

[Área personal](#) [Mis cursos](#) [EGUA-CYSP](#) [Módulo I](#) [Examen módulo I](#)

Comenzado el	sábado, 13 de septiembre de 2025, 20:23
Estado	Finalizado
Finalizado en	sábado, 13 de septiembre de 2025, 20:24
Tiempo empleado	1 minutos 14 segundos
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso.

Pregunta **1**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a los modelos de Calidad Total, señale la opción incorrecta:

- Seleccione una:
- ☐ a. Deming
 - ☐ b. EFQM
 - ☐ c. Joint Commission International
 - ☒ d. Taylor

La respuesta correcta es: Taylor

Pregunta **2**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a los catorce puntos de Deming, señale la opción incorrecta:

- Seleccione una:
- ☐ a. Adoptar la nueva filosofía en todos los ámbitos de trabajo
 - ☐ b. Construir calidad
 - ☒ c. Maximizar el coste total
 - ☐ d. Adoptar un estilo de liderazgo basado en ayudar a la gente a trabajar mejor

La respuesta correcta es: Maximizar el coste total

Pregunta **3**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La definición de la calidad de David A. Garvin, que considera la calidad como una característica medible, hace referencia a:

- Seleccione una:
- ☐ a. Definiciones trascendentes
 - ☒ b. Definiciones basadas en el producto
 - ☐ c. Definiciones basadas en el usuario
 - ☐ d. Definiciones basadas en la producción

La respuesta correcta es: Definiciones basadas en el producto

Pregunta **4**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La etapa en la que la calidad está centrada en la medición de la calidad del producto o del servicio y la construcción de métodos para detectarla, se corresponde con:

- Seleccione una:
- ☒ a. Control de calidad
 - ☐ b. Garantía de calidad
 - ☐ c. Calidad total
 - ☐ d. Todas las opciones son correctas

La respuesta correcta es: Control de calidad

Pregunta **5**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La técnica que consiste en identificar los tres problemas más importantes del área a estudiar, por parte de los diferentes miembros de un grupo, corresponde con:

- Seleccione una:
- ☐ a. Ciclo PDCA
 - ☒ b. Técnica de grupo nominal
 - ☐ c. Brainstorming
 - ☐ d. Diagrama de Pareto

La respuesta correcta es: Técnica de grupo nominal

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Indique la técnica que nos permite determinar qué problemas tenemos que resolver y en qué orden corresponde:

Seleccione una:

- ☐ a. Ciclo PDCA
- ☐ b. Técnica de grupo nominal
- ☐ c. Brainstorming
- ☒ d. Diagrama de Pareto

La respuesta correcta es: Diagrama de Pareto

Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La trilogía de la calidad de Juran, incluye:

Seleccione una:

- ☐ a. Planificación de la calidad
- ☐ b. Control de calidad
- ☐ c. Mejora de la calidad
- ☒ d. Todas las opciones son correctas

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Los elementos de la calidad asistencial, científico-técnico, interpersonal y de entorno, corresponden a:

Seleccione una:

- ☐ a. Shaw
- ☐ b. Vuori
- ☒ c. Donabedian
- ☐ d. Palmer

La respuesta correcta es: Donabedian

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Para Donabedian, hay tres enfoques para la evaluación de la calidad, el que considera todo aquello que se hace al prestar y recibir la asistencia, corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. La estructura
- ☒ b. El proceso
- ☐ c. El resultado
- ☐ d. Todas las opciones son correctas

La respuesta correcta es: El proceso

Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Reeves y Bednar distinguen diferentes maneras de entender la calidad, entre las que se encuentran:

Seleccione una:

- ☐ a. Como excelencia
- ☐ b. Como valor relativo
- ☐ c. Como ajuste a las especificaciones
- ☒ d. Todas las opciones son correctas

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas