

La calidad de la atención sanitaria desde el enfoque enfermero (2025)

1. [Página Principal](#)
2. [Mis cursos](#)
3. [AV.T021_25](#)
4. [Evaluación Enero](#)
5. [Curso: La calidad de la atención sanitaria desde el enfoque enfermero](#)

Comenzado el	lunes, 27 de enero de 2025, 12:55
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 27 de enero de 2025, 13:02
Tiempo empleado	7 minutos 15 segundos
Puntos	30,00/30,00
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)
Comentario -	Apto

Pregunta **1**
Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

Según A. Donabedian, el proceso de control de calidad debe considerar:

Seleccione una:



a.

Los medios y el resultado.



b.

El presupuesto y los objetivos.



c.

La estructura y los recursos humanos.



d.

La estructura, el proceso y el resultado.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La estructura, el proceso y el resultado.

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El ciclo Deming es una estrategia de:

Seleccione una:



a.

De control de calidad a través de sistemas de medida evaluando estructura, proceso y resultado.



b.

De garantía de Calidad basada en componentes de efectividad, eficacia, continuidad y satisfacción.



c.

De mejora continua de la calidad que plantea que las actividades se deben realizar en cuatro fases: PLAN, DO, CHECK y ACT.



d.

Todas las respuestas anteriores son falsas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: De mejora continua de la calidad que plantea que las actividades se deben realizar en cuatro fases: PLAN, DO, CHECK y ACT.

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son las etapas del ciclo de Deming de mejora continua?

Seleccione una:

a.
Evaluar, priorizar, ejecutar, controlar.

b.
Planificar, ejecutar, controlar, actuar.

c.
Analizar, ejecutar, controlar, mejorar.

d.
Revisar, planificar, actuar, evaluar.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Planificar, ejecutar, controlar, actuar.

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes no es un criterio del modelo EFQM? (señale la opción correcta):

Seleccione una:

a.
Personas.

b.
Alianzas y recursos.

c.
Política y estrategia.

d.
Protocolos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Protocolos.

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Es un objetivo de la Estrategia 8 del Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud (mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios del SNS), uno de los siguientes:

Seleccione una:



a.
Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad de los pacientes entre los profesionales y los pacientes en cualquier nivel de atención sanitaria.



b.
Diseñar y establecer sistemas de formación relacionados con la seguridad de los pacientes.



c.
Quitar prácticas seguras del SNS.



d.
Informar de la investigación en seguridad de los pacientes.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad de los pacientes entre los profesionales y los pacientes en cualquier nivel de atención sanitaria.

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De los siguientes indicadores, cuál es el mejor indicador de resultado de un programa sanitario:

Seleccione una:



a.
Eficiencia.



b.
Satisfacción.



c.
Cobertura.



d.
Accesibilidad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficiencia.

Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son las fases para la mejora continua de la calidad?

Seleccione una:

a.
Planificar, analizar, implantar y reevaluar.

b.
Planificar los recursos materiales y los recursos humanos.

c.
Verificar el cumplimiento correcto del plan diseñado.

d.
Todas las respuestas anteriores son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando un determinado procedimiento, servicio o programa sanitario beneficia a las personas que se someten al mismo en condiciones reales de aplicación, hablamos de:

Seleccione una:

a.
Eficacia.

b.
Efectividad.

c.
Equidad.

d.

Eficiencia.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Efectividad.

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la evaluación de calidad de los procesos asistenciales, el grado de cumplimiento exigible a un criterio se denomina:

Seleccione una:

a.
Norma.

b.
Indicador.

c.
Fundamento.

d.
Estándar.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estándar.

Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según Vuori (1982) los componentes de la calidad asistencial son todos menos:

Seleccione una:

a.
Satisfacción.

b.
Calidad científico-técnica.

c.
Efectividad y Eficiencia.



d.
Adecuación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Adecuación.

Pregunta **11**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Desde la perspectiva del usuario de los servicios de salud, el concepto de calidad se relaciona más con:

Seleccione una:



a.
Eficiencia de los servicios.



b.
Efectividad.



c.
Calidad científico-técnica.



d.
Satisfacción.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Satisfacción.

Pregunta **12**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cómo se denomina la dimensión de la calidad asistencial que relaciona los resultados obtenidos y los costes que genera el servicio prestado?:

Seleccione una:



a.
Utilidad.



b.
Eficiencia.



c.
Eficacia.



d.
Efectividad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficiencia.

Pregunta **13**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señale la respuesta INCORRECTA:

Seleccione una:



a.
La eficiencia es una de las dimensiones claves para las administraciones públicas.



b.
La efectividad mide el grado de consecución de los objetivos, empleando los menos recursos posibles.



c.
La equidad diferencia los sistemas públicos de los privados.



d.
Uno de los objetivos principales de los consentimientos informados es que el paciente conozca los riesgos de una intervención.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La efectividad mide el grado de consecución de los objetivos, empleando los menos recursos posibles.

Pregunta **14**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La medida cuantitativa que puede usarse como guía para monitorizar, controlar y valorar la calidad de importantes actividades de la asistencia al paciente y de los servicios de apoyo se denomina:

Seleccione una:



a.
Eficacia.



b.
Estándar.



c.
Indicador.



d.
Medida de referencia.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Indicador.

Pregunta **15**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Si realizamos una encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios prestados en Atención Domiciliaria estaremos realizando una evaluación:

Seleccione una:



a.
De estructura.



b.
De resultados.



c.
De proceso.



d.
Ninguna de las anteriores es correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: De resultados.

Pregunta **16**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes NO es un modelo de evaluación de la calidad?:

Seleccione una:

a.
ISO.

b.
EFQM.

c.
EVAM.

d.
CENDES.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: CENDES.

Pregunta **17**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el Modelo EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad), señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

a.
Sirve a las organizaciones para ayudar a desarrollar su visión y las metas para el futuro.

b.
Herramienta de diagnóstico para determinar la salud actual de la organización.

c.
Detecta puntos de mejora e implanta acciones que le ayuden a mejorar.

d.
Consta de 9 criterios, de los que 4 son agentes facilitadores y 5 resultados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Consta de 9 criterios, de los que 4 son agentes facilitadores y 5 resultados.

Pregunta **18**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de estos indicadores sería un indicador de estructura?

Seleccione una:



a.
Protocolos y registros.



b.
Tipos de pacientes atendidos, técnicas realizadas y cuidados específicos.



c.
Cambios observados en la situación de pacientes o usuarios y la opinión de los mismos.



d.
Beneficios definidos y producidos por la aplicación de cuidados enfermeros.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Protocolos y registros.

Pregunta **19**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En un programa de hipercolesterolemia el número de pacientes que no sigue la dieta es un indicador de:

Seleccione una:



a.
Eficacia.



b.
Cobertura.



c.
Efectividad.



d.
Cumplimiento.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cumplimiento.

Pregunta **20**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando hablamos de los resultados reales de la aplicación de un programa sanitario en la población, o lo que es lo mismo a la relación entre los objetivos programados y alcanzados estamos haciendo referencia a:

Seleccione una:

a.
Eficacia.

b.
Eficiencia.

c.
Coste-beneficio.

d.
Efectividad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Efectividad.

Pregunta **21**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la evaluación de calidad, el grado de cumplimiento exigible a un criterio es:

Seleccione una:

a.
Norma.

b.
Indicador.

c.
Fundamento.

d.
Estándar.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estándar.

Pregunta **22**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La división de la atención sanitaria y su calidad en tres elementos, estructura, proceso y resultados es atribuida a:

Seleccione una:

a.
H.V. Vuori.

b.
P.J. Saturno.

c.
K Ishikawa.

d.
A. Donabedian.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A. Donabedian.

Pregunta **23**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el ámbito de la calidad, ¿qué característica es la que mide la obtención de los objetivos propuestos a mínimo coste?

Seleccione una:

a.
Eficacia.

b.
Equidad.

c.
Adecuación.

d.

Eficiencia.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficiencia.

Pregunta **24**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La técnica utilizada para mejorar los procesos asistenciales aprendiendo de otra organización con mejores prácticas que las nuestras se llama:

Seleccione una:

a.
Reingeniería de Procesos.

b.
Kaizen.

c.
Análisis Causal.

d.
Benchmarking.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Benchmarking.

Pregunta **25**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud (2010) contempla:

Seleccione una:

a.
Salud y Hábitos de vida como estrategia I.

b.
La acreditación de la calidad sanitaria de los Centros, Servicios, y Establecimientos Sanitarios de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

c.

Implementar y dar reconocimiento al Plan Estratégico en Salud Mental del Servicio Extremeño de Salud.



d.

El análisis de situación de la atención a los trastornos mentales en las distintas comunidades autónomas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Salud y Hábitos de vida como estrategia I.

Pregunta **26**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando hablamos de calidad, es cierto:

Seleccione una:



a.

La gestión por procesos no es el elemento nuclear de la estrategia de calidad total.



b.

La calidad exige un estándar básico de referencia y un indicador para verificar si ese estándar fue alcanzado o no.



c.

Las características de un indicador de. calidad son: validez, sensibilidad y eficacia.



d.

Todas las respuestas anteriores son ciertas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La calidad exige un estándar básico de referencia y un indicador para verificar si ese estándar fue alcanzado o no.

Pregunta **27**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de los métodos de evaluación de la calidad podemos destacar la Joint Commision accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO), cuya misión es mejorar la seguridad y la calidad de los servicios de atención de atención en salud en la comunidad internacional:

Seleccione una:



a.

Evalúa quince funciones clave (centradas en el paciente y la organización) y seis estructuras con funciones, verificando el cumplimiento de estándares para cada apartado



b.

Evalúa dieciséis funciones clave (centradas en el paciente y la organización) y seis estructuras con funciones, verificando el cumplimiento de estándares para cada apartado



c.

Evalúa once funciones clave (centradas en el paciente y la organización) y cuatro estructuras con funciones, verificando el cumplimiento de estándares para cada apartado.



d.

Ninguna de las opciones anteriores es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Evalúa once funciones clave (centradas en el paciente y la organización) y cuatro estructuras con funciones, verificando el cumplimiento de estándares para cada apartado.

Pregunta **28**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los criterios de calidad deben cumplir las características de:

Seleccione una:



a.

Sensibilidad y generalidad.



b.

Sensibilidad, generalidad y cuantificación.



c.

Especificidad, operatividad y objetividad.



d.

Especificidad, cuantificación y ordenación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Especificidad, operatividad y objetividad.

Pregunta **29**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En cuanto a las diferencias entre evaluación y monitorización de la calidad es cierto que (señale la opción correcta):

Seleccione una:

a.

Una de las utilidades es la evaluación y mejora de problemas de calidad.

b.

Se construyen identificando aspectos muy concretos y parciales de los servicios.

c.

Es una herramienta de detección de problemas.

d.

Todas las anteriores son ciertas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es una herramienta de detección de problemas.

Pregunta **30**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un indicador puede expresarse como:

Seleccione una:

a.

Un riesgo relativo.

b.

Un número absoluto.

c.

Una media aritmética.

d.

Cualquiera de las anteriores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cualquiera de las anteriores.