

EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO

RPSICO/S/102/2026:

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Pregunta 1

Se entiende por agotamiento emocional en relación con el Síndrome de burnout:

b.Una sensación de falta de energía y recursos emocionales debido a las demandas constantes de contacto interpersonal en el trabajo.

Pregunta 2

En relación a la carga mental, ¿qué síntomas se vuelven más intensos y son consecuencia de este riesgo psicosocial? Señala la opción INCORRECTA.

c.Bradicardia.

Pregunta 3

¿Qué método de evaluación sobre la carga mental pertenece al indicador sobre los factores de carga propios del trabajo que se lleva a cabo?

d.Todas son correctas.

Pregunta 4

No son estresores desencadenantes del Síndrome de burnout o SQT relacionados con los factores de riesgos organizacionales:

d.Baja satisfacción en el trabajo.

Pregunta 5

¿Cuál de las siguientes técnicas complementarias son utilizadas como medidas preventivas para el Síndrome de burnout o SQT?

d.Todas las opciones son correctas.

Pregunta 6

Con respecto al Real Decreto Ley 5/2003, ¿qué nuevo permiso se ha incluido con esta nueva norma?

d.Todas las opciones son correctas.

Retroalimentación

Respuesta correcta

Pregunta 7

El acoso laboral descendente se define como:

a.Presión constante de un superior hacia un trabajador.

Pregunta 8

De entre las características personales que predisponen al estrés laboral, ¿cuál es la opción incorrecta?

b.Personalidad tipo B.

Pregunta 9

¿Qué autor desarrolló el Síndrome General de Adaptación en el año 1936?

a.Seyle.

Pregunta 10

No son acciones de prevención secundaria en materia de acoso:

d. Establecer canales públicos para consultas y asesoramiento.

Pregunta11

¿Cuál de los siguientes factores, en relación con las demandas del trabajo en el estrés, NO se menciona como un factor estresor externo?

c. Falta de reconocimiento por logros personales.

Pregunta12

"Cualquier conducta no solicitada relacionada con el origen racial o étnico, la religión o creencias, la discapacidad, la edad o la orientación sexual, que tenga como propósito o consecuencia menospreciar la dignidad de la persona" es:

d. Acoso discriminatorio.

Pregunta13

Según el método F-Psico y en relación con los resultados dentro del perfil valorativo, ¿qué puntuación en el percentil se correspondería con un riesgo elevado?

a. $P75 < \text{Percentil} < P85$.

Pregunta14

Con respecto a las fases en el desarrollo del Síndrome de burnout o SQT, ¿cuál es el orden correcto de sus etapas?:

d. Entusiasmo, estancamiento, frustración, apatía y quemado.

Pregunta15

¿De cuantas preguntas consta la Versión 2 del cuestionario ISTAS-21?

b.109.

Pregunta16

Corresponde al primer grado del acoso laboral:

c.La víctima aún puede hacer frente al acoso sin afectar sus relaciones laborales.

Pregunta17

Con respecto al marco normativo que contiene cuestiones relacionadas con la conciliación laboral y familiar, ¿cuál de las siguientes leyes corresponde al ámbito normativo autonómico de Andalucía?

b.Ley 12/2007.

Pregunta18

¿Qué autor acuñó la definición sobre el estrés psicosocial “El estrés es un desequilibrio significativo (percibido) entre las demandas y la capacidad de respuesta (del individuo)”?

a.McGrant.

Pregunta 19

No se consideran acciones de acoso laboral:

d.Todas las opciones son correctas.

Pregunta 20

¿Qué principales medidas incluye el Real Decreto Ley 5/2023?

a.

Refuerzo del derecho a la conciliación.

b.

Extensión de la aplicación de la ley sobre permisos a las parejas de hecho, además de a los cónyuges.

c.

Ampliación de permisos retribuidos y el derecho a la adaptación de jornada para cuidar a hijos o personas con discapacidad.

d.Todas las opciones son correctas.