

Prevención de las agresiones al personal sanitario. Plan de prevención y atención frente a agresiones del Servicio Andaluz de Salud para Enfermería

Pregunta 1

¿En qué sistema deben registrarse las agresiones al personal de centros sanitarios?

c.RIAC.

La respuesta correcta es: RIAC.

Pregunta2

¿Qué rol tiene el profesional guía frente a agresiones?

c.Todas las opciones son correctas.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

Pregunta 3

Son principios básicos de la comunicación:

d.Todas las opciones son correctas.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

Pregunta 4

¿Cuál de las siguientes características suele estar asociada al perfil de un potencial agresor en un entorno sanitario?

b.Expectativas poco realistas sobre el sistema sanitario.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Expectativas poco realistas sobre el sistema sanitario.

Pregunta 5 No son obstáculos en la comunicación

d.No asumir lo que el usuario piensa o siente preguntándole directamente.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: No asumir lo que el usuario piensa o siente preguntándole directamente.

Pregunta 6

¿Qué factor se menciona como una de las dificultades laborales más relevantes para los trabajadores de la salud?

b.La escasez de personal y la insuficiencia de recursos materiales.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La escasez de personal y la insuficiencia de recursos materiales.

Pregunta 7

Según el procedimiento de actuación frente a una agresión, en el traslado al servicio de urgencias, la hoja de agresiones será:

c.Puede ser una versión abreviada o completa.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Puede ser una versión abreviada o completa.

Pregunta 8

No son trámites a realizar por el Personal Guía ante una agresión:

d.Acompañará al agredido al médico de familia si el profesional agredido lo solicite o no.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Acompañará al agredido al médico de familia si el profesional agredido lo solicite o no.

Pregunta 9

Según los datos registrados para el año 2023, ¿en qué lugar ocurren mayoritariamente las agresiones?

b.Consultas.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Consultas.

Pregunta 10

¿Qué aplicación móvil fue creada por el Ministerio de Interior y desde el año 2020 cuenta con una nueva función para proteger al personal sanitario de las agresiones?

b.Alertcops.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Alertcops.

Pregunta 11

¿Cuál es el procedimiento a seguir después de que el profesional afectado por la agresión sea atendido en el Servicio de Urgencias?

b.Se deben rellenar los tres documentos mencionados (parte de lesiones, CATI, hoja de agresiones) y gestionar simultáneamente para evitar revivir el incidente varias veces.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Se deben rellenar los tres documentos mencionados (parte de lesiones, CATI, hoja de agresiones) y gestionar simultáneamente para evitar revivir el incidente varias veces.

Pregunta 12

¿Se consideran a las faltas de respeto una agresión?

c.Si, si se demuestra una intención deliberada y si el comportamiento tiene carácter grave.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Si, si se demuestra una intención deliberada y si el comportamiento tiene carácter grave.

Pregunta 13

Dentro de las medidas de seguridad pasivas, no son dispositivos de alarma en los centros:

d.Vías de escape dentro del puesto de trabajo del profesional sanitario.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Vías de escape dentro del puesto de trabajo del profesional sanitario.

Pregunta 14

¿Cuál de los siguientes comportamientos es un signo no verbal que podría indicar una posible agresión por parte de un usuario?

c. Contraer los labios dejando ver los dientes.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Contraer los labios dejando ver los dientes.

Pregunta 15

No son estrategias para mejorar la comunicación:

d. Repetir los mismos argumentos extendiéndose en las respuestas.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Repetir los mismos argumentos extendiéndose en las respuestas.

Pregunta 16

¿En qué año la OIT reconoció internacionalmente el fenómeno de la problemática de las agresiones a profesionales sanitarios?

c. 1998.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: 1998.

Pregunta 17

Son competencias de los Delegados de Prevención según el art. 36 de la Ley 31/1995:

d. Todas las opciones son correctas.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

Pregunta 18

¿Cuál es el principal objetivo del informe "Directrices Marco para Prevenir y Afrontar la Violencia en el Sector de la Salud"?

b. Identificar los factores de riesgo y proponer medidas para prevenir y gestionar agresiones en el entorno laboral.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Identificar los factores de riesgo y proponer medidas para prevenir y gestionar agresiones en el entorno laboral.

Pregunta 19

¿Qué se debe hacer cuando la agresión persiste y no se puede controlar en el centro?

b.Solicitar ayuda al vigilante de seguridad o a un compañero, y si persiste, avisar a las fuerzas de seguridad.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Solicitar ayuda al vigilante de seguridad o a un compañero, y si persiste, avisar a las fuerzas de seguridad.

Pregunta 20

Que instrucción regula la figura del Interlocutor Policial Territorial Sanitario:

c.Instrucción 3/2017.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Instrucción 3/2017.