

Comenzado el	martes, 18 de febrero de 2025, 12:48
Estado	Finalizado
Finalizado en	martes, 18 de febrero de 2025, 12:53
Tiempo empleado	4 minutos 39 segundos
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)
Comentario -	Apto

Información



🚩 Marcar pregunta

Manolo es un paciente de 56 años que se acude al servicio de urgencias de un hospital general por dolor en zona lumbar de varios días de evolución. Tras dar sus datos y serle informado que será llamado por traje para su clasificación se muestra serio, impresiona de estar conteniendo rabia. A los 6 minutos lo llama la enfermera de triaje, donde le realiza una valoración para fijar su prioridad. Miriam la enfermera que le atiende, le adelanta que el servicio de urgencias está colapsado y que tendrá que esperar un tiempo hasta ser atendido por el médico, a lo que Manolo se acerca a Miriam a 20 cm y alzando los brazos y agitando las manos le dice “Es una vergüenza, ni malo se puede estar, hacer esperar a la gente con un dolor así”, Miriam se aleja asustada, y le responde que son los tiempos marcados y que según la gravedad del cuadro se estima un tiempo u otro, se lo explica de forma pausada y explicándole los motivos. Manolo sigue en escalada.

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Cuál de las siguientes características no es propia del estilo asertivo:

Seleccione una:

- ☐ a. Habla fluida.
- ☐ b. Expresa sus sentimientos y deseos.
- ☐ c. Contacto ocular directo.
- ☒ d. Postura retraída.

Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Con respecto a la dimensión proxémica, ¿Cómo se denomina la distancia que invade Manolo a la enfermera?

Seleccione una:

- ☒ a. Íntima.
- ☐ b. Personal.
- ☐ c. Social.
- ☐ d. Pública.

Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Cuando una persona tiene un estilo comunicativo en el que pretende reflejar una posición de superioridad para esconder un verdadero sentimiento de infravaloración, queriendo quedar por encima de los demás a cualquier precio, no respetando los derechos de otras personas e insistiendo en explicar su punto de vista incluso con amenazas, se dice que tiene un estilo de comunicación interpersonal:

Seleccione una:

- ☐ a. Pasivo
- ☒ b. Agresivo
- ☐ c. Manipulador
- ☐ d. Asertivo

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cuál de los siguientes componentes de la comunicación no verbal está incluido dentro de la dimensión kinésica?

Seleccione una:

- ☒ a. Movimientos corporales
- ☐ b. Contacto físico
- ☐ c. Tono de voz
- ☐ d. Velocidad del habla

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00🚩 Marcar
pregunta

De qué tipo de pensamiento disfuncional estamos hablando "Valoración a posteriori de un acontecimiento para establecer lo que uno debería haber hecho. Culpabilizarse a uno mismo a los demás de los problemas (aún sin asociación subjetiva)":

Seleccione una:

- ☒ a. Culpa
- ☐ b. Detalles
- ☐ c. Negativos
- ☐ d. Pasado

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00🚩 Marcar
pregunta

Con respecto al proceso de la comunicación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es una regla básica de la escucha activa?

Seleccione una:

- ☐ a. Mostrar frecuentemente al paciente la opinión del terapeuta
- ☐ b. Controlar a menudo el tiempo transcurrido
- ☒ c. Estar en silencio dejando que el paciente exprese sus emociones y sentimientos
- ☐ d. Evitar que el paciente exprese libremente sus emociones

Pregunta

7

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00🚩 Marcar
pregunta

En la comunicación interpersonal, existen 4 estilos básicos, ¿cuáles son?

Seleccione una:

- ☐ a. Asertivo, indiferente, agresivo y pasivo.
- ☐ b. Afable, asertivo, agresivo y pasivo.
- ☐ c. Agresivo, manipulador, asertivo e indiferente.
- ☒ d. Asertivo, pasivo, agresivo y manipulador.

Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00🚩 Marcar
pregunta

Cuál no es un componente paraverbal de la comunicación.

Seleccione una:

- ☐ a. Latencia de respuesta.
- ☐ b. Pausas y silencios.
- ☒ c. Distancia social.
- ☐ d. Tono de voz.

Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00🚩 Marcar
pregunta

Señale la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Reformulación en eco, tratando de repetir lo último que ha dicho su interlocutor.
- ☐ b. Reformulación resumen, haciendo una síntesis de la exposición.
- ☐ c. Reformulación selectiva, resumiendo algunos aspectos centrales de la exposición.
- ☒ d. Todas son correctas

Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00🚩 Marcar
pregunta

Señale la falsa en relación a las condiciones que una comunicación correcta debe cumplir:

Seleccione una:

- ☒ a. Se permite el uso de palabras y gestos inadecuados en determinadas ocasiones.
- ☐ b. Defender bien los propios intereses.
- ☐ c. Tener en cuenta los argumentos y deseos del otro.
- ☐ d. Encontrar soluciones de compromiso razonables para ambas partes.