

El liderazgo enfermero debe ejercerse:

Seleccione una:

a.

En el cuidado del paciente.

b.

La promoción de la salud.

c.

La investigación y la docencia.

d.

Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La OMS, en el informe de la situación actual de la enfermería objetiva las enfermeras que hay en el mundo otorgándole un porcentaje como fuerza laboral. Indique el porcentaje correcto:

Seleccione una:

a.

56%.

b.

25%.

c.

75%.

d.

40%.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 56%.

Pregunta 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El Desafío Nursing Now Challenge está liderado por la profesora:

Seleccione una:

a.

Lisa Bayliss-Pratt.

b.

Linda Aiken.

c.

Annette Kennedy.

d.

Mary Watking.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Lisa Bayliss-Pratt.

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Scully NJ, 2015 apuntaban que las enfermeras necesitamos:

Seleccione una:

a.

Influencia

b.

Liderazgo

c.

Visibilidad

d.

Todas son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Indique la respuesta correcta relacionada con el concepto liderazgo:

Seleccione una:

a.

Es un fenómeno relativamente reciente y podríamos decir que de fácil comprensión.

b.

Es un fenómeno complejo y multidimensional.

c.

Es un fenómeno poco observado en la última década.

d.

Es un fenómeno con una única dimensión.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un fenómeno complejo y multidimensional.

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Indique el autor al que se le atribuye la primera definición de liderazgo dentro del ámbito sanitario. Señale la opción correcta:

Seleccione una:

a.

Avolio.

b.

Harper.

c.

Zabalegui.

d.

Schober.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Harper.

Pregunta 7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los valores y principios de la campaña Nursing Now son:

Seleccione una:

a.

Todo el mundo tiene derecho a la salud y al cuidado de la salud.

b.

Todos tienen algo que enseñar y todos tienen algo que aprender.

c.

Un enfoque de "Salud en todas las políticas".

d.

Todas son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Indique la respuesta correcta en relación con el liderazgo auténtico:

Seleccione una:

a.

Patrón de comportamiento de líder transparente y ético que fomenta la apertura al compartir la información necesaria para tomar decisiones mientras acepta las aportaciones de los seguidores.

b.

Liderazgo basado en gran medida en el intercambio de recompensas supeditado al desempeño.

c.

Estado emergente donde los miembros del equipo se lideran colectivamente entre sí.

d.
Comportamientos del líder que van más allá de las expectativas mientras trascienden el interés propio por el bien de la organización.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Patrón de comportamiento de líder transparente y ético que fomenta la apertura al compartir la información necesaria para tomar decisiones mientras acepta las aportaciones de los seguidores.

Pregunta 9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Indique el porcentaje de bajas enfermeras relacionadas con el estrés según el autor Skakon... Señale la CORRECTA:

Seleccione una:

a.
25%.

b.
50%.

c.
60%.

d.
45%.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 50%.

Pregunta 10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La OMS en el informe de la situación actual de la enfermería objetiva que en el mundo hay:

Seleccione una:

a.
100 millones de enfermeras.

- b.
45 millones de enfermeras.
- c.
60 millones de enfermeras.
- d.
28 millones de enfermeras.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 28 millones de enfermeras.

Pregunta 11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La campaña Nursing Now fue lanzada... Señale la respuesta correcta:

Seleccione una:

-
- a.
2020
- b.
2021
- c.
2018
- d.
2019

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 2018

Pregunta 12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El líder autocrático... Señale la OPCIÓN CORRECTA:

Seleccione una:

-
- a.
Transmite las decisiones cuando ya están tomadas.

b.

El líder presenta al equipo varias alternativas y consulta su opinión

c.

Es un líder que busca el consenso e incita a compartir ideas e iniciativas.

d.

Delega la responsabilidad

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Transmite las decisiones cuando ya están tomadas.

Pregunta 13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Al crear una estrategia de cambio basándose en la dependencia jerárquica podemos distinguir dos enfoques:

Seleccione una:

a.

Top down

b.

Bottom up

c.

A y B son falsas

d.

A y B son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A y B son correctas

Pregunta 14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las etapas de la gestión del cambio son (señale la incorrecta):

Seleccione una:

- a.
Definir qué se necesita cambiar y hacerlo sin transmitirlo al equipo
- b.
Crear una estrategia de innovación y cambio
- c.
Diseñar e instrumentar el cambio
- d.
Hacer sostenible el cambio

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Definir qué se necesita cambiar y hacerlo sin transmitirlo al equipo

Pregunta 15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el modelo de Kotter:

Seleccione una:

-
- a.
No es necesario comunicar la nueva visión al equipo.
- b.
Comunicar es algo secundario, se realiza al final del proceso.
- c.
No hay que crear una atmósfera que promueva la urgencia del cambio.
- d.
Hay que construir un equipo adecuado para guiar la transición.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hay que construir un equipo adecuado para guiar la transición.

Pregunta 16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de los modelos de gestión del cambio encontramos:

Seleccione una:

a.

Kotter elabora un modelo con ocho pasos secuenciales

b.

Lewin propone un enfoque de cuatro etapas

c.

ADKAR se centra en seis etapas fundamentalmente

d.

Ninguna de las anteriores es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Kotter elabora un modelo con ocho pasos secuenciales

Pregunta **17**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El cambio implica variaciones:

Seleccione una:

a.

Del entorno

b.

De las instituciones

c.

De los individuos

d.

Todas las anteriores son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores son correctas

Pregunta **18**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La gestión del cambio conlleva (señala la incorrecta):

Seleccione una:

a.
Generar necesidad urgente de cambio

b.
Formar equipos que lideren el cambio

c.
Elaborar diferentes visiones en función de los objetivos

d.
Mantener “velocidad de crucero”

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Elaborar diferentes visiones en función de los objetivos

Pregunta 19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el nivel 3 del modelo de Lewin de recongelamiento:

Seleccione una:

a.
Es el momento del verdadero cambio

b.
Es el momento de trabajar el terreno previo al cambio

c.
Es el momento de volver a la normalidad pero bajo el nuevo marco de trabajo que propulsó el cambio

d.
Ninguna de las anteriores

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es el momento de volver a la normalidad pero bajo el nuevo marco de trabajo que propulsó el cambio

Pregunta 20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre los elementos estratégicos para la gestión eficaz del cambio encontramos:

Seleccione una:

a.

Comunicación eficaz

b.

Monitorización constante del proceso

c.

Firmeza

d.

Todas son verdaderas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas

Pregunta **21**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo de Lewin propone varias etapas:

Seleccione una:

a.

Descongelamiento

b.

Movilización

c.

Recongelamiento

d.

Todas las anteriores son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores son correctas

Pregunta **22**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los factores determinantes a tener en cuenta en el proceso de cambio son:

Seleccione una:

a.
El statu quo

b.
La cultura institucional

c.
La resistencia de los profesionales

d.
Todas las anteriores son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores son correctas.

Pregunta **23**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En todo ciclo de cambio organizacional, ¿al progresar del status quo antiguo al deseado se generan estados de resistencia, caos e incertidumbre?

Seleccione una:

a.
Verdadero

b.
Falso

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Verdadero

Pregunta **24**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señale alguna de las claves teóricas básicas de la gestión del cambio:

Seleccione una:

a.

Es un proceso analítico

b.

Puede ser planificado o no

c.

Tiene, de manera inherente, expectativas de mejora y efectos no deseados.

d.

Todas las anteriores son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores son correctas

Pregunta 25

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

Una vez conseguido el cambio propuesto:

Seleccione una:

a.

Debe ser consolidado dentro de la cultura institucional

b.

Una vez conseguido, nos olvidamos y pasamos al siguiente reto

c.

Los equipos no necesitan retroalimentación constante

d.

No es necesario acompañar a los agentes del cambio en el proceso de anclaje del cambio

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Debe ser consolidado dentro de la cultura institucional

Pregunta 26

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué habilidad blanda implica la capacidad de escuchar y comprender las necesidades de los demás?

Seleccione una:

a.
Escucha activa

b.
Empatía

c.
Comunicación efectiva

d.
Asertividad

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Escucha activa

Pregunta **27**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué habilidad blanda implica la capacidad de resolver problemas de forma creativa?

Seleccione una:

a.
Innovación

b.
Adaptabilidad

c.
Resolución de conflictos

d.
Persuasión

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resolución de conflictos

Pregunta 28

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones es una forma efectiva de crear confianza en un equipo?

Seleccione una:

a.

Mantener información importante en secreto para tener más poder.

b.

Culpar a los demás cuando algo sale mal en lugar de asumir la responsabilidad.

c.

Tratar a todos los miembros del equipo de manera justa y consistente.

d.

Ignorar las preocupaciones y necesidades de los miembros del equipo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Tratar a todos los miembros del equipo de manera justa y consistente.

Pregunta 29

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de estas habilidades blandas se relaciona con la capacidad de trabajar en colaboración con otros departamentos o áreas de la empresa?

Seleccione una:

a.

Colaboración

b.

Comunicación efectiva

c.

Adaptabilidad

d.

Trabajo en equipo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Trabajo en equipo

Pregunta **30**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de estas habilidades blandas se refiere a la capacidad de comunicar claramente tus ideas?

Seleccione una:

a.

Escucha activa

b.

Comunicación no verbal

c.

Presentación

d.

Claridad en la comunicación

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Claridad en la comunicación

Pregunta **31**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones es una estrategia efectiva para motivar a un equipo?

Seleccione una:

a.

Establecer metas imposibles de alcanzar para desafiar al equipo.

b.

Descargar toda la responsabilidad en los miembros más talentosos del equipo.

c.

Proporcionar reconocimiento y recompensas a los miembros del equipo por su trabajo.

d.

Amenazar con despedir a los miembros del equipo si no mejoran su desempeño.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Proporcionar reconocimiento y recompensas a los miembros del equipo por su trabajo.

Pregunta 32

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones es un ejemplo de resolución de conflictos colaborativo?

Seleccione una:

a.

Imponer una solución a todas las partes sin considerar sus puntos de vista.

b.

Ignorar el problema y esperar a que se resuelva por sí solo.

c.

Negociar una solución que beneficie solo a una de las partes.

d.

Trabajar juntos para encontrar una solución que satisfaga las necesidades de todas las partes involucradas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Trabajar juntos para encontrar una solución que satisfaga las necesidades de todas las partes involucradas.

Pregunta 33

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de estas habilidades blandas se relaciona con la capacidad de trabajar en equipo?

Seleccione una:

- a.
Comunicación
- b.
Liderazgo
- c.
Empatía
- d.
Colaboración

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Colaboración

Pregunta **34**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

¿Qué habilidad blanda se refiere a la capacidad de trabajar de forma autónoma y sin supervisión constante?

Seleccione una:

-
- a.
Autonomía
- b.
Responsabilidad
- c.
Iniciativa
- d.
Autoconfianza

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Autonomía

Pregunta **35**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de estas habilidades blandas implica la capacidad de adaptarse a diferentes culturas y entornos?

Seleccione una:

a.

Flexibilidad

b.

Comunicación

c.

Empatía

d.

Liderazgo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Flexibilidad

Pregunta **36**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes acciones es un ejemplo de una buena gestión del tiempo?

Seleccione una:

a.

Trabajar en varias tareas al mismo tiempo para terminarlas rápidamente.

b.

Dejar las tareas importantes para el final del día cuando se tiene más energía.

c.

Hacer una lista de tareas y priorizarlas según su importancia y urgencia.

d.

Posponer las tareas importantes hasta el último momento.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hacer una lista de tareas y priorizarlas según su importancia y urgencia.

Pregunta **37**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de estas habilidades blandas se refiere a la capacidad de comprender las necesidades y expectativas de los clientes?

Seleccione una:

a.
Orientación al cliente

b.
Comunicación efectiva

c.
Negociación

d.
Persuasión

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Orientación al cliente

Pregunta **38**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

Dentro de los errores que con mayor frecuencia cometemos dentro de la comunicación interpersonal no encontramos:

Seleccione una:

a.
Llegar a la conclusión con poca información o antes de que el interlocutor finalice

b.
Fingir atención

c.
Pensar más en qué vamos a decir a nuestro interlocutor que en verdaderamente escucharle.

d.
Presentar las ideas en una sucesión lógica

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Presentar las ideas en una sucesión lógica

Pregunta **39**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué habilidades tenemos que trabajar para mejorar nuestra comunicación interpersonal?

Seleccione una:



a.

Todas son correctas



b.

Validación emocional: validar las emociones de los demás. Reconocerlas como válidas



c.

Lenguaje no verbal: debe ser coherente con lo que decimos.



d.

Capacitación para la resolución de conflictos y negociación



e.

Lenguaje verbal: saber cuándo hablar y cuando guardar silencio.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta **40**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones acerca de la reunión es cierta?

Seleccione una:



a.

Es una forma reglada de comunicación e interrelación entre equipos de trabajo.



b.

Debe de ser entendida como un elemento de mejora continua, ya que cuando está bien hechas, fomenta el sentido de integración y las relaciones entre las personas del equipo de trabajo.



c.

En enfermería lo habitual son las reuniones escalonadas; es decir: Dirección de enfermería- Mandos intermedios y Mandos intermedios- Equipos

d.

Todas las opciones son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas

Pregunta 41

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Chiavenato sostenía que la comunicación presenta dos propósitos esenciales:

Seleccione una:

a.

Proporcionar la información y explicación necesaria para que en las personas puedan desempeñar sus tareas.

b.

La opción a es correcta

c.

Proporcionar las actitudes necesarias que promueven la motivación, la cooperación y la satisfacción en los cargos.

d.

Las opciones a y c son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las opciones a y c son correctas

Pregunta 42

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Respecto a la comunicación paraverbal:

Seleccione una:

a.

Se define como una estrategia de comunicación para procesar de forma consciente una conversación

b.

Se define como los aspectos no semánticos del lenguaje

c.

Se define como la información que transmitimos a través del lenguaje corporal.

d.

Incluye aspectos no semánticos como el tono, volumen, ritmo y contacto visual

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Se define como los aspectos no semánticos del lenguaje

Pregunta **43**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

No es un principio fundamental de la comunicación interna:

Seleccione una:

a.

Todo comunica: hasta cuando no quieres comunicarte lo haces.

b.

La comunicación interna se improvisa, no requiere un plan

c.

La información que comuniquemos debe de ser veraz y contrastable con la realidad

d.

La comunicación interna obtiene resultados a largo plazo, para ello resulta clave la constancia y la paciencia.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La comunicación interna se improvisa, no requiere un plan

Pregunta **44**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes definiciones acerca de los diferentes canales de comunicación es incorrecta?

Seleccione una:

a.

Canales Directos: Comunicación próximR. Las personas se encuentran en el mismo ambiente y se encuentran a corta distancia.

b.

Canales indirectos: Comunicación a distanciR. Emisor y receptor se encuentran en lugares físicos distintos.

c.

Canales unidireccionales: La comunicación fluye en un único sentido. El emisor es el único que informa y el resto escucha.

d.

Canales directos: Comunicación a distanciR. Emisor y receptor se encuentran en lugares físicos distintos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Canales directos: Comunicación a distanciR. Emisor y receptor se encuentran en lugares físicos distintos.

Pregunta **45**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las claves para una comunicación interpersonal efectiva son:

Seleccione una:

a.

Adecuada: dirigirla a quien hay que dirigirla

b.

Utilizar el canal y herramientas adecuadas

c.

Todas las opciones son correctas

d.

Oportuna: tiene lugar cuando debe tener lugar.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas

Pregunta **46**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Respecto a la comunicación interna de las organizaciones sanitarias, es cierto que:

Seleccione una:

a.

Desde el momento que surge una idea o una necesidad en la organización, y no es posible llevarla a cabo de manera individual, necesitamos adentrarnos en el terreno de la comunicación interna.

b.

Es el conjunto de actividades efectuadas por cualquier organización para la creación y mantenimiento de buenas relaciones con y entre los miembros, a través de los diferentes modelos de comunicación para el logro de los objetivos propuestos.

c.

Todas las opciones son correctas

d.

Es la comunicación que tiene lugar dentro de la propia organización

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas

Pregunta **47**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Respecto a la comunicación en las organizaciones complejas como las sanitarias, no es cierto que:

Seleccione una:

a.

Debido a dicha complejidad, resulta de especial importancia el papel de la comunicación en el desarrollo de las funciones que tienen lugar dentro de elIR.

b.

Las interrelaciones que se producen alrededor del proceso asistencial implican la sincronización de las actividades que realiza cada colectivo de profesionales.

c.

La atención integral de las necesidades de los pacientes implica la coordinación de numerosas decisiones, actividades y tareas que realizan los profesionales en un orden lógico y coordinado para producir un resultado en salud. Para ello, una buena comunicación no es imprescindible

d.

Los líderes de la organización son los responsables de comunicar de manera adecuada las estrategias de la organización y de ello dependerá el cumplimiento de sus objetivos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La atención integral de las necesidades de los pacientes implica la coordinación de numerosas decisiones, actividades y tareas que realizan los profesionales en un orden lógico y coordinado para producir un resultado en salud. Para ello, una buena comunicación no es imprescindible

Pregunta 48

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de las propias organizaciones encontramos diferentes flujos de la comunicación que vienen determinados por la dirección de la interacción en la que se produce la comunicación, ¿cuál de las siguientes opciones es correcta?

Seleccione una:

a.

Vertical Ascendente: hacia abajo, en dirección a los trabajadores. Se emplea para dirigir, coordinar e informar.

b.

Perpendicular: entre los profesionales que se encuentran en un mismo nivel jerárquico o entre personas de nivel distinto en diferentes servicios/áreas de trabajo. Comunicación cruzada.

c.

Vertical Descendente: Hacia arriba. Tiene su origen en los profesionales sanitarios y pacientes y se dirige hacia los directivos. Informa de problemas, ideas, sugerencias o quejas.

d.

Vertical o ascendente: Hacia arriba. Tiene su origen en los profesionales sanitarios y pacientes y se dirige hacia los directivos. Informa de problemas, ideas, sugerencias o quejas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Vertical o ascendente: Hacia arriba. Tiene su origen en los profesionales sanitarios y pacientes y se dirige hacia los directivos. Informa de problemas, ideas, sugerencias o quejas.

Pregunta **49**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de los diferentes estilos de comunicación encontramos:

Seleccione una:

a.

Estilo de comunicación pasivo, agresivo y especulativo

b.

Estilo de comunicación agresivo, pensativo y asertivo

c.

Estilo de comunicación pasivo, agresivo y asertivo

d.

Estilo de comunicación pasivo, agresivo y resolutivo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estilo de comunicación pasivo, agresivo y asertivo

Pregunta **50**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de las claves para conseguir una retroalimentación o feedback efectivo encontramos:

Seleccione una:

a.

Debe ser argumentado con datos objetivables

b.

Debe de ser dado en un clima de confianza y cercanía

c.

Todas las opciones son correctas

d.

Realizado lo más inmediatamente posible

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas