

PRUEBA FINAL – Comunicación en el entorno sanitario FNN

Pregunta 1. Las habilidades sociales

La enfermería es una disciplina de las ciencias de la salud, en la que resulta tan importante dominar las habilidades sociales como dominar las técnicas específicas de dicha profesión.

Señala todas las habilidades sociales planteados por los psicólogos son los siguientes (Caballo 2007)...

- ☒ Comunicación verbal
- ☐ Habilidades psicomotrices
- ☒ Comunicación paralingüística
- ☒ Variables cognitivas del individuo
- ☒ Percepciones sobre el ambiente de comunicación

Pregunta 2. Medición de la empatía

Riggio en 1989, plantea el análisis de seis escalas que se fundamentan en los rasgos de la personalidad del 16-PF5

¿Cuál de estas opciones **NO** pertenece a ninguno de estos rasgos?

Conocimiento Social (CS)

¿Qué instrumento desarrollado por Davis, es específico para evaluar la empatía desde esta perspectiva multidimensional que incluye factores cognitivos y emocionales?

Interpersonal Index (II)

Interpersonal Reactivity Index (IRI)



Pregunta Final

El proceso de atribución está sujeto a diversas formas de error, a tendencias que pueden llevar a caer en graves errores relativos a las causas subyacentes de la conducta de los demás... ¿Cuál de estas opciones **NO** es una forma de error?

ERROR ACTOR-OBSERVADO

ERROR FUNDAMENTAL DE ATRIBUCIÓN

SESGO DE CUMPLIMIENTO

Pregunta 1. Definiciones relacionadas con las habilidades comunicativas

Arrastra cada palabra a su definición correspondiente...



Terapéutico

Es todo aquello que promueve o induce cambios en el individuo que mejoran su salud o calidad de vida

Percepción Social

Es el proceso a través del cual se pretende conocer y comprender a otras personas. Y bien es cierto, que muchas veces se trata a los demás no tal y como son realmente, sino tal y como los percibimos.

Empatía

Es la capacidad de comprender los sentimientos de otra persona y hacerlo evidente en la relación

Codificación

Se refiere a los procesos a través de los cuales la información, una vez captada, queda almacenada en la memoria



Pregunta Final

Rogers, señala tres actitudes básicas ("Tríada actitudinal") como pilares fundamentales de la comunicación interpersonal, que aplicadas a la profesión enfermera podrían definirse de la siguiente forma...

Arrastra cada opción al sitio correcto..

Aceptación del otro

El profesional debe mantener una actitud positiva hacia el paciente, evitando juicios o prejuicios

Comprensión Empática

La enfermera debe tener la habilidad de percibir los sentimientos del paciente, "ponerse en su lugar", para comprender en profundidad su situación

Congruencia/Autenticidad

Esta actitud permite al profesional expresarse sin huir de la crudeza de la realidad

Pregunta 2. La comunicación y sus elementos

La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso.

Relaciona cada elemento con su definición...

MENSAJE	Contenido de la información que se envía
CANAL	Medio por el que se envía el mensaje
CÓDIGO	Signos y reglas empleadas para enviar el mensaje

Pregunta 1. Comunicación interna

Arrastra cada opción a la flecha correspondiente...



Pregunta 1. Métodos y técnicas de educación para la salud: la entrevista

Entre las principales habilidades que pueden resaltarse como cualidades de un buen entrevistador, cabría destacar...

Arrastra cada palabra a la frase correspondiente

- Hace referencia a la distancia física en que se desenvuelve la interacción entre los elementos del proceso de comunicación. **Proxémica**
- Hace referencia al control del movimiento corporal. **kinesia**
- Hace referencia al modo no verbal de la comunicación individual, fundamentalmente, el volumen, tono, pausas, velocidad de emisión de los mensajes. **Paralingüística**



Pregunta Fin

¿Cómo se denomina el modelo de aproximación relacional entre un médico y un paciente propuesto actualmente como deseable para la práctica clínica?

Modelo Centrado en el Enfermero (CE)

Modelo Centrado en el Profesional (CP)

Modelo Centrado en el Paciente (CP)

Pregunta 2. Teorías de la comunicación

Bylun et al. seleccionan un conjunto de teorías comunicativas basándose en tres aproximaciones diferentes que pueden ampliar y aclarar la comprensión de las interacciones interpersonales en el contexto sanitario

Selecciona la teoría correcta...

Teoría del Manejo de la Comunicación Privada Teorías centradas en la relación

Assembly Action Theory Teorías centradas en el individuo

Teoría de los Códigos de Conversación Teorías centradas en la interacción

Pregunta 2. Relación de ayuda

El concepto de "relación de ayuda" ha sido desarrollado especialmente por la psicología humanista, que la considera elemento facilitador fundamental del crecimiento personal

VERDADERO