

[Área personal](#) Mis cursos [EGUA-CTES](#)

[Módulo I: Elementos en la comunicación terapéutica: Relaciones interpersonales y Habilidades de comunicación](#)

[Examen Módulo I](#)

Comenzado el	lunes, 15 de septiembre de 2025, 13:41
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 15 de septiembre de 2025, 13:43
Tiempo empleado	2 minutos 27 segundos
Puntos	13,00/15,00
Calificación	8,67 de 10,00 (86,67%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta **1**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿A qué nos referimos cuando decimos que los mensajes en comunicación deben ser BESOS?

Seleccione una:

- ☐ a. A que deben ser cariñosos
- ☐ b. Buenos, enteros, sociables, ostentosos, salerosos
- ☐ c. Ninguna opción es correcta
- ☒ d. Breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes

La respuesta correcta es: Breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Alguno de las siguientes opciones le inducen a pensar que no le están diciendo la verdad, señale el signo que le da veracidad al mensaje:

Seleccione una:

- ☐ a. Tensión y rigidez corporal
- ☐ b. Evitar el contacto visual
- ☐ c. Hablar con lapsus, carraspeos
- ☒ d. Hablar con seguridad

La respuesta correcta es: Hablar con seguridad

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones no es un elemento que contribuya a sentirse respetado?

Seleccione una:

- ☐ a. Mantener contacto visual
- ☐ b. Tener actitud de escucha activa
- ☒ c. Ser familiar con apelativos como abuelo, jefe
- ☐ d. Usar el nombre del paciente

La respuesta correcta es: Ser familiar con apelativos como abuelo, jefe

Pregunta **4**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones no se considera un bloqueo emocional?

Seleccione una:

- ☐ a. Aburrimiento
- ☐ b. Miedo
- ☐ c. Ansiedad
- ☒ d. La impaciencia

La respuesta correcta es: Aburrimiento

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones no se considera una de las causas de los errores debidos al entorno sanitario?

Seleccione una:

- ☐ a. Características físicas del espacio
- ☐ b. Debidas a la organización
- ☒ c. Falta de aparcamiento
- ☐ d. Medio ambiente

La respuesta correcta es: Falta de aparcamiento

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando achacamos un error a causas internas de una persona, sin contemplar los factores externos, podemos incurrir en:

Seleccione una:

- ☐ a. Lo habitual
- ☐ b. Observación minuciosa
- ☒ c. Error fundamental de atribución
- ☐ d. Visión borrosa

La respuesta correcta es: Error fundamental de atribución

Pregunta **7**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Cuando obtenemos un resultado positivo y sólo lo achacamos a nuestras capacidades, caemos en:

Seleccione una:

- ☐ a. Sesgo de autocumplimiento
- ☐ b. Chulería
- ☒ c. Ninguna de las opciones es correcta
- ☐ d. Impertinencia

La respuesta correcta es: Sesgo de autocumplimiento

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando se interpreta por el paciente que no tenemos conocimientos suficientes, estamos ante un:

Seleccione una:

- ☐ a. Error fatal
- ☐ b. Ninguna opción es correcta
- ☐ c. Error descabellado
- ☒ d. Error de conocimiento

La respuesta correcta es: Error de conocimiento

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Señale la opción incorrecta respecto a la validación emocional:

Seleccione una:

- ☐ a. El interlocutor se siente reconocido
- ☐ b. Crea un ambiente de confianza
- ☒ c. Invadimos el espacio del otro
- ☐ d. Incrementa la verbalización del otro

La respuesta correcta es: Invadimos el espacio del otro

Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

De las siguientes señales no verbales, ¿cuáles no son propias de un escuchador activo?

Seleccione una:

- ☒ a. Estar distraído
- ☐ b. Contacto visual directo
- ☐ c. Postura corporal receptiva
- ☐ d. Ligera sonrisa acogedora

La respuesta correcta es: Estar distraído

Pregunta **11**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de la preparación cognitiva del profesional para la escucha activa, señale la opción falsa:

Seleccione una:

- ☐ a. No juzgar al otro
- ☐ b. Motivarse a escuchar
- ☒ c. Hacer ejercicio
- ☐ d. Resistir las distracciones

La respuesta correcta es: Hacer ejercicio

Pregunta **12**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de un mensaje, ¿tiene importancia el orden de los argumentos que se presentan?

Seleccione una:

- ☐ a. Es indistinto
- ☐ b. Siempre se debe dejar para el final
- ☒ c. Depende si el mensaje es largo o corto
- ☐ d. Se debe improvisar cada vez será totalmente aleatorio

La respuesta correcta es: Depende si el mensaje es largo o corto

Pregunta **13**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a la escucha activa, como una de las habilidades comunicativas básicas, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Se ponen los cinco sentidos
- ☐ b. Se presta atención plena
- ☐ c. Se atiende a lo que se dice pero también a lo que subyace
- ☒ d. Es lo mismo que oír

La respuesta correcta es: Es lo mismo que oír

Pregunta **14**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La escucha activa puede verse alterada, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Llamadas telefónicas
- ☐ b. Habitación inadecuada
- ☐ c. Ruidos del entorno
- ☒ d. Por nada, ya que es un don interno

La respuesta correcta es: Por nada, ya que es un don interno

Pregunta **15**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a lo que se genera en los servicios sanitarios debido a la mala comunicación, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☒ a. No tiene repercusión ninguna
- ☐ b. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal
- ☐ c. Retraso en búsqueda de tratamiento y agravamiento de los procesos
- ☐ d. Poca adhesión al tratamiento

La respuesta correcta es: No tiene repercusión ninguna