

PRUEBA FINAL – Calidad y Seguridad del Paciente FNN

Pregunta 1. Mejora de las manos

Actualmente el enfoque de la OMS para la mejora de las manos se centra en la estrategia multimodal, señala los cinco componentes de dicha estrategia:

- ☒ Establecimiento del clima de seguridad
- ☒ Recordatorios en el lugar del trabajo
- ☒ Capacitación y educación del personal
- ☒ Cambio de sistema
- ☐ Prevención de caídas
- ☒ Observación de que se cumple

Pregunta 2. Modelo Reason

En el modelo Reason...
¿Que elemento es la falla latente?

Es aquella que ocurre generalmente en el que se incorporan las actividades humanas con las complejidades del Sistema

Es aquel que representa las fallas en el diseño, organización, entrenamiento o mantenimiento de los Sistemas

Son restricciones administrativas o técnicas que pueden detener la falla activa o absorber su efecto



Pregunta Final

¿Por quién fue desarrollado el modelo SHELL en 1972?

Elwyn Edwards

Frank Hawkins

Ninguna respuesta es correcta



Pregunta Final

¿En qué año la Organización Internacional de Normalización adoptó un conjunto de normas referidas a la calidad conocidas como ISO 9000?

1998

1985

1987

Pregunta 1. Dimensiones de la calidad asistencial

Arrastra cada dimensión a su definición correcta...

Respecto

Grado de implicación de los pacientes en su propia atención

Accesibilidad

Es la facilidad con que puede recibirse la atención necesaria.

Efectividad

Grado en el que una intervención se presta de manera correcta dado el estado actual de conocimiento.

Satisfacción

Grado en que la atención sanitaria responde a las expectativas del paciente y la comunidad.

Eficiencia

Es el grado en que se consigue obtener el más alto nivel de calidad con los recursos disponibles..

Seguridad

Grado en el que las organizaciones están exentas de peligros

Pregunta Final

o de
nición

Procesos
Estratégicos/
Gestión

Definen y controlan los objetivos de la organización, sus políticas y estrategias.

Procesos
Operativos/
Clave

Permiten generar el servicio que se entrega al usuario.

Procesos
Apoyo/
Soporte

Actividades necesarias para el desarrollo de los procesos operativos

Pregunta 2. Ciclo de mejora o de Shewart

El ciclo de Shewart o PDCA, contiene en cada una de sus fases diferentes actividades

Relaciona cada fase con su actividad...

PLANIFICAR	Identificar los problemas
HACER	Ejecución de las medidas
COMPROBAR	Realización del feedback a los profesionales
ACTUAR	Modificar el plan nuevo

Pregunta 1. Ciclo gestión del riesgo

La gestión de riesgo, debe ser diseñada y llevada a cabo dentro de los actuales parámetros de calidad.

Arrastra cada paso dentro del ciclo de mejora continua...

Pregunta 2. Clasificación de los riesgos

Señala la opción correcta de cada definición...

Estudiar económicamente si es posible introducir medidas preventivas para reducir el nivel de riesgo. Riesgo apreciable

No se debe prestar el servicio sin la aplicación de medidas preventivas urgentes y sin acotar sólidamente el riesgo. Riesgo muy grave

Medidas preventivas obligatorias. Riesgo importante

Pregunta Final

¿Cuáles son las herramientas básicas para el análisis y evaluación de los riesgos sanitarios?

- El análisis causa-raíz, y la matriz de riesgos (Severity Assessment Code)
- El análisis modal de fallos y efectos y la matriz de riesgos (Severity Assessment Code)
- El análisis causa-raíz, el análisis modal de fallos y efectos y la matriz de riesgos (Severity Assessment Code)

Pregunta 1. Matriz DAFO

Arrastra cada opción a la columna de la matriz DAFO que creas más adecuada...

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Instalaciones	Eventualidad plantilla
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Nuevos programas	Leyes y normas administrativas
Investigación	
Mejora de las tecnologías	

Pregunta 2. Metodología IDEF

Para la representación esquemática de los procesos, se utiliza la metodología IDEF (Integration Definition for Function Modelling), que ayuda a la integración de una empresa u organización a través del análisis, el modelaje y la simulación de sus procesos.

VERDADERO

Investigación quizá es Fortaleza, es que no sale la correcta. Pero no pasa nada si se falla porque puedes coger el quesito final igual.

