

PREVENCION AGRESIONES AL PERSONAL SANITARIO.

Pregunta1

No son estrategias para mejorar la comunicación:

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Repetir los mismos argumentos extendiéndose en las respuestas.

Pregunta2

Son principios básicos de la comunicación:

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

Pregunta3

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es el principal objetivo del informe "Directrices Marco para Prevenir y Afrontar la Violencia en el Sector de la Salud"?

La respuesta correcta es: Identificar los factores de riesgo y proponer medidas para prevenir y gestionar agresiones en el entorno laboral.

Pregunta4

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es el procedimiento a seguir después de que el profesional afectado por la agresión sea atendido en el Servicio de Urgencias?

La respuesta correcta es: Se deben rellenar los tres documentos mencionados (parte de lesiones, CATI, hoja de agresiones) y gestionar simultáneamente para evitar revivir el incidente varias veces.

Pregunta5

Enunciado de la pregunta

Que instrucción regula la figura del Interlocutor Policial Territorial Sanitario:

La respuesta correcta es: Instrucción 3/2017.

Pregunta6

Enunciado de la pregunta

¿En qué año la OIT reconoció internacionalmente el fenómeno de la problemática de las agresiones a profesionales sanitarios?

La respuesta correcta es: 1998.

Pregunta7

¿Cuál de los siguientes comportamientos es un signo no verbal que podría indicar una posible agresión por parte de un usuario?

La respuesta correcta es: Contraer los labios dejando ver los dientes.

Pregunta8

Enunciado de la pregunta

¿Qué se debe hacer cuando la agresión persiste y no se puede controlar en el centro?

La respuesta correcta es: Solicitar ayuda al vigilante de seguridad o a un compañero, y si persiste, avisar a las fuerzas de seguridad.

Pregunta9

Enunciado de la pregunta

¿Qué aplicación móvil fue creada por el Ministerio de Interior y desde el año 2020 cuenta con una nueva función para proteger al personal sanitario de las agresiones?

La respuesta correcta es: Alertcops.

Pregunta10

Enunciado de la pregunta

Según los datos registrados para el año 2023, ¿en qué lugar ocurren mayoritariamente las agresiones?

La respuesta correcta es: Consultas.

Pregunta11

Enunciado de la pregunta

¿Se consideran a las faltas de respeto una agresión?

La respuesta correcta es: Si, si se demuestra una intención deliberada y si el comportamiento tiene carácter grave.

Pregunta12

Enunciado de la pregunta

No son trámites a realizar por el Personal Guía ante una agresión:

La respuesta correcta es: Acompañará al agredido al médico de familia si el profesional agredido lo solicite o no.

Pregunta13

Enunciado de la pregunta

Son competencias de los Delegados de Prevención según el art. 36 de la Ley 31/1995:

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

Pregunta14

Enunciado de la pregunta

Según el procedimiento de actuación frente a una agresión, en el traslado al servicio de urgencias, la hoja de agresiones será:

La respuesta correcta es: Puede ser una versión abreviada o completa.

Pregunta15

Enunciado de la pregunta

No son obstáculos en la comunicación:

La respuesta correcta es: No asumir lo que el usuario piensa o siente preguntándole directamente.

Pregunta16

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes características suele estar asociada al perfil de un potencial agresor en un entorno sanitario?

La respuesta correcta es: Expectativas poco realistas sobre el sistema sanitario.

Pregunta17

Enunciado de la pregunta

¿En qué sistema deben registrarse las agresiones al personal de centros sanitarios?

La respuesta correcta es: RIAC.

Pregunta18

Enunciado de la pregunta

¿Qué factor se menciona como una de las dificultades laborales más relevantes para los trabajadores de la salud?

La respuesta correcta es: La escasez de personal y la insuficiencia de recursos materiales.

Pregunta19

Enunciado de la pregunta

Dentro de las medidas de seguridad pasivas, no son dispositivos de alarma en los centros:

La respuesta correcta es: Vías de escape dentro del puesto de trabajo del profesional sanitario.

Pregunta20

Enunciado de la pregunta

¿Qué rol tiene el profesional guía frente a agresiones?

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.