1. Una técnica apropiada para facilitar la comunicación enfermera-paciente durante la entrevista es:

- a. No utilizar la comunicación persuasiva. XX
- b. Intentar acuerdos a toda costa.
- c. Evitar los momentos de silencio, especialmente funcionales.
- d. Tolerar la ambigüedad moral del paciente.

2. El esfuerzo físico y mental de querer escuchar con atención la totalidad del mensaje que se emite, tratando de interpretar el significado correcto del mismo, a través de la comunicación verbal y no verbal del emisor, se denomina:

- a. Empatía.
- b. Terapia centrada en el cliente.
- c. Relación de ayuda.
- d. Escucha activa. XX

3. A que autora relacionas con la siguiente definición de autocuidado: “aquellas actividades que realizan los individuos, las familias o las comunidades, con el propósito de promover la salud, prevenir la enfermedad, limitarla cuando existe o restablecerla cuando sea necesario”.

- a. Virginia Henderson.
- b. Hildegard Peplau.
- c. Dorothea Orem. XX
- d. Martha Roguers.

4. ¿Qué concepto se define como “una función reguladora que las personas desarrollan y ejecutan deliberadamente con el objeto de mantener su salud y bienestar“?

- a. Vulnerabilidad
- b. Autocuidado XX
- c. Desgaste laboral
- d. Agotamiento emocional

5. ¿Qué dos patologías se asocian mayoritariamente en el ámbito del personal sanitario?

- a. Ansiedad y estrés. XX
- b. Trastornos del sueño.
- c. Alteraciones digestivas.
- d. Depresión.

6. La ansiedad-rasgo es definida como:

- a. Un estado de ansiedad transitorio.
- b. Ansiedad-estado.
- c. El estado de ansiedad habitual. XX
- d. Nivel de ansiedad ante situaciones específicas.

7. Actualmente, debido a los cambios en las organizaciones y los procesos de globalización, la exposición a factores psicosociales se ha hecho más frecuente e intensa. Cuando estos factores son desfavorables para el desarrollo de la actividad laboral y la calidad de vida del trabajador se traduce en:

- a. Un menor estrés laboral.
- b. El mantenimiento del estrés laboral.
- c. Un mayor estrés laboral. XX
- d. La aplicación de unos cuidados de mayor calidad.

8. Son síntomas de un entorno laboral desfavorable y unas altas experiencias de agotamiento:

- a. La presencia de autoconfianza y control de las diferentes situaciones laborales.
- b. La ansiedad, irritación, depresión, dolores de cabeza, náuseas o trastornos del sueño. XX
- c. La depresión, dolores de cabeza y buen rendimiento del sueño.
- d. La ansiedad, irritación y buen estado del ánimo.

9. Una posible reacción ante una situación estresante son las alteraciones cognitivas, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- a. Confusión o pensamientos contradictorios, dificultad en el pensamiento o toma de decisiones, dificultades de memoria, pensamientos obsesivos y dudas, pesadillas, imágenes intrusivas, fatiga por compasión, negación, sensación de irrealidad. XX
- b. Ansiedad, inestabilidad emocional, dificultad en el pensamiento o toma de decisiones, dificultades de memoria, pensamientos obsesivos y dudas, imágenes intrusivas
- c. Hiperactividad, aislamiento, evitación de situaciones, de personas o conflictos, dificultad para el autocuidado.

d. Dificultades respiratorias, sudoración excesiva, temblores, cefaleas, mareos, molestias gastrointestinales, contracturas musculares, taquicardias, parestesias, agotamiento físico, insomnio, alteraciones del apetito.

10. La siguiente definición “Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, tomando conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; teniendo buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerar emociones positivas, etc.” pertenece al concepto de:

- a. Asertividad.
- b. Búsqueda de ayuda.
- c. Regulación emocional. XX
- d. Habilidades de comunicación.

11. El modelo de regulación emocional basado en el procesamiento emocional de Hervás divide este proceso en varias tareas o fases por las que se debe pasar hasta alcanzar dicha regulación, el orden es el siguiente:

- a. Apertura emocional, Etiquetado emocional y Regulación Emocional.
- b. Apertura emocional, Etiquetado emocional, Aceptación emocional, Análisis emocional y Regulación emocional.
- c. Aceptación emocional, Análisis emocional, Regulación emocional, Apertura emocional y Etiquetado emocional.
- d. Apertura emocional, Atención emocional, Etiquetado emocional, Aceptación emocional, Análisis emocional y Regulación emocional. XX

12. Una de las fases del procesamiento emocional de Hervás es la Apertura Emocional, la cual, se caracteriza por:

- a. La capacidad para reconocer las emociones, de tener conocimiento de las mismas.
- b. La identificación, vivencia y expresión de las propias emociones. XX
- c. La aceptación de las emociones que se están experimentando.
- d. La regulación emocional.

13. Para comprender mejor la conciencia emocional se abordan los diferentes niveles que la conforman y que a su vez, forman parte de la escala «Levels of Emotional Awareness» (LEAS) creada por los psicólogos Lane y Schwartz. Los niveles que la conforman son los siguientes:

- a. Apertura emocional, Etiquetado emocional y Regulación Emocional.
- b. Identificación de la emoción primaria e identificación de aquellas emociones que se encuentran detrás o combinadas con la emoción primaria.
- c. Reconocer la sensación fisiológica, qué tipo de respuesta genera, identificación de la emoción primaria e identificación de aquellas emociones que se encuentran detrás o combinadas con la emoción primaria. XX
- d. La regulación emocional y reconocer la sensación fisiológica generada.

14. ¿Quién fue el primer psicoanalista en describir el Burnout al observar a las personas que trabajaban con pacientes drogodependientes, y como consecuencia ver el desgaste laboral de las mismas?

- a. Freud.
- b. Maslach y Jackson.
- c. Karen Horney.
- d. Freudenberger. XX

15. Las causas del síndrome de Burnout pueden ser multifactoriales, se incluyen por tanto:

- a. Rasgos de personalidad del trabajador y la falta de recursos que pueden tener frente al estrés.
- b. Características individuales, factores psicosociales, características organizativas y ambientales. XX
- c. Factores psicosociales, características organizativas y ambientales.
- d. Características individuales, la sobrecarga laboral y horarios.

16. Una de las fases del síndrome de Burnout es la etapa de frustración ,la cual se caracteriza por:

- a. Pérdida de autoestima y autoconfianza.
- b. Problemas emocionales, conductuales y físicos. El individuo puede empezar a faltar al trabajo y evitar a los compañeros, actividades o tareas. XX
- c. Abandono de la profesión.
- d. La percepción de que la relación entre el esfuerzo y la recompensa no es equilibrada.

17. El método más utilizado para la valoración del síndrome de burnout es el Inventario Burnout de Maslach, en el que se valora:

- a. El cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal. XX
- b. La realización personal, la despersonalización y la conciencia emocional.
- c. El cansancio emocional, la vulnerabilidad y la realización personal.
- d. La autoestima, la autoconfianza y la realización personal.

18. El Inventario Burnout de Maslach consta de:

- a. 15 ítems.
- b. 26 ítems.
- c. 16 ítems.

d. 21 ítems. XX

19. La siguiente definición “violencia psicológica extrema sobre otra persona en el lugar del trabajo, de manera sistemática y durante un tiempo prolongado, pudiendo ser ejercida por una sola persona o un grupo” pertenece al concepto de:

- a. Burnout.
- b. Mobbin direccional. XX
- c. Estrés laboral.
- d. Síndrome del trabajador quemado.

20. El mobbing puede darse de diferentes modos, específicamente el vertical descendente:

- a. Es realizado por compañeros.
- b. Es realizado por superiores. XX
- c. Es realizado por subordinados.
- d. Es realizado por trabajadores de la misma categoría.

Retroalimentación

21. Las agresiones y conflictos por parte del usuario/paciente hacia el profesional sanitario puede propiciar una disminución de:

- a. Absentismo laboral
- b. Ansiedad.
- c. Rendimiento laboral. XX
- d. Desconfianza personal.

22. Un error común cometido por parte del personal de enfermería al comunicarse con los pacientes es:

- a. Afrontar cuestiones difíciles.
- b. Llegar a conclusiones con poca información rellenando la información que falta por no solicitar más información. XX
- c. Mantener escucha activa.
- d. Contrastar la información recibida por el paciente.

23. Las habilidades de comunicación y de relación con el paciente suponen una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales sanitarios y constituyen uno de los factores más importantes que determinan la calidad de los cuidados de salud. La primera pauta de actuación siempre que sea posible ante un paciente conflictivo es:

- a. Confrontar al paciente.
- b. Ofrecer tratamiento farmacológico.
- c. Avisar a seguridad.
- d. La contención verbal. XX

24. Las estrategias verbales ante un paciente conflictivo son muy importantes, sin embargo, a veces, contenidos muy adecuados no consiguen su objetivo de comunicación porque el lenguaje no verbal que acompaña al contenido verbal lo contradice o matiza. Un elemento clave en la comunicación no verbal es:

- a. Demostrar interés hacia lo que se está escuchando, a través del feedback no verbal, manteniendo contacto ocular y una adecuada postura corporal. XX
- b. No ser empático.
- c. Tacto inexpresivo hacia lo que nos comenta el paciente.
- d. Realizar juicios de valor sobre el paciente.

25. El grupo Balint se caracteriza porque:

- a. Está solamente centrado en la psicopatología y psicodinámica del paciente.
- b. Se invita a los profesionales a hablar de las dificultades que encuentran en la relación con sus pacientes, con las familias de sus pacientes y con los demás profesionales con los que comparten el caso. XX
- c. Todos los profesionales que asisten deben de hablar centrándose en sus emociones.
- d. Es un grupo didáctico.

26. Entre las numerosas aportaciones que presentan el Grupo Balint encontramos:

- a. Contención de las ansiedades que se despiertan en la práctica clínica, en un entorno que permite comunicar las dificultades, sin ser objeto de interpretaciones ni diagnósticos más o menos encubiertos por parte del psicoanalista ni de los demás participantes. XX
- b. Disminución de la sensación de bienestar y satisfacción profesional del personal sanitario.
- c. Es un grupo dirigido y realizado en categorías profesionales específicas.
- d. No se puede aplicar de forma amplia a pacientes y profesionales de la asistencia sanitaria.

27. Dentro de las agresiones- violencia por parte del paciente se han identificado múltiples factores causantes, los cuales, pueden clasificar en tres grandes grupos: el primero sería los que dependen del propio paciente, el

segundo los que dependen del profesional y el tercero los que dependen del entorno. Específicamente dependen del entorno:

- a. Nivel cultural bajo.
- b. Fallos reiterados en cuestiones burocráticas. XX
- c. Barreras comunicacionales o socioculturales.
- d. Características físicas (higiene, vestido, etc.).

28. En el 2018 se realizó un estudio, por la Organización Internacional del Trabajo, sobre el nivel de prevalencia respecto al mobbing en los trabajadores europeos. El porcentaje final fue de:

- a. 9%. XX
- b. 15%.
- c. 2%.
- d. 22%.

29. Según Freudenberger, entre sus recomendaciones para la prevención y/o tratamiento del burn out se encuentra:

- a. Aumentar el número de horas trabajadas.
- b. Realizar trabajos repetitivos.
- c. Promover el trabajo individual.
- d. Establecer horarios de descanso adecuados. XX

30. En las etapas del Síndrome de Burnout, la etapa de luna de miel también puede llamarse:

- a. Etapa central
- b. Etapa de estancamiento.
- c. Etapa de entusiasmo o idealismo. XX
- d. Etapa de despertar. Una técnica apropiada para facilitar la comunicación enfermera-paciente durante la entrevista es:

Seleccione una:

- a. No utilizar la comunicación persuasiva.
- b. Intentar acuerdos a toda costa.
- c. Evitar los momentos de silencio, especialmente funcionales.
- d. Tolerar la ambigüedad moral del paciente.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: No utilizar la comunicación persuasiva.

Pregunta2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El esfuerzo físico y mental de querer escuchar con atención la totalidad del mensaje que se emite, tratando de interpretar el significado correcto del mismo, a través de la comunicación verbal y no verbal del emisor, se denomina:

Seleccione una:

- a. Empatía.
- b. Terapia centrada en el cliente.
- c. Relación de ayuda.
- d. Escucha activa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Escucha activa.

Pregunta3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

A que autora relacionas con la siguiente definición de autocuidado: “aquellas actividades que realizan los individuos, las familias o las comunidades, con el propósito de promover la salud, prevenir la enfermedad, limitarla cuando existe o restablecerla cuando sea necesario”.

Seleccione una:

- a. Virginia Henderson.
- b. Hildegard Peplau.
- c. Dorothea Orem.
- d. Martha Roguers.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Dorothea Orem.

Pregunta4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué concepto se define como “una función reguladora que las personas desarrollan y ejecutan deliberadamente con el objeto de mantener su salud y bienestar”?

Seleccione una:

- a. Vulnerabilidad
- b. Autocuidado
- c. Desgaste laboral
- d. Agotamiento emocional

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Autocuidado

Pregunta5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué dos patologías se asocian mayoritariamente en el ámbito del personal sanitario?

Seleccione una:

- a. Ansiedad y estrés.
- b. Trastornos del sueño.
- c. Alteraciones digestivas.
- d. Depresión.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ansiedad y estrés.

Pregunta6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La ansiedad-rasgo es definida como:

Seleccione una:

- a. Un estado de ansiedad transitorio.
- b. Ansiedad-estado.
- c. El estado de ansiedad habitual.
- d. Nivel de ansiedad ante situaciones específicas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El estado de ansiedad habitual.

Pregunta7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Actualmente, debido a los cambios en las organizaciones y los procesos de globalización, la exposición a factores psicosociales se ha hecho más frecuente e intensa. Cuando estos factores son desfavorables para el desarrollo de la actividad laboral y la calidad de vida del trabajador se traduce en:

Seleccione una:

- a. Un menor estrés laboral.
- b. El mantenimiento del estrés laboral.
- c. Un mayor estrés laboral.
- d. La aplicación de unos cuidados de mayor calidad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un mayor estrés laboral.

Pregunta8

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Son síntomas de un entorno laboral desfavorable y unas altas experiencias de agotamiento:

Seleccione una:

- a. La presencia de autoconfianza y control de las diferentes situaciones laborales.
- b. La ansiedad, irritación, depresión, dolores de cabeza, náuseas o trastornos del sueño.
- c. La depresión, dolores de cabeza y buen rendimiento del sueño.
- d. La ansiedad, irritación y buen estado del ánimo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La ansiedad, irritación, depresión, dolores de cabeza, náuseas o trastornos del sueño.

Pregunta9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una posible reacción ante una situación estresante son las alteraciones cognitivas, entre las cuales se encuentran las siguientes:

Seleccione una:

a.

Confusión o pensamientos contradictorios, dificultad en el pensamiento o toma de decisiones, dificultades de memoria, pensamientos obsesivos y dudas, pesadillas, imágenes intrusivas, fatiga por compasión, negación, sensación de irrealidad.

b.

Ansiedad, inestabilidad emocional, dificultad en el pensamiento o toma de decisiones, dificultades de memoria, pensamientos obsesivos y dudas, imágenes intrusivas

c.

Hiperactividad, aislamiento, evitación de situaciones, de personas o conflictos, dificultad para el autocuidado.

d.

Dificultades respiratorias, sudoración excesiva, temblores, cefaleas, mareos, molestias gastrointestinales, contracturas musculares, taquicardias, parestesias, agotamiento físico, insomnio, alteraciones del apetito.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Confusión o pensamientos contradictorios, dificultad en el pensamiento o toma de decisiones, dificultades de memoria, pensamientos obsesivos y dudas, pesadillas, imágenes intrusivas, fatiga por compasión, negación, sensación de irrealidad.

Pregunta10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La siguiente definición "Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, tomando conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; teniendo buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerar emociones positivas, etc." pertenece al concepto de:

Seleccione una:

a.

Asertividad.

b.

Búsqueda de ayuda.

c.

Regulación emocional.

d.

Habilidades de comunicación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Regulación emocional.

Pregunta11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo de regulación emocional basado en el procesamiento emocional de Hervás divide este proceso en varias tareas o fases por las que se debe pasar hasta alcanzar dicha regulación, el orden es el siguiente:

Seleccione una:

a.

Apertura emocional, Etiquetado emocional y Regulación Emocional.

b.

Apertura emocional, Etiquetado emocional, Aceptación emocional, Análisis emocional y Regulación emocional.

c.

Aceptación emocional, Análisis emocional, Regulación emocional, Apertura emocional y Etiquetado emocional.

d.

Apertura emocional, Atención emocional, Etiquetado emocional, Aceptación emocional, Análisis emocional y Regulación emocional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Apertura emocional, Atención emocional, Etiquetado emocional, Aceptación emocional, Análisis emocional y Regulación emocional.

Pregunta12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una de las fases del procesamiento emocional de Hervás es la Apertura Emocional, la cual, se caracteriza por:

Seleccione una:

a.

La capacidad para reconocer las emociones, de tener conocimiento de las mismas.

b.

La identificación, vivencia y expresión de las propias emociones.

c.

La aceptación de las emociones que se están experimentando.

d.

La regulación emocional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La identificación, vivencia y expresión de las propias emociones.

Pregunta13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para comprender mejor la conciencia emocional se abordan los diferentes niveles que la conforman y que a su vez, forman parte de la escala «Levels of Emotional Awareness» (LEAS) creada por los psicólogos Lane y Schwartz. Los niveles que la conforman son los siguientes:

Seleccione una:

a.

Apertura emocional, Etiquetado emocional y Regulación Emocional.

b.

Identificación de la emoción primaria e identificación de aquellas emociones que se encuentran detrás o combinadas con la emoción primaria.

c.

Reconocer la sensación fisiológica, qué tipo de respuesta genera, identificación de la emoción primaria e identificación de aquellas emociones que se encuentran detrás o combinadas con la emoción primaria.

d.

La regulación emocional y reconocer la sensación fisiológica generada.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Reconocer la sensación fisiológica, qué tipo de respuesta genera, identificación de la emoción primaria e identificación de aquellas emociones que se encuentran detrás o combinadas con la emoción primaria.

Pregunta14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quién fue el primer psicoanalista en describir el Burnout al observar a las personas que trabajaban con pacientes drogodependientes, y como consecuencia ver el desgaste laboral de las mismas?

Seleccione una:

a.

Freud.

b.

Maslach y Jackson.

c.

Karen Horney.

d.

Freudenberger.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Freudenberger.

Pregunta15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las causas del síndrome de Burnout pueden ser multifactoriales, se incluyen por tanto:

Seleccione una:

a.

Rasgos de personalidad del trabajador y la falta de recursos que pueden tener frente al estrés.

b.

Características individuales, factores psicosociales, características organizativas y ambientales.

c.

Factores psicosociales, características organizativas y ambientales.

d.

Características individuales, la sobrecarga laboral y horarios.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Características individuales, factores psicosociales, características organizativas y ambientales.

Pregunta16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una de las fases del síndrome de Burnout es la etapa de frustración ,la cual se caracteriza por:

Seleccione una:

a.

Pérdida de autoestima y autoconfianza.

b.

Problemas emocionales, conductuales y físicos. El individuo puede empezar a faltar al trabajo y evitar a los compañeros, actividades o tareas.

c.

Abandono de la profesión.

d.

La percepción de que la relación entre el esfuerzo y la recompensa no es equilibrada.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Problemas emocionales, conductuales y físicos. El individuo puede empezar a faltar al trabajo y evitar a los compañeros, actividades o tareas.

Pregunta17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El método más utilizado para la valoración del síndrome de burnout es el Inventario Burnout de Maslach, en el que se valora:

Seleccione una:

- a. El cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal.
 - b. La realización personal, la despersonalización y la conciencia emocional.
 - c. El cansancio emocional, la vulnerabilidad y la realización personal.
 - d. La autoestima, la autoconfianza y la realización personal.
- Retroalimentación
La respuesta correcta es: El cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal.

Pregunta18

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El Inventario Burnout de Maslach consta de:

Seleccione una:

- a. 15 ítems.
- b. 26 ítems.
- c. 16 ítems.
- d. 21 ítems.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 21 ítems.

Pregunta19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La siguiente definición “violencia psicológica extrema sobre otra persona en el lugar del trabajo, de manera sistemática y durante un tiempo prolongado, pudiendo ser ejercida por una sola persona o un grupo” pertenece al concepto de:

Seleccione una:

- a. Burnout.
- b. Mobbin direccional.
- c. Estrés laboral.
- d. Síndrome del trabajador quemado.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Mobbin direccional.

Pregunta20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El mobbing puede darse de diferentes modos, específicamente el vertical descendente:

Seleccione una:

- a. Es realizado por compañeros.

- b. Es realizado por superiores.
 - c. Es realizado por subordinados.
 - d. Es realizado por trabajadores de la misma categoría.
- Retroalimentación
La respuesta correcta es: Es realizado por superiores.

Pregunta21

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las agresiones y conflictos por parte del usuario/paciente hacia el profesional sanitario puede propiciar una disminución de:

Seleccione una:

- a. Absentismo laboral
- b. Ansiedad.
- c. Rendimiento laboral.
- d. Desconfianza personal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Rendimiento laboral.

Pregunta22

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un error común cometido por parte del personal de enfermería al comunicarse con los pacientes es:

Seleccione una:

- a. Afrontar cuestiones difíciles.
- b. Llegar a conclusiones con poca información rellenando la información que falta por no solicitar más información.
- c. Mantener escucha activa.
- d. Contrastar la información recibida por el paciente.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Llegar a conclusiones con poca información rellenando la información que falta por no solicitar más información.

Pregunta23

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las habilidades de comunicación y de relación con el paciente suponen una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales sanitarios y constituyen uno de los factores más importantes que determinan la calidad de los cuidados de salud. La primera pauta de actuación siempre que sea posible ante un paciente conflictivo es:

Seleccione una:

- a.

Confrontar al paciente.

b.

Ofrecer tratamiento farmacológico.

c.

Avisar a seguridad.

d.

La contención verbal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La contención verbal.

Pregunta24

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las estrategias verbales ante un paciente conflictivo son muy importantes, sin embargo, a veces, contenidos muy adecuados no consiguen su objetivo de comunicación porque el lenguaje no verbal que acompaña al contenido verbal lo contradice o matiza. Un elemento clave en la comunicación no verbal es:

Seleccione una:

a.

Mostrar interés hacia lo que se está escuchando, a través del feedback no verbal, manteniendo contacto ocular y una adecuada postura corporal.

b.

No ser empático.

c.

Tacto inexpresivo hacia lo que nos comenta el paciente.

d.

Realizar juicios de valor sobre el paciente.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Mostrar interés hacia lo que se está escuchando, a través del feedback no verbal, manteniendo contacto ocular y una adecuada postura corporal.

Pregunta25

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El grupo Balint se caracteriza porque:

Seleccione una:

a.

Está solamente centrado en la psicopatología y psicodinámica del paciente.

b.

Se invita a los profesionales a hablar de las dificultades que encuentran en la relación con sus pacientes, con las familias de sus pacientes y con los demás profesionales con los que comparten el caso.

c.

Todos los profesionales que asisten deben de hablar centrándose en sus emociones.

d.

Es un grupo didáctico.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Se invita a los profesionales a hablar de las dificultades que encuentran en la relación con sus pacientes, con las familias de sus pacientes y con los demás profesionales con los que comparten el caso.

Pregunta26

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre las numerosas aportaciones que presentan el Grupo Balint encontramos:

Seleccione una:

a.

Contención de las ansiedades que se despiertan en la práctica clínica, en un entorno que permite comunicar las dificultades, sin ser objeto de interpretaciones ni diagnósticos más o menos encubiertos por parte del psicoanalista ni de los demás participantes.

b.

Disminución de la sensación de bienestar y satisfacción profesional del personal sanitario.

c.

Es un grupo dirigido y realizado en categorías profesionales específicas.

d.

No se puede aplicar de forma amplia a pacientes y profesionales de la asistencia sanitaria.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Contención de las ansiedades que se despiertan en la práctica clínica, en un entorno que permite comunicar las dificultades, sin ser objeto de interpretaciones ni diagnósticos más o menos encubiertos por parte del psicoanalista ni de los demás participantes.

Pregunta27

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de las agresiones- violencia por parte del paciente se han identificado múltiples factores causantes, los cuales, pueden clasificar en tres grandes grupos: el primero sería los que dependen del propio paciente, el segundo los que dependen del profesional y el tercero los que dependen del entorno. Específicamente dependen del entorno:

Seleccione una:

a.

Nivel cultural bajo.

b.

Fallos reiterados en cuestiones burocráticas.

c.

Barreras comunicacionales o socioculturales.

d.

Características físicas (higiene, vestido, etc.).

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fallos reiterados en cuestiones burocráticas.

Pregunta28

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el 2018 se realizó un estudio, por la Organización Internacional del Trabajo, sobre el nivel de prevalencia respecto al mobbing en los trabajadores europeos. El porcentaje final fue de:

Seleccione una:

a.

9%.

b.

15%.

c.

2%.

d.

22%.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 9%.

Pregunta29

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según Freudenberger, entre sus recomendaciones para la prevención y/o tratamiento del burn out se encuentra:

Seleccione una:

- a.
Aumentar el número de horas trabajadas.
- b.
Realizar trabajos repetitivos.
- c.
Promover el trabajo individual.
- d.
Establecer horarios de descanso adecuados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Establecer horarios de descanso adecuados.

Pregunta30

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En las etapas del Síndrome de Burnout, la etapa de luna de miel también puede llamarse:

Seleccione una:

- a.
Etapa central
- b.
Etapa de estancamiento.
- c.
Etapa de entusiasmo o idealismo.
- d.
Etapa de despertar.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Etapa de entusiasmo o idealismo.