

Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué es el propósito del modelo iceberg?

Seleccione una:

☐

a.

Ayudar a las personas a entender la complejidad de los problemas.

☐

b.

Definir las metas y objetivos de la empresa.

☒

c.

Identificar las habilidades y conocimientos necesarios para el éxito en el trabajo.

☐

d.

Determinar los salarios de los empleados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Identificar las habilidades y conocimientos necesarios para el éxito en el trabajo.

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es el objetivo principal de la gestión por competencias?

Seleccione una:

☐

a.

Identificar y evaluar el desempeño de los empleados.

☐

- b.
Establecer una estructura jerárquica en la empresa.
- c.
Definir las responsabilidades y tareas de cada empleado.
- d.
Identificar y desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para el éxito en el trabajo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Identificar y desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para el éxito en el trabajo.

Pregunta 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Por qué es importante identificar las tareas clave?

Seleccione una:

- a.
Porque ayuda a la empresa a enfocar sus recursos y esfuerzos en las tareas más importantes.
- b.
Porque ayuda a los empleados a desarrollar habilidades y conocimientos específicos.
- c.
Porque ayuda a la empresa a identificar las brechas en las habilidades y conocimientos de los empleados.
- d.
Porque ayuda a la empresa a definir sus objetivos y metas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Porque ayuda a la empresa a identificar las brechas en las habilidades y conocimientos de los empleados.

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué es la agrupación de competencias?

Seleccione una:

☐

a.

Es la identificación de las habilidades y conocimientos necesarios para un trabajo en particular.

☐

b.

Es la agrupación de empleados en equipos de trabajo basados en sus habilidades y conocimientos.

☒

c.

Es la agrupación de competencias en categorías según su naturaleza o función.

☐

d.

Es la identificación de los objetivos de la empresa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es la agrupación de competencias en categorías según su naturaleza o función.

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es un ejemplo de una tarea clave en una empresa de ventas?

Seleccione una:

☐

a.

Contestar correos electrónicos.



b.

Realizar llamadas telefónicas.



c.

Preparar cotizaciones para clientes potenciales.



d.

Limpiar la oficina.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Preparar cotizaciones para clientes potenciales.

Pregunta 6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Por qué son importantes las competencias genéricas?

Seleccione una:



a.

Porque son habilidades técnicas necesarias para realizar un trabajo.



b.

Porque son habilidades específicas para un trabajo en particular.



c.

Porque son habilidades que se pueden aplicar a diferentes trabajos y situaciones.



d.

Porque son habilidades de liderazgo necesarias para altos cargos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Porque son habilidades que se pueden aplicar a diferentes trabajos y situaciones.

Pregunta 7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué es un plan de desarrollo de mejora de competencias?

Seleccione una:



a.

Proceso para identificar las competencias necesarias para un trabajo específico.



b.

Proceso para evaluar el desempeño de los empleados en relación con las competencias necesarias.



c.

Planificación de actividades y recursos para mejorar las habilidades y conocimientos de los empleados.



d.

Proceso para establecer objetivos de producción para la empresa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Planificación de actividades y recursos para mejorar las habilidades y conocimientos de los empleados.

Pregunta 8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es el primer paso en la gestión por competencias?

Seleccione una:



a.

Identificar las competencias necesarias para el éxito en un trabajo.



b.

Evaluar el desempeño de los empleados actuales.



c.

Definir las responsabilidades y tareas de cada empleado.



d.

Establecer objetivos de producción para la empresa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Identificar las competencias necesarias para el éxito en un trabajo.

Pregunta 9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es la principal ventaja de la gestión por competencias en comparación con la evaluación de desempeño tradicional?

Seleccione una:



a.

Fomenta el desarrollo continuo de los empleados.



b.

Permite la promoción de los empleados sin considerar sus habilidades.



c.

Reduce los costos de capacitación y formación.



d.

Facilita la identificación de empleados problemáticos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fomenta el desarrollo continuo de los empleados.

Pregunta 10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es la diferencia entre competencias técnicas y competencias blandas?

Seleccione una:



a.

Las competencias técnicas se refieren a habilidades específicas del trabajo, mientras que las competencias blandas se refieren a habilidades sociales y emocionales.



b.

Las competencias técnicas se refieren a habilidades sociales y emocionales, mientras que las competencias blandas se refieren a habilidades específicas del trabajo.



c.

Las competencias técnicas se refieren a habilidades de liderazgo, mientras que las competencias blandas se refieren a habilidades de trabajo en equipo.



d.

Las competencias técnicas se refieren a habilidades de gestión financiera, mientras que las competencias blandas se refieren a habilidades de comunicación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las competencias técnicas se refieren a habilidades específicas del trabajo, mientras que las competencias blandas se refieren a habilidades sociales y emocionales.

Pregunta 11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son algunos ejemplos de competencias genéricas?

Seleccione una:

☐

a.

Manejo de software específico.

☐

b.

Conocimiento de una industria en particular.

☒

c.

Habilidad para trabajar en equipo.

☐

d.

Técnicas de marketing digital.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Habilidad para trabajar en equipo.

Pregunta 12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué se entiende por competencia?

Seleccione una:

☐

a.

Conocimientos y habilidades técnicas específicas para un trabajo en particular.

☐

b.

Habilidades blandas o sociales necesarias para el trabajo en equipo.

☒

c.

Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para el desempeño eficiente en un trabajo.



d.

Capacidad de liderazgo y toma de decisiones en un ambiente laboral.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para el desempeño eficiente en un trabajo.

Pregunta 13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Por qué es importante evaluar las competencias de los empleados?

Seleccione una:



a.

Para identificar los empleados problemáticos.



b.

Para determinar los salarios de los empleados.



c.

Para identificar las habilidades y conocimientos de los empleados.



d.

Para definir las responsabilidades y tareas de cada empleado.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Para identificar las habilidades y conocimientos de los empleados.

Pregunta 14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique un ejemplo de un grupo ad-hoc....

Seleccione una:



a.

Equipo de terapia intravenosa.



b.

Equipo de respuesta rápida.



c.

Crear un grupo para realizar un protocolo de valoración de heridas crónicas.



d.

Todos con grupos ad-hoc.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Crear un grupo para realizar un protocolo de valoración de heridas crónicas.

Pregunta 15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique el nuevo paradigma que aportó la Escuela de relaciones humanas de Elton Mayo. Señale la afirmación correcta:

Seleccione una:



a.

El trabajo debe tener en cuenta los materiales y las habilidades de cada uno de los miembros del equipo.



b.

Identificó 5 reglas o 5 fases del proceso administrativo.



c.

Introdujo el liderazgo, la comunicación y por supuesto la motivación.



d.

Maximizar la eficiencia de la mano de obra, de las máquinas y motivaban a través de recompensas económicas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Introdujo el liderazgo, la comunicación y por supuesto la motivación.

Pregunta 16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Señala la respuesta correcta respecto al grupo de trabajo multidisciplinar:

Seleccione una:



a.

Diferentes disciplinas y especialidades.



b.

Resuelve el problema y se deshace.



c.

Una única disciplina.



d.

Las soluciones carecen de amplitud.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Diferentes disciplinas y especialidades.

Pregunta 17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Señale la respuesta incorrecta respecto al grupo de trabajo unidisciplinar:

Seleccione una:

☐

a.

Identidades individuales más importantes que del grupo

☐

b.

NO trabajan en problemas de equipo

☐

c.

Liderazgo por elección o rango

☒

d.

Diferentes disciplinas y especialidades.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Diferentes disciplinas y especialidades.

Pregunta 18

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

El programa TeamsSTEEPS está formado por 3 fases. Señale la que no corresponde:

Seleccione una:

☒

a.

Acreditación.

☐

b.

Valoración previa.

☐

c.

Entrenamiento.

☐

- d.
Implementación y mantenimiento.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Acreditación.

Pregunta 19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique la afirmación correcta respecto al equipo:

Seleccione una:



a.

Trabajan de forma unilateral para conseguir objetivos.



b.

Hacen de la cooperación la principal estrategia para el logro de dicho objetivo.



c.

Cada miembro tiene sus normas y condiciones.



d.

No se nota la ausencia de un miembro.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hacen de la cooperación la principal estrategia para el logro de dicho objetivo.

Pregunta 20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique uno de los inconvenientes del programa TeamSTEEPS

Seleccione una:



a.

No se puede implementar en una unidad en concreto.



b.

Algunas habilidades (como la adaptabilidad o flexibilidad) son difíciles de entrenar.



c.

No es flexible.



d.

Está dividido en muchas fases, 8 difíciles de seguir.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Algunas habilidades (como la adaptabilidad o flexibilidad) son difíciles de entrenar.

Pregunta 21

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

El informe "Error es humano" estimó que fallecen....al año debido a errores evitables:

Seleccione una:



a.

44.000 y 98.000



b.

Menos de 44.000



c.

22.000 y 40.000



d.

100.000 y 145.000

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 44.000 y 98.000

Pregunta 22

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

En la fase I del programa de TeamSTEEPS incluimos...Señale la opción CORRECTA:

Seleccione una:



a.

El objetivo de esta fase es determinar la preparación de una organización para iniciar el programa TeamSTEPPS®.



b.

Se planifica y ejecuta el programa.



c.

Mantener y difundir las mejoras en el rendimiento del trabajo.



d.

Monitorizar y medir de forma continua.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El objetivo de esta fase es determinar la preparación de una organización para iniciar el programa TeamSTEPPS®.

Pregunta 23

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique la definición CORRECTA del concepto sinergia...

Seleccione una:



a.

Grupos que se crean para un único objetivo o para un proyecto o tema concreto.



b.

Que el resultado alcanzado por el trabajo de varias personas es superior a la simple suma de las aportaciones de cada una de ellas.



c.

La sincronización e integración de las acciones de equipo y el manejo de las interdependencias entre las distintas actividades.



d.

Es la fuerza y el alcance de la conexión interpersonal existente entre los miembros de un grupo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Que el resultado alcanzado por el trabajo de varias personas es superior a la simple suma de las aportaciones de cada una de ellas.

Pregunta 24

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

El trabajo en equipo se ve afectado por las características estructurales del equipo tales como... Señale la afirmación correcta:

Seleccione una:



a.

El número variable de miembros.



b.

Estado jerárquico de sus componentes.



c.

Normas de comportamiento.



d.

Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 25

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

En la fase III del programa TeamSTEEPS se realizan las siguientes actividades. Señale la correcta:

Seleccione una:



a.

Integrar las habilidades y las herramientas de trabajo en equipo en la práctica diaria.



b.

Monitorizar y medir de forma continua la efectividad de la intervención.



c.

Desarrollar un enfoque para la mejora continua y la difusión de la intervención en toda la organización o unidad de trabajo.



d.

Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 26

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué representa la parte visible del iceberg en el modelo iceberg?

Seleccione una:



a.

Los comportamientos observables.



b.

Los pensamientos y sentimientos internos.



c.

Las habilidades y conocimientos técnicos.



d.

Las metas y objetivos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las habilidades y conocimientos técnicos.

regunta **27**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Señale la afirmación INCORRECTA a cerca del CRM:

Seleccione una:



a.

Sus siglas son Anesthesia Crisis Resource Management



b.

El objetivo de entrenar a los anestesistas a manejar situaciones de crisis en el quirófano.



c.

Se entrena en el entorno real con pacientes.



d.

Se utiliza la simulación clínica.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Se entrena en el entorno real con pacientes.

Pregunta 28

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cómo puede la gestión del talento ayudar a la empresa a mantenerse competitiva?

Seleccione una:



a.

Reduciendo la inversión en investigación y desarrollo



b.

Contratando empleados con poca experiencia



c.

Identificando y desarrollando habilidades clave en los empleados



d.

Limitando la capacitación y el desarrollo de los empleados actuales

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Identificando y desarrollando habilidades clave en los empleados

Pregunta **29**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué es la matriz de las 9 cajas?

Seleccione una:



a.

Una herramienta para evaluar el desempeño y el potencial de los empleados



b.

Una herramienta para medir la satisfacción de los clientes



c.

Una herramienta para evaluar la rentabilidad de la empresa



d.

Una herramienta para identificar las fortalezas y debilidades de la competencia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Una herramienta para evaluar el desempeño y el potencial de los empleados

Pregunta **30**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué es el desarrollo de liderazgo?

Seleccione una:



a.

Un proceso para seleccionar líderes de entre los empleados actuales



b.

Un proceso para desarrollar habilidades de liderazgo en los empleados



c.

Un proceso para eliminar los líderes existentes



d.

Un proceso para aumentar la rotación de personal

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un proceso para desarrollar habilidades de liderazgo en los empleados

Pregunta **31**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones es un paso clave en la planificación de la gestión del talento?

Seleccione una:



a.

Identificar los riesgos empresariales



b.

Definir los objetivos de los empleados



c.

Establecer una estrategia de marketing



d.

Evaluar la competencia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Definir los objetivos de los empleados

Pregunta **32**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

¿Qué es un programa de mentoría?

Seleccione una:



a.

Un programa para entrenar a los nuevos empleados



b.

Un programa para reducir el estrés de los empleados



c.

Un programa para desarrollar la carrera de los empleados a través de la tutoría de un mentor experimentado



d.

Un programa para aumentar el salario de los empleados

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un programa para desarrollar la carrera de los empleados a través de la tutoría de un mentor experimentado

Pregunta **33**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones NO es una herramienta para identificar talento en los empleados?

Seleccione una:



a.

Evaluaciones de desempeño



b.

Entrevistas de salida



c.

Pruebas de habilidades



d.

Observación de comportamientos en el trabajo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Entrevistas de salida

Pregunta **34**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

¿Qué es un plan de desarrollo individual?

Seleccione una:



a.

Un plan para mejorar la producción de la empresa



b.

Un plan para la reducción de costos de la empresa



c.

Un plan para mejorar las habilidades y competencias de un empleado



d.

Un plan para aumentar el salario de los empleados

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un plan para mejorar las habilidades y competencias de un empleado

Pregunta 35

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

¿Qué se debe considerar al identificar el talento en los empleados?

Seleccione una:



a.

Nivel educativo



b.

Experiencia previa



c.

Habilidades técnicas y habilidades blandas



d.

Edad

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Habilidades técnicas y habilidades blandas

Pregunta 36

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué es la retención de talento?

Seleccione una:



a.

Un proceso para identificar a los empleados menos productivos



b.

Un proceso para despedir a los empleados menos productivos



c.

Un proceso para mantener a los empleados más talentosos y valiosos en la empresa



d.

Un proceso para aumentar el salario de todos los empleados

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un proceso para mantener a los empleados más talentosos y valiosos en la empresa

Pregunta **37**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué es una prueba de habilidades?

Seleccione una:



a.

Una técnica para evaluar el rendimiento de los empleados



b.

Una técnica para identificar las debilidades en los empleados



c.

Una técnica para identificar el talento en los empleados



d.

Una técnica para medir la satisfacción del cliente

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Una técnica para identificar el talento en los empleados

Pregunta **38**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

¿Qué es el feedback?

Seleccione una:



a.

Un proceso para evaluar el desempeño laboral



b.

Una reunión entre el empleado y el gerente para discutir el desempeño laboral



c.

Información que se proporciona a los empleados sobre su desempeño



d.

Una reunión para establecer los objetivos empresariales

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Información que se proporciona a los empleados sobre su desempeño

Pregunta **39**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es una herramienta común para identificar el talento?

Seleccione una:



a.

La entrevista de salida



b.

La evaluación del desempeño



c.

La evaluación del cliente



d.

La evaluación de la competencia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La evaluación del desempeño

Pregunta **40**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

¿Qué es la observación de comportamientos en el trabajo?

Seleccione una:



a.

Una técnica para identificar el talento en los empleados



b.

Una técnica para identificar las debilidades en los empleados



c.

Una técnica para evaluar el rendimiento de los empleados



d.

Una técnica para medir la satisfacción del cliente

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Una técnica para identificar el talento en los empleados

Pregunta 41

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

En relación al conflicto señala la respuesta incorrecta.

Seleccione una:



a.

Resulta inherente a la especie humana y a las relaciones que se dan en las sociedades.



b.

Su curso es siempre destructivo.



c.

La información que solemos recibir de los conflictos habitualmente es en forma de guerras, ataques, destrucción y no de evolución, cambio y progresión.



d.

Todas son incorrectas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Su curso es siempre destructivo.

Pregunta **42**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

En relación a la mediación sociosanitaria. Indique la opción correcta.

Seleccione una:



a.

Debemos esperar que el conflicto surja en el ámbito sanitario ya que es inherente a la especie humana.



b.

Su afrontamiento constructivo a través de la mediación produce beneficios para las partes, restaura las relaciones impactando positivamente en el contexto.



c.

La mediación se convierte en una herramienta para gestión del conflicto, pero también para su prevención.



d.

Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **43**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

En ámbito sanitario. Señale la opción incorrecta.

Seleccione una:



a.

Pueden aparecer los conflictos propios de cualquier organización.



b.

Carece de peculiaridades.



c.

Posee unas características especiales propias del contexto asistencial.



d.

Trata una materia delicada que es la salud de las personas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Carece de peculiaridades.

Pregunta **44**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

En relación a la aplicación de la mediación en el ámbito sociosanitario.

Indique la opción correcta.

Seleccione una:



a.

Pueden aparecer conflictos entre diferentes profesionales en la realización de sus funciones.



b.

Pueden aparecer conflictos entre profesionales y pacientes en el contexto de la relación asistencial.



c.

Pueden aparecer conflictos entre pacientes y familiares con otros pacientes y familiares.



d.

Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **45**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

En relación a los estilos de gestión de conflictos. Señale la incorrecta.

Seleccione una:



a.

Se clasifican en función del interés por uno mismo y el interés por los demás (por la otra parte).



b.

La tendencia al compromiso es el estilo intermedio entre el interés propio y el interés por los demás.



c.

El estilo servilista se presenta cuando se tiene un gran interés por uno mismo y bajo por los demás.



d.

El estilo dominante se presenta cuando se tiene un gran interés por uno mismo y bajo por los demás.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El estilo servilista se presenta cuando se tiene un gran interés por uno mismo y bajo por los demás.

Pregunta **46**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

Hablamos de conflicto destructivo cuando. Señala la respuesta incorrecta.

Seleccione una:



a.

Se orienta al cambio.



b.

Deriva en violencia, tensiones y deterioro de las relaciones.



c.

No produce crecimiento personal.



d.

No produce crecimiento interpersonal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Se orienta al cambio.

Pregunta **47**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

En relación a la tipología de los conflictos. Señala la respuesta correcta.

Seleccione una:



a.

El conflicto latente es aquel en el que hay una tercera instancia responsable de la situación.



b.

Los conflictos psicológicos se sitúan a nivel de las estructuras y entidades sociales.



c.

El conflicto verídico es aquel que tiene existencia objetiva y es percibido como tal.



d.

En los conflictos de suma igual a cero lo que obtiene cada parte depende de la interacción entre ambas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El conflicto verídico es aquel que tiene existencia objetiva y es percibido como tal.

Pregunta **48**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

En relación a la mediación sociosanitaria señale la opción correcta.

Seleccione una:



a.

Disminuye las reclamaciones



b.

Ahorra en procesos judiciales.



c.

Aumenta la confianza de las personas al reestablecer las relaciones dañadas.



d.

Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 49

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

En función de la capacidad de decisión de las partes y de la intervención de terceros tenemos diferentes métodos de resolución de conflictos.

Señala la opción incorrecta.

Seleccione una:



a.

En la negociación las partes apenas intervienen y decide un tercero.



b.

En la conciliación hay un tercero que puede proponer alternativas de solución.



c.

En la mediación, un tercero neutral, el mediador, ayuda a las partes a encontrar la solución.



d.

En el arbitraje las partes se comprometen a asumir la decisión del árbitro.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: En la negociación las partes apenas intervienen y decide un tercero.

Pregunta **50**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

En relación a la mediación señala la respuesta incorrecta.

Seleccione una:



a.

Voluntariedad, imparcialidad, neutralidad, confidencialidad y profesionalidad constituyen los pilares del marco en el que ha de desarrollarse la mediación.



b.

La equidistancia es la habilidad del mediador para interactuar en ausencia de sentimientos y valores.



c.

La confidencialidad es esencial para garantizar la franqueza de las partes en las negociaciones.



d.

La imparcialidad es la habilidad del mediador para interactuar en ausencia de sentimientos y valores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La equidistancia es la habilidad del mediador para interactuar en ausencia de sentimientos y valores.