

- 1. Cuando los miembros empiezan a perder ilusión en el mismo y el rendimiento puede volver a caer, corresponde a la fase de:**
  - a. Formación.
  - b. Agitación.
  - c. Normalización.
  - d. Agotamiento. XX
- 2. En las bases del trabajo en equipo de tipo colaborativo, esencial en el trabajo en equipo de salud, debe existir. Señale la incorrecta:**
  - a. Toma de decisiones de forma unilateral. XX
  - b. Comprensión y aceptación de la meta común.
  - c. Clima organizacional apropiado.
- 3. d. Transmisión de información efectiva. Cuando los grupos de trabajo trabajan juntos durante un largo periodo de tiempo, tienden a desarrollar sus propias normas y valores. Señale cuál de las siguientes no es una función de las normas:**
  - a. Expresan los valores del grupo y establecen qué es lo que no debe hacer el grupo.
  - b. Ayudan a que el grupo funcione sin problemas.
  - c. Definen un comportamiento social alterado. XX
- 4. d. Ayudan a que el grupo sobreviva. A su vez el Equipo de trabajo posee diferentes características que son:**
  - a. Objetivos comunes y acordados.
  - b. Tareas definidas y negociadas.
  - c. Procedimientos explícitos y buenas relaciones interpersonales.
  - d. Todas son correctas. XX
- 5. ¿Qué tiene en cuenta la comunicación? Señale la respuesta incorrecta:**
  - a. Gracias a la comunicación los integrantes puedan expresarse de forma clara y concisa.
  - b. Un alto porcentaje de la comunicación está compuesta por el lenguaje no verbal.
  - c. La empatía de los trabajadores no es un concepto que se vea influenciado por la comunicación. XX
- 6. d. Implica hacer énfasis a los gestos, posturas, expresión facial y en el tono que se habla. En la fase de Integración se producen los siguientes acontecimientos, señale la respuesta incorrecta:**
  - a. Se muestran cuáles serán los objetivos. XX
  - b. Se obtiene el logro de los objetivos.
  - c. El equipo empieza a olvidar las situaciones negativas.
  - d. Es la fase en la que se busca el consenso y la cohesión de los miembros.
- 7. Existen tres grandes clases de problemas dentro de los equipos de trabajo, señale la incorrecta:**
  - a. Problemas con la gente.
  - b. Problemas de estructura.
  - c. Todas son falsas. XX
- 8. ¿En cuál de las siguientes fases se produce un estupor inicial hablando de las fases en las que trabaja el trabajo en equipo?**
  - a. Iniciación.
  - b. Clarificación. XX
  - c. Contra-dependencia.
  - d. Clarificación de roles.
- 9. Las metas constituyen un elemento motivacional fundamental. Las metas aumentan la motivación, el esfuerzo, el interés, la concentración y la persistencia, por lo que mejoran el rendimiento. Sin embargo, no todas las metas son motivantes, ya que tienen que cumplir una serie de requisitos:**
  - a. Las metas mejoran significativamente el rendimiento cuando éstas son específicas, difíciles y desafiantes.
  - b. Para que una meta sea eficaz, las personas necesitamos recibir un feedback de nuestro rendimiento en relación con la meta.
  - c. Para que una meta sea eficaz y ejerza un efecto positivo sobre nuestro rendimiento, ésta debe ser aceptada.
  - d. Todas son correctas. XX
- 10. Se reconocen una serie de características personales que conforman el “perfil del miembro ideal” del equipo de trabajo, señale la respuesta correcta:**
  - a. Inconformista. XX
  - b. Mal carácter.
  - c. Irrespetuoso.
  - d. Vago.

**11. ¿Cuántas fases existen en la creación de un grupo de trabajo?**

- a. El proceso se divide en 3 fases.
- b. El proceso se divide en 6 fases.
- c. El proceso se divide en 5 fases. XX
- d. El proceso se divide en 4 fases.

**12. El trabajo en equipo hace referencia a:**

- a. Un gran grupo de personas que posee conocimientos, experiencias y habilidades.
- b. No se complementan con el resto de los integrantes, existe la individualidad.
- c. Se centran en el cumplimiento de determinados objetivos. XX
- d. Todas son correctas.

**13. El concepto de cohesión es muy importante en la formación de los equipos, señale la respuesta incorrecta:**

- a. Se encuentra relacionado con el compromiso y deber de cumplir con las tareas propuestas.
- b. La cohesión puede darse de tres formas. XX
- c. La cohesión social hace referencia a los vínculos de atracción o pertenencia que unen a los miembros del grupo.
- d. La cohesión para la tarea se refiere a la forma en que se afrontan las responsabilidades dentro del equipo para lograr un desempeño óptimo de las labores.

**14. Dentro de las características de los grupos de trabajo encontramos todas excepto una, señálela:**

- a. Cada miembro se relaciona con los demás componentes del grupo de forma directa, sin intermediarios.
- b. El grupo crea unas normas de conducta muchas veces explícitas que regulan los comportamientos de los grupos. XX
- c. La existencia de objetivos colectivos comunes.
- d. La existencia de emociones y de sentimientos colectivos.

**15. En todo equipo de trabajo debe existir la figura del líder, señale a continuación cuál de los siguientes términos no correspondería con la esencia:**

- a. Objetividad. XX
- b. Visión.
- c. Pasión.

**16. d. Confianza. Un rol orientado a la tarea que aporta disciplina, tradición y eficiencia es:**

- a. Impulsor.
- b. Implementador. XX
- c. Finalizador.
- d. Coordinador.

**17. Podemos afirmar que un equipo de trabajo consiste en:**

- a. Un grupo de personas trabajando juntas.
- b. Que comparten percepciones.
- c. Tienen una propuesta en común, están de acuerdo con los procedimientos de trabajo.
- d. Todas son correctas. XX

**18. ¿Cuáles son las fases en la creación de un equipo de trabajo?**

- a. Formación y agitación.
- b. Normalización, realización y agotamiento.
- c. a y b son correctas. XX
- d. a y b son incorrectas.

**19. ¿Cuáles de los siguientes conceptos son importantes para el trabajo en equipo?**

- a. Código de comportamiento.
- b. Clima.
- c. Todas son correctas. XX

**20. Históricamente, la información se ha guardado y escondido estrechamente en diferentes niveles de la organización, señala el enunciado correcto:**

- a. El equipo es poderoso cuando la información se guarda.
- b. La información solo deben manejarla los altos cargos.
- c. Un equipo es poderoso cuando la información se comparte abiertamente en una atmósfera de confianza y respeto. XX
- d. Debe existir cierto grado de desconfianza dentro de un equipo.

**21. El Código de comportamiento en un grupo incluye:**

- a. También se denomina cultura de grupo.
- b. Van a determinar las conductas o actitudes que son aceptables y cuales no lo son.
- c. a y b son correctas. XX

d. Todas son incorrectas.

**22. Las ventajas más relevantes del trabajo en equipo son:**

- a. Mayor desmotivación.
- b. Falta de compromiso.
- c. Disminución de la sinergia.
- d. Autoestima. XX

**23. Tradicionalmente, las expectativas se han dividido en dos tipos:**

- a. De eficacia y de proceso.
- b. De proceso y de resultado.
- c. De eficacia y resultado. XX
- d. De eficacia y proceso.

**24. En la transmisión de información efectiva se debe difundir información, señale la incorrecta:**

- a. Clara. b. Oportuna.
- c. Compleja. XX
- d. Accesible.

**25. Un grupo no es lo mismo que un equipo, como se ha visto previamente, el equipo de por sí tiene que tener una característica muy importante que se denomina. Señale la correcta:**

- a. Alegría. b. Sinergia. XX

**26. c. Empatía. d. Asertividad. El primer paso para el trabajo en equipo es clarificar las metas que se han de alcanzar, para ello están los Objetivos que deben cumplir los siguientes criterios, excepto:**

- a. Ser específicos y claros.
- b. Estar centrados en el proceso. XX
- c. Medibles.
- d. Estar orientado a la acción.

**27. Señale la respuesta incorrecta respecto a los roles orientados a las personas:**

- a. Puede ser el presidente.
- b. Puede ser el supervisor.
- c. Puede ser el secretario. XX
- d. Puede ser el trabajador de equipo.

**28. Todos los grupos asignan roles a sus integrantes y establecen normas de comportamiento, aunque no se haga de forma explícita. Señale la respuesta correcta respecto a los tres tipos de roles:**

- a. Roles de Tarea: relacionados con la forma de enfrentarse el grupo a su tarea o problema. Actividades encaminadas a dificultar al grupo el desempeño de la tarea.
- b. Roles de creación de grupo y mantenimiento: para mantener la cohesión del grupo y la interacción social negativa.
- c. Roles individuales o egocéntricos: engloba la forma en que algunas personas utilizan sus puestos en un comité u otros grupos para obtener sus propios intereses personales. Incluye aquellas conductas dirigidas a satisfacer únicamente las necesidades personales de cada uno de los componentes del grupo. XX
- d. Todas son falsas.

**29. ¿Cuándo se da un clima de organización apropiado?**

- a. Cuando las personas se sienten libres para expresar sus sentimientos e ideas
- b. Cuando los miembros saben escucharse, atendiendo a todas las ideas.
- c. Cuando la capacidad de crítica es relevante para el desarrollo y crecimiento del equipo, pero esta debe ser franca, constructiva y respetuosa, orientándose a superar obstáculos.
- d. Todas son correctas. XX

**30. El buen líder:**

- a. Destaca y explica lo subjetivo y el enfoque del equipo.
- b. Refuerza la combinación y el nivel de aptitudes del equipo. XX
- c. Todas son correctas.