

Comunicación y habilidades sociales en la práctica enfermera

Página Principal IT.T031

Módulo 1. Aproximación conceptual y modelos explicativos de las habilidades sociales

Prueba de conocimientos Módulo 1

Comenzado el	martes, 18 de febrero de 2025, 12:00
Estado	Finalizado
Finalizado en	martes, 18 de febrero de 2025, 12:47
Tiempo empleado	47 minutos 13 segundos
Puntos	20,00/20,00
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)
Comentario -	Apto

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

▼ Marcar pregunta

Acude a consulta R.M. Durante la primera entrevista, presenta una actitud insegura, con escaso contacto ocular, y voz temblorosa. ¿Qué estilo de comunicación presenta?

Seleccione una:

- a. Es vergonzoso.
- b. Asertivo.
- c. Manipulador.
- d. Pasivo.

Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

▼ Marcar pregunta

Según la teoría del aprendizaje social:

Seleccione una:

- a. Las personas aprenden conductas por simple observación
- b. Es necesario que la conducta observada sea positiva para que la persona que observa tenga un aprendizaje

- c. Hasta que la persona no repite la conducta ésta no se aprende
 - d. La observación de las conductas de los demás siempre producirá cambios en el comportamiento del observador
-

Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

Los principales componentes no verbales de la comunicación son todos excepto:

Seleccione una:

- a. La expresión facial.
 - b. La mirada.
 - c. La sonrisa.
 - d. Volumen de voz
-

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

Para aprender cualquier habilidad es necesario emplear de manera secuencial algunas técnicas, señale la que no corresponda

Seleccione una:

- a. Las instrucciones que informan sobre las conductas objetivo
 - b. El modelado que muestran modelos expertos en la ejecución de la conducta objetivo.
 - c. El ensayo de conducta que practica la conducta objetivo en situaciones que aseguren el aprendizaje.
 - d. La retroalimentación y refuerzo no suelen moldear ni mantienen la conducta objetivo.
-

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

Qué estilo de comunicación tiene como característica que pueden mostrarse seguras de sí mismas, sinceras y directas; pueden expresar sus emociones y opiniones, pero lo hacen de forma hostil, exigente o amenazadora:

Seleccione una:

- a. Asertivo
- b. Manipulador
- c. Agresivo

- d. Pasivo
-

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

▼ Marcar
pregunta

¿Quién es el que inicia el proceso comunicativo?

Seleccione una:

- a. Emisor.
 b. Canal.
 c. Receptor.
 d. Decodificador.
-

Pregunta

7

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

▼ Marcar
pregunta

Todos son componentes paraverbales excepto:

Seleccione una:

- a. Mirada
 b. Volumen de voz
 c. Tono de voz
 d. Pausas y silencios
-

Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

▼ Marcar
pregunta

Señale cuál de los siguientes sería un pensamiento disfuncional tipo culpa:

Seleccione una:

- a. Creencia de lo que la persona siente es lo real. Dar forma a una idea o creencia en función de cómo nos sentimos. Por ejemplo: Suspendo UN examen y siento que soy un fracasado, un perdedor.
 b. Mantener reglas rígidas y exigentes sobre cómo se tiene que pensar, sentir, actuar o suceder las cosas.
 c. Valoración a posteriori de un acontecimiento para establecer lo que uno debería haber hecho. Culpabilizarse a uno mismo a los demás de los problemas (aún sin asociación subjetiva).
 d. Enfocarse exclusivamente en ciertos aspectos negativos y perturbantes de un evento, hecho, circunstancia o

persona con exclusión de otras características.

Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

▼ Marcar
pregunta

La técnica de asertiva que consiste en verbalizar información personal sobre uno mismo para facilitar que la otra persona de información sobre ella misma, es:

Seleccione una:

- a. Autorrevelación.
 - b. Disco rayado.
 - c. Eco.
 - d. Habla activa.
-

Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

▼ Marcar
pregunta

Con respecto a la dimensión proxémica, ¿cómo se denomina la distancia que va desde 45 cm hasta 1.2m?

Seleccione una:

- a. Íntima.
 - b. Personal.
 - c. Social.
 - d. Pública.
-

Pregunta

11

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

▼ Marcar
pregunta

En el siguiente ejemplo, ¿Qué tipo de técnica asertiva se está utilizando? Ejemplo: – Nunca me escuchas cuando te hablo. – Tienes razón al decir que no te escucho, sobre todo cuando estoy trabajando con el ordenador. Pero en otras circunstancias no es así.

Seleccione una:

- a. Compromiso viable.
 - b. Escucha activa.
 - c. Acuerdo asertivo.
 - d. Banco de niebla.
-

Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

Señale cuál de las siguientes técnicas de reformulación consiste en resumir algunos aspectos centrales de la exposición del paciente por parte del profesional:

Seleccione una:

- a. Reformulación resumen.
- b. Reformulación selectiva.
- c. A y b son ciertas.
- d. Reformulación en eco.

Pregunta

13

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

“Establece la proximidad afectiva entre el/la terapeuta y el/la paciente que es fundamentalmente no verbal y no implica pérdida de distancia terapéutica, además podríamos decir que es el ambiente que se crea durante la entrevista”. Estamos hablando de:

Seleccione una:

- a. Asertividad
- b. Empatía
- c. Calidez
- d. Relación terapéutica

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

El estilo de comunicación asertivo:

Seleccione una:

- a. Se acepta incondicionalmente, sin que ello dependa de sus logros ni de la aceptación de los demás.
- b. Expresa adecuadamente sus opiniones, deseos y sentimientos en vez de esperar a que los demás los adivinen.
- c. Puede comunicarse con personas de todos los niveles: amigos, familiares y extraños, y esta comunicación tiende a ser abierta, directa, franca y adecuada.
- d. Todas son correctas

Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

La mirada es una de las formas primordiales de comunicación no verbal. ¿En qué aspecto de la comunicación no verbal se incluye?

Seleccione una:

- a. Kinésica
 - b. Paralenguaje
 - c. Proxémica
 - d. Tactésica
-

Pregunta

16

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

Una de las características del estilo manipulador es:

Seleccione una:

- a. Tienen seguridad en sí mismos.
 - b. Temen expresar sus sentimientos y deseos.
 - c. No respetan suficientemente los derechos y sentimientos de los demás.
 - d. Para alcanzar sus objetivos disfrazan sus sentimientos y pensamientos.
-

Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

Un elemento clave de la comunicación no verbal que da una impresión favorable del profesional sanitario es:

Seleccione una:

- a. Tener un gesto serio, ya que así el paciente nos hará más caso.
 - b. La sonrisa, ya que transmite aceptación, amabilidad y gusto por la persona a la que se sonrío.
 - c. Darle la mano al paciente en señal de apoyo.
 - d. Sentarnos siempre detrás de la mesa del despacho en la consulta.
-

Pregunta

18

Existen cuatro aspectos básicos en la comunicación no verbal, de los siguientes señale el incorrecto.

CorrectaSe puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

Seleccione una:

- a. La dimensión kinésica
 - b. La dimensión paralingüística.
 - c. Las características físicas y aspectos olfativos y táctiles.
 - d. El vocabulario empleado por el emisor.
-

Pregunta

19**Correcta**Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

Imagina que te piden un favor que no quieres hacer. ¿Cuál de estas respuestas sería un ejemplo de comunicación asertiva?

Seleccione una:

- a. "Está bien, lo haré, aunque no quiera."
 - b. "¡No hay manera! ¡Nunca te ayudo con nada!"
 - c. "Prefiero no hacerlo en este momento. ¿Podríamos hablar de otra cosa?"
 - d. "Ayúdame tú primero y luego te ayudaré."
-

Pregunta

20**Correcta**Se puntúa 1,00
sobre 1,00▼ Marcar
pregunta

El modelo interactivo de McFall, se basa en la puesta en marcha de tres categorías de habilidades, que son:

Seleccione una:

- a. Las habilidades de descodificación de los estilos situacionales, las habilidades de decisión y las habilidades de codificación que implican la ejecución y retroalimentación de la misma.
 - b. Las habilidades de descodificación, las habilidades de análisis y las habilidades de decisión.
 - c. Las habilidades de análisis, las habilidades de descodificación y las habilidades de comunicación.
 - d. Las habilidades de descodificación, las habilidades de codificación y las habilidades de interacción.
-

