tratamiento de un proceso patológico radica en su consideración y abordaje.
- d. Todas son correctas ✓

Pregunta

16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Qué mecanismos de gestión de la ira conocemos (señala la opción incorrecta):

Seleccione una:

- a. Empoderamiento ✓
 - b. Potenciación.
 - c. Apaciguamiento.
 - d. Represión.
-

Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de los niveles de asistencia psicológica en cuidados paliativos encontramos (señala la opción correcta):

Seleccione una:

- a. En el nivel 1 se necesitan profesionales capacitados y acreditados los que los llevan a cabo. La intervención se basa en la aplicación de técnicas psicológicas y la terapia psicológica.
- b. En el nivel 2 se necesitan profesionales de cuidados de la salud y atención social con experiencia adicional. La intervención se basa en comunicación compasiva y apoyo psicológico general.
- c. En el nivel 4 se precisan profesionales capacitados y acreditados que realizan evaluaciones del malestar psicológico y aplican consejo psicológico y técnicas cognitivo-conductuales.
- d. El nivel 1 puede ser llevado a cabo por todos los profesionales de cuidados de la salud y atención social y se implementa a través de comunicación compasiva y apoyo psicológico general. ✓

Pregunta

18

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de "paciente difícil" hacemos referencia a:

Seleccione una:

- a. Una situación punitiva en la que el paciente no adopta el papel adecuado o la respuesta esperada.
- b. La noción de "difícil" suele ser determinada por el profesional y normalmente refleja su propia reacción ante un encuentro entre profesional y paciente.
- c. El problema puede no residir en el paciente (o el médico), sino que la dificultad puede existir en la comunicación entre el paciente y el profesional.
- d. Todas son correctas ✓

Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Algunos de los efectos positivos de la risa (señala la respuesta correcta) pueden ser:

Seleccione una:

- a. Algunos indicadores relacionados con el estrés aumentan durante los episodios de risa, relacionados con la disminución de los niveles de epinefrina y cortisona.
- b. La risa disminuye la producción de anticuerpos y la activación de células protectoras como los linfocitos T citotóxicos, que producen la inmunidad celular.
- c. La risa aumenta el apetito de modo análogo a como lo hacer el ejercicio físico intenso.
- d. Libera el temor y la angustia; los efectos positivos de la risa. ✓

Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En los primeros auxilios psicológicos vamos a encontrar algunas intervenciones recomendadas. Señala la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Acercamiento a la víctima y contacto psicológico; Apoyo emocional.
- b. Estar y acompañar.
- c. No establecer contacto no verbal, ni contacto físico. ✓
- d. Facilitar la comunicación con el sujeto y la expresión de lo ocurrido. Relatar los acontecimientos de forma ordenada. Expresión de sentimientos.

Actividad previa

◀ Ponencia "Cuidados paliativos pediátricos. Situación de los CPP en España"

Ir a...

Siguiente actividad

Caso práctico: Acompañamiento al paciente y familia. Cuidados emocionales ▶

Fundación para el Desarrollo de la Enfermería

 <https://www.fuden.es>