1. **Inés ha comenzado a realizar una dieta para adelgazar, tras el consejo de la enfermera del centro de salud. En la consulta, hoy le dice a la enfermera “Desde que hago la dieta me encuentro menos viva”. La enfermera le pregunta: “¿Qué quiere decir con menos viva?”. Esta técnica que emplea la enfermera en la comunicación con Inés se denomina:**
 - a. Señalamiento
 - b. Clarificación XX
 - c. Confrontación
 - d. Frases por repetición
2. **Cuando en la entrevista con el paciente la enfermera tiene que comunicar la información, es necesario seguir una serie de pautas para que el mensaje se transmita de manera correcta. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**
 - a. Se deben utilizar frases largas, de más de 20 palabras, sin pausa.
 - b. La utilización de términos con bajo contenido emocional, como “cáncer, maligno, loco” provocan reacciones en el paciente que pueden dificultar la asimilación del resto del mensaje.
 - c. En función del nivel cultural del paciente, se deberá adaptar el vocabulario, prescindiendo de términos técnicos que no vayan a ser comprendidos, o explicando los términos que sea necesario emplear. XX
 - d. La enfermera debe recordar que la entrevista es un momento monodireccional, por lo que debe evitar intervenir.
3. **Al despedirse usted de un paciente que ha estado hospitalizado, desde la puerta le dirige un gesto de adiós moviendo la mano. Este tipo de comunicación no verbal se denomina:**
 - a. Emblema XX
 - b. Ilustrador
 - c. Regulador
 - d. Adaptador
4. **Las preguntas cerradas tienen algunas ventajas en la comunicación con el paciente, como por ejemplo:**
 - a. Centran la entrevista en datos específicos. XX
 - b. Proporcionan más información
 - c. rovocan en el paciente una respuesta más sincera
 - d. No tiene ventajas este tipo de preguntas
5. **Una enfermera ha observado que un paciente, tras someterse a una intervención quirúrgica que ha tenido un excelente resultado, se encuentra en silencio, no queriendo recibir visitas y manteniendo una expresión de tristeza y preocupación constante. La enfermera durante la entrevista con el paciente, le dice: “le veo preocupado, me da la sensación de que está más triste que antes de la intervención”. Esta técnica de apoyo narrativo se denomina:**
 - a. Frases por repetición
 - b. Señalamiento XX
 - c. Confrontación
 - d. Silencio funcional
6. **La práctica actual de la enfermería psiquiátrica se produce dentro de un contexto social y cultural en el que existen unas premisas filosóficas que guían su práctica. Entre estas premisas se encuentra:**
 - a. No existen necesidades básicas comunes, sino que siempre se trata de necesidades individuales
 - b. La relación interpersonal es el vehículo para la aplicación del proceso de enfermería, pudiendo provocar el cambio y crecimiento de la persona. XX
 - c. El comportamiento del individuo no puede ser comprendido desde el esquema de referencia personal interno y el contexto en el que se produce
 - d. No puede influirse en la capacidad que tienen las personas para afrontar los hechos, ya que viene determinada genéticamente
7. **La mirada es una de las formas primordiales de comunicación no verbal. ¿En qué aspecto de la comunicación no verbal se incluye?**
 - a. Kinésica XX

- b. Paralenguaje
- c. Proxémica
- d. Tactésica

8. Según la teoría del aprendizaje social:

- a. Las personas aprenden conductas por simple observación. XX
- b. Es necesario que la conducta observada sea positiva para que la persona que observa tenga un aprendizaje
- c. Hasta que la persona no repite la conducta ésta no se aprende
- d. La observación de las conductas de los demás siempre producirá cambios en el comportamiento del observador

9. La fase en la que el paciente usa los recursos disponibles a su alrededor, tanto personales como ambientales, siendo la relación enfermera- paciente fundamental para que éste progrese de la dependencia a la independencia gracias a la utilización de los recursos que le ofrece dicha relación para su beneficio, es según el modelo de Peplau la fase de:

- a. Orientación
- b. Identificación
- c. Explotación XX
- d. Resolución

10. Peplau es considerada la enfermera psiquiátrica de referencia, gracias a su modelo "Interpersonal relations innursing" en el que identifica cuatro fases en la relación enfermera- paciente, que de inicio a fin son:

- a. Orientación, identificación, resolución, explotación
- b. Orientación, identificación, explotación, resolución XX
- c. Identificación, orientación, explotación, resolución
- d. Identificación, explotación, orientación, resolución

11. El fundador de la "Terapia centrada en el cliente" considerando que el ser humano nace con la capacidad de desarrollarse de una forma sana hacia su completa autoactualización:

- a. John Bowlby
- b. Carl Rogers XX
- c. Abraham Maslow
- d. Hildegard Peplau

12. Un paciente se niega a ser atendido por una enfermera, diciendo que ésta le recuerda a su exmujer, con la que tiene muy mala relación, por lo que no se siente cómodo. Este tipo de reacción puede ser un ejemplo:

- a. Transferencia XX
- b. Contratransferencia
- c. Formación reactiva
- d. Conversión

13. En el inicio de la relación terapéutica descrita por Peplau, la enfermera debe presentarse e informar de los cuidados que puede ofrecer a la persona que busca su ayuda, ya que en este momento tiene un rol:

- a. Docente
- b. De extraño XX
- c. De asesor
- d. De líder

14. El mecanismo de defensa mediante el cual las personas disfrazan sus impulsos amenazantes o no tolerables y se los atribuyen a otros, se denomina:

- a. Formación reactiva
- b. Proyección XX
- c. Racionalización
- d. Transferencia

15. En la relación terapéutica es necesario que el profesional de enfermería utilice la empatía durante la misma. Entre las habilidades verbales relacionadas con la misma, podemos encontrar:

- a. Mantener el contacto ocular con el paciente
- b. En caso necesario, utilizar el contacto físico terapéutico, para transmitir apoyo y comprensión

- c. Evitar dar falsas seguridades y respuestas tranquilizadoras como “todo va a salir bien” XX
- d. En ciertas ocasiones no es necesario el uso de la empatía
- 16. La fase en la que el paciente usa los recursos disponibles a su alrededor, tanto personales como ambientales, siendo la relación enfermera- paciente fundamental para que éste progrese de la dependencia a la independencia gracias a la utilización de los recursos que le ofrece dicha relación para su beneficio, es según el modelo de Peplau la fase de:**
- a. Orientación
- b. Identificación
- c. Explotación XX
- d. Resolución
- 17. Cuando una persona tiene un estilo comunicativo en el que pretende reflejar una posición de superioridad para esconder un verdadero sentimiento de infravaloración, queriendo quedar por encima de los demás a cualquier precio, no respetando los derechos de otras personas e insistiendo en explicar su punto de vista incluso con amenazas, se dice que tiene un estilo de comunicación interpersonal:**
- a. Pasivo
- b. Agresivo XX
- c. Manipulador
- d. Asertivo
- 18. La técnica de la paráfrasis es útil en la comunicación enfermera- paciente, ya que permite que el paciente perciba que la enfermera ha comprendido su mensaje. Ante un paciente que manifiesta “me cuesta mucho hablar con extraños”, identifique en cuál de las siguientes respuestas la enfermera utiliza la técnica de paráfrasis:**
- a. ¿Le resulta complicado hablar con las personas que no conoce? XX
- b. ¿Cómo se siente en esas situaciones?
- c. ¿Qué quiere decir con extraños?
- d. Dígame, ¿qué podemos hacer entonces?
- 19. Cuando una enfermera realiza una entrevista a un paciente utilizando preguntas abiertas, debe saber que una de las ventajas que esto supone es:**
- a. Permiten que el paciente eluda las cuestiones preguntadas
- b. Tienden a provocar respuestas más sinceras en los pacientes. XX
- c. Requieren una respuesta extensa, siendo adecuadas en todas las situaciones
- d. Permiten la divagación, siendo más fáciles de registrar los datos obtenidos
- 20. ¿Cuál de las siguientes preguntas es correcta en el momento inicial de la entrevista enfermera- paciente?**
- a. ¿Viene usted al control de la tensión?
- b. ¿Otra vez aquí? ¿Qué le pasa esta vez?
- c. ¿Qué le trae por aquí? XX
- d. He visto que su hijo ha fallecido hace dos meses, ¿cómo lo lleva?
- 21. En el inicio de la relación terapéutica descrita por Peplau, la enfermera debe presentarse e informar de los cuidados que puede ofrecer a la persona que busca ayuda, ya que en este momento tiene un rol de:**
- a. Docente XX
- b. De extraño
- c. De asesor
- d. De líder
- 22. Uno de los errores más frecuentes en la comunicación enfermera- paciente es la presencia de silencios disfuncionales. Estos consisten en:**
- a. Esperar una respuesta por parte del paciente cuando éste no quiere hablar, espera que sea él quien continúe la conversación. XX
- b. La negativa de la enfermera a dar una información o una respuesta, basándose en que no es el momento de responder a la demanda que hace el paciente
- c. El bloqueo por parte de la enfermera, no sabiendo qué decir o cómo seguir la entrevista
- d. La omisión unilateral de información por parte de la enfermera, considerando que es lo mejor para el paciente

- 23. En la relación enfermera- paciente, es necesario tener en cuenta que existen ciertas conductas que pueden inhibir las relaciones interpersonales, ¿cuál de las siguientes conductas sería correcta en la atención de enfermería?**
- a. Aceptar la expresión de sentimientos positivos y negativos. XX
 - b. No es necesario disculparse si se ha causado algún daño o sufrimiento ya que no es la intención de la enfermera
 - c. Hablar en tono condescendiente y familiar
 - d. La enfermera no debe llevar la iniciativa en la relación, pero sí debe asumir las responsabilidades de los demás
- 24. ¿Cuál de los siguientes componentes de la comunicación no verbal está incluido dentro de la dimensión kinésica?**
- a. Movimientos corporales XX
 - b. Contacto físico
 - c. Tono de voz
 - d. Velocidad del habla
- 25. Al entrar Luis en la consulta de enfermería, ésta le dice “buenos días Luis, ¿qué le trae por aquí?”**
- a. La enfermera está delimitando la demanda del paciente
 - b. Es una pregunta apropiada para la fase resolutive de la entrevista
 - c. Es una pregunta abierta XX
 - d. Permite respuestas cortas
- 26. Un paciente se niega a ser atendido por una enfermera, diciendo que ésta le recuerda a su exmujer, con la que tiene muy mala relación, por lo que no se siente cómodo. Este tipo de reacción puede ser un ejemplo de:**
- a. Transferencia XX
 - b. Contratransferencia
 - c. Formación reactiva
 - d. Conversión
- 27. El tipo de entrevista clínica de enfermería donde el/la profesional apenas interviene y deja que el/la paciente haga una narración abierta y sin interrupciones, se denomina:**
- a. Dirigida
 - b. Semiestructurada
 - c. Libre XX
 - d. Terapéutica
- 28. Con respecto al proceso de la comunicación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es una regla básica de la escucha activa?**
- a. Mostrar frecuentemente al paciente la opinión del terapeuta
 - b. Controlar a menudo el tiempo transcurrido
 - c. Estar en silencio dejando que el paciente exprese sus emociones y sentimientos XX
 - d. Evitar que el paciente exprese libremente sus emociones
- 29. “Establece la proximidad afectiva entre el/la enfermero/a y el/la paciente que es fundamentalmente no verbal y no implica pérdida de distancia terapéutica, además podríamos decir que es el ambiente que se crea durante la entrevista”. Estamos hablando de:**
- a. Asertividad
 - b. Empatía
 - c. Calidez XX
 - d. Relación terapéutica
- 30. Los pilares fundamentales donde se sustenta una relación interpersonal son:**
- a. Sinceridad, confianza y respeto XX
 - b. Cooperación y dominación
 - c. Empatía, eficiencia y efectividad
 - d. Asertividad sin escucha activa.