

[Área personal](#) Mis cursos [EGUA-CTES](#) [Módulo II: Comunicación terapéutica. Relación de ayuda](#)

[Examen Módulo II](#)

Comenzado el	lunes, 15 de septiembre de 2025, 13:45
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 15 de septiembre de 2025, 13:49
Tiempo empleado	3 minutos 56 segundos
Puntos	13,00/15,00
Calificación	8,67 de 10,00 (86,67%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta **1**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

A la tríada actitudinal se le debe añadir otra actitud básica que se define como: "aceptación y preocupación positiva hacia el paciente, sin juicios ni evaluaciones, y sin dirigirle hacia metas que no comparte", a esto se le conoce como:

Seleccione una:

- ☐ a. Calor
- ☐ b. Reconocimiento
- ☒ c. Respeto
- ☐ d. Simpatía

La respuesta correcta es: Respeto

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones no es un elemento que favorezca la empatía?

Seleccione una:

- ☐ a. Facilitar la retroalimentación
- ☐ b. Dejar hablar al paciente
- ☐ c. Mantener contacto visual
- ☒ d. Consultar móvil durante la conversación

La respuesta correcta es: Consultar móvil durante la conversación

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuáles son las principales habilidades de una enfermera para el manejo de una relación terapéutica? Señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Escucha activa
- ☒ b. Conocimientos científico técnicos
- ☐ c. Habilidades de comunicación
- ☐ d. Observación sistemática

La respuesta correcta es: Conocimientos científico técnicos

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de comunicación interna nos referimos a:

Seleccione una:

- ☐ a. Ninguna opción es correcta
- ☒ b. Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización
- ☐ c. La que se da en una habitación de hospital
- ☐ d. La interior con uno mismo

La respuesta correcta es: Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a la utilización del silencio como herramienta comunicativa, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Organizativo
- ☐ b. Finalizador
- ☐ c. Deliberado
- ☒ d. Castigador

La respuesta correcta es: Castigador

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

De entre las siguientes opciones, una de ellas no está en lo que Rogers llama tríada actitudinal, indique cuál es:

Seleccione una:

- ☐ a. Aceptación incondicional del otro
- ☒ b. Fortaleza
- ☐ c. Congruencia/autenticidad
- ☐ d. Comprensión empática

La respuesta correcta es: Fortaleza

Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dejar hablar, prestar atención e interés, pedir información aclaratoria...son elementos que corresponden a:

Seleccione una:

- ☐ a. Actitudes personales
- ☐ b. Relación normal
- ☐ c. Al día a día
- ☒ d. Escucha activa

La respuesta correcta es: Escucha activa

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Desde el prisma de la relación de ayuda, ¿cómo sería definible la enfermería?

Seleccione una:

- ☐ a. Profesión de ayuda a otros profesionales para conseguir objetivos terapéuticos
- ☒ b. Acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud
- ☐ c. Todas las opciones son incorrectas
- ☐ d. Relación profesional que provoca la curación de la persona enferma

La respuesta correcta es: Acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En cuanto a la relación enfermera-paciente:

Seleccione una:

- ☐ a. Hay que mantener las distancias
- ☐ b. Debe ser solo de información técnica
- ☒ c. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal
- ☐ d. Ninguno de las opciones es correcta

La respuesta correcta es: Es importante que sea de calidad la relación interpersonal

Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En la comunicación interna de organizaciones, la que se da entre profesionales y servicios, es conocida como:

Seleccione una:

- ☒ a. Comunicación horizontal
- ☐ b. Comunicación ascendente
- ☐ c. Comunicación clandestina
- ☐ d. Ninguna opción es correcta

La respuesta correcta es: Comunicación horizontal

Pregunta **11**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En la relación de ayuda en la fase de aprovechamiento, la enfermera debe, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☒ a. Reprender las regresiones
- ☐ b. Estimular al paciente para que participe activamente en la consecución de los objetivos previstos
- ☐ c. Concienciar al paciente de que él es el responsable de sus experiencias y vivencias
- ☐ d. Ayudar al paciente a cambiar su visión del problema

La respuesta correcta es: Reprender las regresiones

Pregunta **12**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Mantener una actitud positiva hacia el paciente, evitando juicios o prejuicios, responde a la actitud de:

Seleccione una:

- ☒ a. Aceptación incondicional del otro
- ☐ b. Congruencia
- ☐ c. Ser buena gente
- ☐ d. Comprensión empática

La respuesta correcta es: Aceptación incondicional del otro

Pregunta **13**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Para que una enfermera establezca una relación de ayuda, lo primero que debe es:

Seleccione una:

- ☐ a. Ponerse en su sitio de profesional
- ☐ b. Conocer las técnicas
- ☐ c. No tiene que hacer nada
- ☒ d. Aceptar al otro como persona

La respuesta correcta es: Aceptar al otro como persona

Pregunta **14**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Por qué se caracterizan los procesos asistenciales?

Seleccione una:

- ☐ a. Por su improvisación
- ☒ b. Por ser personales
- ☐ c. Por ser horizontales
- ☐ d. Ninguna opción es correcta

La respuesta correcta es: Por ser horizontales

Pregunta **15**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Qué debe trabajar una enfermera para no sobreimplicarse?

Seleccione una:

- ☐ a. La seriedad
- ☒ b. Separación emocional
- ☐ c. Distancia terapéutica óptima
- ☐ d. Olvidarse de la empatía

La respuesta correcta es: Distancia terapéutica óptima