

[Área personal](#) Mis cursos [EGUA-CYSP](#) [Módulo II](#) [Examen módulo II](#)

Comenzado el	sábado, 13 de septiembre de 2025, 20:25
Estado	Finalizado
Finalizado en	sábado, 13 de septiembre de 2025, 20:26
Tiempo empleado	1 minutos 9 segundos
Puntos	14,00/15,00
Calificación	9,33 de 10,00 (93,33%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso.

Pregunta **1**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a las características del modelo JACO, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Es específico del sector sanitario
- ☒ b. Es un proceso de evaluación interna
- ☐ c. Tiene un enfoque hacia el paciente y la organización
- ☐ d. Está basado en estándares profesionales

La respuesta correcta es: Es un proceso de evaluación interna

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Conocer los logros que está alcanzando la organización con relación al rendimiento planificado, corresponde con:

Seleccione una:

- ☒ a. Resultados clave
- ☐ b. Resultados alcanzados
- ☐ c. Resultados planificados
- ☐ d. Resultados en la sociedad

La respuesta correcta es: Resultados clave

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

De todos los criterios del modelo, el que puede alcanzar una mayor puntuación en la autoevaluación es:

Seleccione una:

- ☐ a. Liderazgo
- ☐ b. Procesos
- ☒ c. Resultados en clientes
- ☐ d. Alianzas y recursos

La respuesta correcta es: Resultados en clientes

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de las características del modelo EFQM, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. No es prescriptivo
- ☒ b. Es específico
- ☐ c. No es un modelo de certificación ni tampoco de acreditación
- ☐ d. Se basa en una autoevaluación

La respuesta correcta es: Es específico

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de los principios de la gestión de la calidad según la ISO 9000, la atención urgente pertenece a:

Seleccione una:

- ☐ a. Procesos estratégicos
- ☒ b. Procesos clave
- ☐ c. Procesos de soporte asistencial
- ☐ d. Procesos de soporte no asistencial

La respuesta correcta es: Procesos clave

Pregunta **6**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El certificado de acreditación de la Joint Commission tiene una validez de:

Seleccione una:

- ☐ a. 4 años
- ☒ b. 3 años
- ☐ c. 2 años
- ☐ d. 1 año

La respuesta correcta es: 3 años

Pregunta **7**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El desarrollo de la misión, visión y valores del centro sanitario, ¿de qué criterio forma parte?

Seleccione una:

- ☐ a. Estrategia
- ☐ b. Alianzas
- ☐ c. Procesos
- ☒ d. Liderazgo

La respuesta correcta es: Liderazgo

Pregunta **8**
Incorrecta
Se puntúa 0,00 sobre 1,00

El estándar de salidas accidentales de catéter arterial, es del:

Seleccione una:

- ☐ a. 10%
- ☐ b. 15%
- ☒ c. 5%
- ☐ d. 20%

La respuesta correcta es: 15%

Pregunta **9**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo EFQM se compone de 7 criterios, indique la opción correcta:

Seleccione una:

- ☒ a. dirección (dos criterios), la ejecución (tres criterios) y los resultados (dos criterios).
- ☐ b. dirección (1 criterios), la ejecución (3 criterios) y los resultados (3 criterios).Cinco criterios resultados y cuatro criterios agentes
- ☐ c. Seis criterios agentes y un criterio resultados
- ☐ d. Tres criterios agentes y cuatro criterios resultados

La respuesta correcta es: dirección (dos criterios), la ejecución (tres criterios) y los resultados (dos criterios).

Pregunta **10**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El responsable de establecer líneas prioritarias de actuación e involucrar a las personas más relevantes en calidad, es:

Seleccione una:

- ☒ a. Núcleo promotor de calidad
- ☐ b. Jefe de servicio
- ☐ c. Supervisora de unidad
- ☐ d. Enfermera experta en calidad

La respuesta correcta es: Núcleo promotor de calidad

Pregunta **11**
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En la evaluación para la acreditación se evalúa el cumplimiento de la organización, basándose en:

Seleccione una:

- ☐ a. Entrevistas con los familiares
- ☐ b. Número de publicaciones científicas en la organización
- ☒ c. Observación en el propio centro
- ☐ d. Todas las opciones son correctas

La respuesta correcta es: Observación en el propio centro

Pregunta **12**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a los documentos que constituyen un sistema de gestión de la calidad, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Manual de calidad
- ☒ b. Contrato de gestión
- ☐ c. Procedimientos documentados
- ☐ d. Instrucciones de trabajo

La respuesta correcta es: Contrato de gestión

Pregunta **13**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Entre los requisitos generales para la obtención de la certificación ISO 9001, no se encuentran:

Seleccione una:

- ☐ a. Determinar la secuencia e interacción de los procesos
- ☐ b. Asegurarse la disponibilidad de recursos para el seguimiento de procesos
- ☐ c. Realizar el seguimiento de los procesos
- ☒ d. Implementar acciones que incrementen la producción

La respuesta correcta es: Implementar acciones que incrementen la producción

Pregunta **14**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Las encuestas de satisfacción al paciente son un indicador para monitorizar el criterio:

Seleccione una:

- ☐ a. Satisfacción del personal
- ☐ b. Resultados en la sociedad
- ☒ c. Resultados en los clientes
- ☐ d. Resultados clave

La respuesta correcta es: Resultados en los clientes

Pregunta **15**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Las unidades de atención al usuario son de gran importancia, ¿en qué subcriterio?

Seleccione una:

- ☐ a. Subcriterio 5d
- ☐ b. Subcriterio 5a
- ☐ c. Subcriterio 5b
- ☒ d. Subcriterio 5c

La respuesta correcta es: Subcriterio 5c