

[Evaluación final del curso](#)

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Comenzado el</b>    | martes, 18 de febrero de 2025, 12:46                     |
| <b>Estado</b>          | Finalizado   |
| <b>Finalizado en</b>   | martes, 18 de febrero de 2025, 13:18                     |
| <b>Tiempo empleado</b> | 31 minutos 53 segundos                                   |
| <b>Puntos</b>          | 19,00/20,00  |
| <b>Calificación</b>    | 9,50 de 10,00 (95%)                                      |
| <b>Comentario -</b>    | ¡Enhorabuena! Has completado la formación correctamente. |

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿De cuantas preguntas consta la Versión 2 del cuestionario ISTAS-21?

- a. 142.
- b. 109. ✓
- c. 99.
- d. 162.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: 109.

---

Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Se entiende por agotamiento emocional en relación con el Síndrome de *burnout*.

- a. Marcada por actitudes cínicas y distantes hacia las personas objeto del trabajo, lo que lleva a una interacción percibida como deshumanizada.
- b. Una sensación de falta de energía y recursos emocionales debido a las demandas constantes de contacto interpersonal en el trabajo. ✓
- c. Una percepción negativa de las propias capacidades laborales que genera insatisfacción con los logros y el desempeño profesional.
- d. Ninguna opción es correcta.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Una sensación de falta de energía y recursos emocionales debido a las demandas constantes de contacto interpersonal en el trabajo.

---

Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En relación a la carga mental, ¿qué síntomas se vuelven más intensos y son consecuencia de este riesgo psicosocial? Señala la opción INCORRECTA.

- a. Insomnio.
- b. Irritabilidad.
- c. Bradicardia. ✓
- d. Pérdida apetito.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Bradicardia.

---

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El acoso laboral descendente se define como:

- a. Presión constante de un superior hacia un trabajador. ✓
- b. Presión de un compañero o grupo de compañeros hacia otro.
- c. Presión de un trabajador o grupo de trabajadores hacia un superior.
- d. Ninguna opción es correcta.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Presión constante de un superior hacia un trabajador.

---

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Según el método F-Psico y en relación con los resultados dentro del perfil valorativo, ¿qué puntuación en el percentil se correspondería con un riesgo elevado?

- a.  $P75 \leq \text{Percentil} < P85$ . ✓
- b.  $\text{Percentil} < P65$ .
- c.  $\text{Percentil} \geq P85$ .
- d.  $P65 \leq \text{Percentil} < P75$ .

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:  $P75 \leq \text{Percentil} < P85$ .

---

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes técnicas complementarias son utilizadas como medidas preventivas para el Síndrome de *burnout* o SQT?

- a. Relajación.
- b. Autorregulación.
- c. Reestructuración cognitiva.
- d. Todas las opciones son correctas. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

---

Pregunta

7

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes factores, en relación con las demandas del trabajo en el estrés, NO se menciona como un factor estresor externo?

- a. Sobrecarga de trabajo.
- b. Falta de motivación. ✗
- c. Falta de reconocimiento por logros personales.
- d. Conflicto de rol.

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Falta de reconocimiento por logros personales.

---

Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué principales medidas incluye el Real Decreto Ley 5/2023?

- a. Refuerzo del derecho a la conciliación.
- b. Extensión de la aplicación de la ley sobre permisos a las parejas de hecho, además de a los cónyuges.
- c. Ampliación de permisos retribuidos y el derecho a la adaptación de jornada para cuidar a hijos o personas con discapacidad.
- d. Todas las opciones son correctas. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

---

Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Con respecto al marco normativo que contiene cuestiones relacionadas con la conciliación laboral y familiar, ¿cuál de las siguientes leyes corresponde al ámbito normativo autonómico de Andalucía?

- a. Directiva 2006/54/CE.
- b. Ley 12/2007. ✓
- c. Ley orgánica 3/2007.
- d. Decreto Ley 6/2019.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Ley 12/2007.

---

Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Con respecto a las fases en el desarrollo del Síndrome de *burnout* o SQT, ¿cuál es el orden correcto de sus etapas?:

- a. Entusiasmo, apatía, frustración, estancamiento, y quemado.
- b. Entusiasmo, frustración, apatía, estancamiento y quemado.
- c. Entusiasmo, frustración, estancamiento, apatía y quemado.
- d. Entusiasmo, estancamiento, frustración, apatía y quemado. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Entusiasmo, estancamiento, frustración, apatía y quemado.

---

Pregunta

11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

No se consideran acciones de acoso laboral:

- a. Conflictos puntuales entre personas.
- b. Supervisión o ejercicio de autoridad con respeto.
- c. Incidentes aislados de violencia.
- d. Todas las opciones son correctas. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

---

Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Corresponde al primer grado del acoso laboral:

- a. Los ataques son más difíciles de evitar.
- b. La víctima sufre daños graves, y la reincorporación al trabajo es casi imposible, requiriendo tratamiento médico o psicológico.
- c. La víctima aún puede hacer frente al acoso sin afectar sus relaciones laborales. ✓
- d. La víctima tiene dificultades para mantenerse en su puesto de trabajo.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La víctima aún puede hacer frente al acoso sin afectar sus relaciones laborales.

---

Pregunta

13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué autor acuñó la definición sobre el estrés psicosocial "*El estrés es un desequilibrio significativo (percibido) entre las demandas y la capacidad de respuesta (del individuo)*"?

- a. McGrant. ✓
- b. Brill.
- c. Pines.
- d. Aroston.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: McGrant.

---

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

No son estresores desencadenantes del Síndrome de *burnout* o SQT relacionados con los factores de riesgos organizacionales:

- a. Relaciones internas conflictivas.
- b. Insuficiente formación práctica en nuevas tecnologías.
- c. Escasas oportunidades de desarrollo profesional.
- d. Baja satisfacción en el trabajo. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Baja satisfacción en el trabajo.

---

Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

No son acciones de prevención secundaria en materia de acoso:

- a. Promover políticas de resolución de conflictos, incluyendo la mediación como parte del proceso.
- b. Diseñar y aplicar políticas efectivas para evaluar y controlar riesgos psicosociales.
- c. Incorporar cuestionarios y pruebas complementarias en los protocolos de vigilancia de la salud.
- d. Establecer canales públicos para consultas y asesoramiento. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Establecer canales públicos para consultas y asesoramiento.

---

Pregunta

16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

De entre las características personales que predisponen al estrés laboral, ¿cuál es la opción incorrecta?

- a. Dependencia.
- b. Personalidad tipo B. ✓
- c. Rigidez.
- d. Ansiedad.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Personalidad tipo B.

---

Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué método de evaluación sobre la carga mental pertenece al indicador sobre los factores de carga propios del trabajo que se lleva a cabo?

- a. L.E.S.T.
- b. R.N.U.R.
- c. ANACT.
- d. Todas son correctas. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

---

Pregunta

18

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

"Cualquier conducta no solicitada relacionada con el origen racial o étnico, la religión o creencias, la discapacidad, la edad o la orientación sexual, que tenga como propósito o consecuencia menospreciar la dignidad de la persona" es:

- a. Acoso laboral.
- b. Acoso sexual ambiental.
- c. Chantaje sexual.
- d. Acoso discriminatorio. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Acoso discriminatorio.

---

Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué autor desarrollo el Síndrome General de Adaptación en el año 1936?

- a. Seyle. ✓
- b. Maslach.
- c. Feudenberger.
- d. Jackson.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Seyle.

---

Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Con respecto al Real Decreto Ley 5/2003, ¿qué nuevo permiso se ha incluido con esta nueva norma?

- a. Permiso parental de 8 semanas.
- b. Permiso retribuido de 5 días para cuidado de un familiar.
- c. Permiso de 4 días al año por causas de fuerza mayor.
- d. Todas las opciones son correctas. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

---

Actividad previa

◀ Tema único

Ir a...

Siguiente actividad

Encuesta de satisfacción del alumnado al finalizar la formación ▶

Fundación para el Desarrollo de la Enfermería

 <https://www.fuden.es>