

AGRESIONES EN CENTROS SANITARIOS.

TEST

1. La simbiosis, según el Análisis Transaccional, es:

- a. La manera en que las personas se ocupan una de otras.
- b. La conjugación del “Padre” de una persona con el “Niño” de otra.
- c. El manejo de las transacciones comunicacionales desde el “adulto”.
- d. La a. y la b. son correctas.

2. ¿Qué condición de las siguientes es la que desencadena el conflicto?

- a. La falta de información.
- b. La interdependencia positiva entre las partes.
- c. Percibir ganancias mediante el enfrentamiento.
- d. Que las partes no tengan poder para usar en el conflicto.

3. Señale la afirmación correcta:

- a. El conflicto entra directamente en la fase de encendido.
- b. El conflicto pasar por una fase de gestión.
- c. La confrontación es un tiempo de la fase de gestión.
- d. El desencuentro es un tiempo de la fase de gestión.

4. Hay distintas definiciones del conflicto y que coinciden en que el conflicto es:

- a. Divergencia de intereses.
- b. Coincidencia de intereses.
- c. Una incompatibilidad de entre conductas.
- d. La a. y la c. son correctas.

5. El conflicto se caracteriza por ser:

- a. Un proceso estático.
- b. Un proceso sin implicación emocional.
- c. Una divergencia, desacuerdo e incompatibilidad entre las partes.
- d. Situaciones que nacen fuera de las relaciones interpersonales.

6. Respecto a los ejes del conflicto, señala la respuesta correcta:

- a. El deseo de “comprobar al otro” no es eje, sino causa.
- b. La coincidencia en percepciones del problema es un eje de conflictos.
- c. La convergencia en cuanto a los objetivos.
- d. La discrepancia sobre la naturaleza del problema.

7. En función de las partes, el conflicto puede ser. Selecciones la respuesta correcta:

- a. Conflicto interpersonal.
- b. Conflicto intergrupar.
- c. Conflicto nacional.
- d. Todas son correctas.

8. Señala la que NO es causa del conflicto:

- a. Problemas económicos personales.
- b. Problemas de información.
- c. Problemas de relación.
- d. Por tener intereses opuestos y excluyentes.

9. Qué son las posiciones de vida:

- a. Es una representación del grado de estima que tiene una persona de sí misma.
- b. Es una representación del grado de estima que tiene una persona de sí misma y de las demás.
- c. Es una representación del grado de estima que tiene una persona de las demás.
- d. Ninguna es correcta.

10. En función del contenido, el conflicto puede ser. Seleccione la respuesta errónea:

- a. Conflicto de relación.
- b. Conflicto de comunicación.
- c. Conflicto de instrumentos.
- d. Conflicto de valores.

TEST TEMA 1

1. El conflicto se desencadena por los siguientes supuestos excepto uno. Seleccione la respuesta correcta:

- a. Las partes persiguen fines antagónicos.
- b. Las partes persiguen la misma meta de manera competitiva.
- c. Una de ellas impide que la otra consiga su objetivo.
- d. Cuando ambas defienden valores parecidos.

2. El conflicto transcurre por varias fases. Seleccione la respuesta correcta:

- a. El encuentro entre las partes que discurre al inicio en condiciones optima que van deteriorando.
- b. Una relación entre las partes, algo que desencadena el conflicto, una fase de encendido con ataques, tensión que dura un tiempo determinado.
- c. Un encendido y tensión entre las partes que termina habitualmente con una solución.

d. Las tres son correctas.

3. Un conflicto suele tener lugar, cuando se dan determinadas condiciones.

Indica la respuesta ERRONEA:

a. Que la interdependencia entre ambas partes se vuelve positiva.

b. Deben tener poder potencial a utilizar en el conflicto.

c. Que cada parte tenga recursos deseados por la otra o necesita algo de la otra.

d. Las partes deben tener relación o interés común.

4. La diferencia principal entre mediación y negociación. Seleccione la respuesta correcta:

a. En la mediación hay un árbitro.

b. En la mediación se recurre más a menudo a la Ley.

c. En la mediación hay negociación a través de tercero/s.

d. En la mediación no hay negociación sino intermediación.

5. Las posiciones de vida y el conflicto. Seleccione la respuesta correcta:

a. Tres de ellas allanan el camino a la aparición de los conflictos.

b. Las posiciones + - y - + pueden no desembocar en conflicto.

c. La posición + + es la idónea para el arreglo de los conflictos.

d. Todas son correctas.

6. Los conflictos suelen girar entorno a varios ejes. Seleccione la respuesta correcta:

a. Cuando las personas muestran que no están de acuerdo.

b. Cuando las partes tienen diferentes expectativas una de la otra.

c. Cuando una de las partes no escucha a la otra.

d. Cuando las partes coinciden en tener el mismo objetivo.

7. Los conflictos y los tipos de personalidad. Seleccione la respuesta correcta:

a. Los conflictos son reflejo de la personalidad diversa.

b. Hay tipos de personalidad que casi nunca tiene conflictos.

c. Hay tipos de personalidad que es más especialista en conflictos.

d. A mayor estrés, cualquier persona puede tener más incidentes y más conflictos.

8. En los conflictos se dan los siguientes tiempos, señala la respuesta correcta:

a. El tiempo de confrontación, cada una de las partes se dedica al enfrentamiento por tener la sensación de ser injustamente tratado/a.

b. El tiempo en el que las partes se dedican a poner sus demandas.

c. El tiempo de reafirmación personal.

d. El tiempo de satisfacción personal.

9. Podemos hablar de varios tipos de conflictos, señala la respuesta NO correcta:

a. Conflictos cuya base es la falta de entendimiento de las partes.

b. Conflictos cuyo origen está en

c. Conflictos cuya raíz está en dos necesidades diferentes que provocan un desencuentro.

d. Conflictos generados por valores culturales coincidentes, o similares.

10. Las definiciones del conflictos, seleccione la respuesta correcta:

- a. Hacen referencia a situaciones que pueden ser de igual importancia para las partes implicadas.
- b. Omiten el aspecto que se refiere a como vivimos las situaciones ejes del conflicto.
- c. Centran en la idea de que cada parte lucha por conseguir lo que quiere o lo que necesita y que no se plantea quedarse sin ello.
- d. Cuando las partes coinciden en tener el mismo objetivo.

TEST TEMA 2

1. ¿Es cierto que toda agresión sufrida por personal sanitario da lugar a un ilícito penal?:

- a. Únicamente cuando sea un delito o una falta.
- b. Únicamente cuando sea un delito.
- c. Únicamente cuando sea un delito o una falta y siempre que la conducta lesiva esté tipificada como tal en el Código Penal.
- d. Únicamente cuando sea una falta.

2. Para determinar un supuesto de violencia sanitaria se atenderá a la víctima de la agresión que podrá ser:

- a. Únicamente personal sanitario.
- b. Cualquier persona.
- c. Sólo el personal de gestión y servicios y los médicos.
- d. Personal sanitario y no sanitario que trabaje en el centro médico.

3. Para hablar de delito de lesiones, conforme al Código Penal, es necesario:

a. El fallecimiento de una persona sanitaria.

b. Un menoscabo en la integridad corporal, física o mental que requiera asistencia médica.

c. Una lesión muy grave.

d. Que se haya tenido que intervenir quirúrgicamente a la víctima.

4. La falta de lesiones se define como:

a. Una agresión de carácter leve.

b. Se define negativamente como todo aquello que no encaja como delito.

c. Maltrato o golpeo sin lesión a la víctima.

d. Es aquella agresión que precisa de tratamiento médico.

5. ¿Cuáles son los tipos de delitos de lesiones existentes?:

a. El atenuado y el agravado, junto con el tipo básico.

b. El tipo básico de delito de lesiones.

c. El atenuado y el básico.

d. El agravado y el básico.

6. Cuando se produce un delito contra las personas con alevosía, se trata de una circunstancia:

a. Atenuante.

b. Inocua.

c. Agravante.

d. Intimidatoria.

7. Conforme al Derecho Penal, las agresiones verbales se clasifican en:

a. Amenazas e intimidaciones.

b. Amenazas y coacciones.

c. Intimidaciones e insultos.

d. Intimidaciones y coacciones.

8. El Código Penal recoge bajo la rúbrica de los delitos contra el honor:

a. Las injurias y amenazas.

b. Las amenazas y las calumnias.

c. Las injurias y las calumnias.

d. Las falsedades y las calumnias.

9. ¿Cómo es la definición del concepto de funcionario para el derecho penal con respecto al derecho administrativo?:

a. Más amplia.

b. Más restrictiva.

c. Es similar la definición en las dos ramas jurídicas.

d. La definición válida únicamente es la considerada por el derecho administrativo.

10. Para que el perjudicado por un delito pueda personarse por sí mismo en el procedimiento como acusación particular deberá:

a. Interponer denuncia.

b. Sumarse a la acusación de la Fiscalía.

c. Interponer querella.

d. Dirigir escrito al magistrado pidiendo personación.

TEST TEMA 3

1. Existen distintos tipos de comunicación. Seleccione la respuesta correcta:

a. Verbal y no verbal.

b. Compleja y serena.

c. Anti-social y sociable.

d. Real y congruente.

2. ¿Cuál de los siguientes componentes es un parámetro de la comunicación corporal? Señala la respuesta correcta:

a. La entonación.

b. La postura.

c. Velocidad al hablar.

d. Claridad al hablar.

3. ¿Cuál de los siguientes componentes NO es un parámetro de la comunicación para-verbal? Señala la respuesta correcta:

a. La fluidez.

b. El registro.

c. Velocidad al hablar.

d. Los movimientos de manos.

4. Señala el elemento que NO forma parte del proceso de comunicación:

a. La percepción.

b. Receptor.

c. Emisor.

d. Mensaje.

5. Señala la que NO es finalidad de la comunicación:

a. De persuadir.

b. De corregir.

c. De tutelar.

d. De informar.

6. Señala la que NO es función de la comunicación:

a. La función informativa.

b. La función representativa.

c. La función poética.

d. La función enfática.

7. ¿Cómo se llamaría la comunicación que tiene lugar entre una celadora y una enfermera?:

a. Comunicación institucional.

b. Comunicación extra categoría.

c. Comunicación externa.

d. Comunicación interna.

8. Entre las barreras de la comunicación:

a. Uso de un lenguaje acorde con el nivel del paciente.

b. Uso de términos técnicos específicos y jerga técnico-científica.

c. Hablar con un tono adecuado.

d. Uso de símbolos manejables por el paciente.

9. La asertividad es:

a. La capacidad de recibir el feedback del interlocutor.

b. La capacidad de preguntar de manera precisa.

c. La capacidad de reformular las frases del interlocutor para darle otro sentido.

d. La capacidad de expresar sentimientos, ideas y opiniones en el momento justo y a la persona indicada.

10. Existen diversos tipos de respuestas asertivas que guardan relación con los derechos asertivos, señala la errónea:

a. Solicitar el cambio de una conducta que resulta molesta.

b. Hacer una crítica.

c. Hacer cumplidos.

d. No mostrar el desacuerdo, no decir no nunca.

TEST TEMA 4

1. Una definición sobre el mobbing puede ser:

a. Situación en la que una persona o un grupo de personas ejercen una violencia psicológica extrema sobre otro u otras de forma sistemática.

b. Situación de violencia psicológica extrema intercambiada entre personas.

c. Situación de violencia psicológica extrema ejercida exclusivamente por jefes contra subordinados.

d. Situación de hostilidad en el trabajo entre personas de mismo rango.

2. Una definición sobre acoso sexual la podemos encontrar en:

a. La Recomendación de las Comunidades Europeas 90/131, relativa a la dignidad de la mujer y el hombre en el trabajo.

b. La Recomendación de las Comunidades Europeas 92/131, relativa a la dignidad de la mujer y el hombre en el trabajo.

c. La Recomendación de las Comunidades Europeas 89/531, relativa a la dignidad de la mujer y el hombre en el trabajo.

d. La Recomendación de las Comunidades Europeas 92/139, relativa a la dignidad de la mujer y el hombre en el trabajo.

3. El mobbing o acoso laboral suele tener distintas expresiones, señala la respuesta no correcta:

a. Acciones contra la reputación de la persona.

b. Acciones contra la dignidad personal del acosador.

c. Acciones contra el ejercicio de su trabajo.

d. Manipulación de la comunicación o de la información.

4. Señala la afirmación errónea de las siguientes que hacen referencia a la violencia en el trabajo:

a. Sin vinculación previa entre víctima y perpetrador y está tipificada como violencia tipo I.

b. Algún tipo de relación profesional víctima-perpetrador y está tipificada como violencia tipo II.

c. Implicación laboral directa víctima-perpetrador y está tipificada como violencia tipo III.

d. Ausencia de vinculación previa e implicación laboral víctima-perpetrador y está tipificada como violencia tipo IV.

5. De las explicaciones que dan varios teóricos de la materia sobre las causas de la violencia, señala la respuesta correcta:

a. Es fruto del aprendizaje por imitación (Bandura).

b. Es fruto del aprendizaje cultural (Berkowitz).

c. Es fruto del aprendizaje informal (Wolfgang).

d. Es fruto de la ausencia de un aprendizaje formal de cómo prevenir la violencia (Ferracuti).

6. Señala la afirmación errónea de las siguientes respecto al acoso sexual:

a. La conducta de naturaleza sexual u otros comportamientos basados en el sexo que afectan a la dignidad de la mujer y el hombre en el trabajo.

b. Una conducta no deseada de naturaleza sexual que afecta a la salud de la persona que la sufre.

c. Gran parte del acoso sexual del trabajo es una invención del feminismo militante.

d. El acoso sexual es reconocido, de una manera creciente, como un elemento que afecta a las condiciones de trabajo.

7. Señala la consecuencia correcta del acoso sexual en el trabajo:

a. Permite una mayor estabilidad laboral del/la acosado/a.

b. Incrementa los intentos de evitar tareas e incluso el abandono del trabajo.

c. Aumenta la motivación del/la acosado/a.

d. Incrementa las posibilidades del/la acosado/a en el ascenso dentro de la empresa u organización.

8. De los pasos a seguir en una intervención psicosocial, señala el paso erróneo:

a. Empezar con o sin el compromiso de la dirección.

b. Identificación, análisis y valoración de las causas.

c. Estudio y propuesta de soluciones.

d. Diseñar la intervención.

9. La evaluación y consecuente valoración de los riesgos psicosociales debe:

a. Ser garantista con el/la acosador/a.

b. Permitir encontrar las causas de la existencia del problema o problemas.

c. Limitarse a las consecuencias del problema o problemas.

d. Defender a los derechos del/la acosado/a.

10. Señala la que NO es una técnica de evaluación:

a. La encuesta.

b. La entrevista.

c. El tratamiento estadístico.

d. La observación.

TEST TEMA 5

1. Siguiendo las directrices de la OIT, las administraciones y sus autoridades competentes deben proporcionar el marco necesario para reducir y eliminar la violencia. Ese marco comprende lo siguiente:

- a. Hacer de la reducción/supresión de la violencia en el trabajo en el sector de salud una parte esencial de las políticas y planes nacionales, regionales y locales sobre salud y seguridad laboral, protección de los derechos humanos, sostenibilidad económica, desarrollo empresarial e igualdad de los géneros.
- b. Promover la participación de todas las partes a las que interesan esas políticas y planes.
- c. Revisar el derecho laboral y otra legislación, e introducir legislación especial cuando sea necesario.

d. Todas son ciertas.

2. Los empleadores y sus Organizaciones deben facilitar y promover lugares de trabajo libres de violencia. Esto supondría:

- a. Reconocer su responsabilidad general de asegurar la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores, y la supresión de todo riesgo previsible de violencia en el lugar de trabajo, según la legislación nacional y la práctica.
- b. Crear un clima de rechazo de la violencia en sus organizaciones.
- c. Evaluar habitualmente la incidencia de la violencia laboral y los factores que favorecen la violencia en el trabajo o la generan.

d. Todas son ciertas.

3. Los trabajadores deben procurar razonablemente reducir y eliminar los riesgos relacionados con la violencia en el lugar de trabajo. Esto incluye: MC

a. Seguir las políticas y procedimientos laborales.

- b. Cooperar con el empleador para incrementar los riesgos de violencia en el lugar de trabajo.
- c. No asistir a programas pertinentes de formación y adiestramiento.
- d. Implementar sistemas de información.

4. En el procedimiento de actuación ante una situación de agresión en el sistema sanitario público de Andalucía el Paso 1 es:

a. Ante una situación de agresión en la que el profesional perciba un posible riesgo, el primer paso es solicitar ayuda del vigilante de seguridad, en el caso de que el centro o servicio cuente con este personal. De no ser así, el profesional solicitará la presencia de un/a compañero/a u otra persona cercana que le ayude a acabar con la situación de violencia y que, al tiempo, pueda servir como testigo de los hechos.

b. Ante una situación de agresión en la que el profesional perciba un posible riesgo, el primer paso es llamar al 112.

c. Recriminar al usuario la actitud agresiva.

d. Solicitar ayuda a otros familiares.

5. En el Plan de Prevención y Actuación en situaciones conflictivas y/o de agresión de Baleares (Plan del Ib-salut) se consideran unidades de riesgo especial:

a. Unidades de psiquiatría y Áreas de urgencias.

b. Medicina interna, Unidad infecciosos.

c. Servicios de emergencias del 061.

d. Todas las anteriores.

6. ¿Qué es NIRA?:

a. Un aplicativo del Servicio Vasco de Salud.

b. Un sistema con el protocolo de agresiones de la Junta de Andalucía.

c. Un aplicativo del IB-SALUT para notificación y registro de agresiones.

d. Un software de identificación de agresores.

7. ¿Cuál es un objetivo del Plan de Prevención de Agresiones del Servicio Canario de Salud?:

a. Prevenir y disminuir las situaciones de tensión.

b. Proteger a los trabajadores con medios materiales y humanos disponibles.

c. Prevenir los actos de violencia contra los trabajadores.

d. Todas son correctas.

8. ¿Cuál es el primer paso en el procedimiento de actuación ante incidentes del Servicio Canario de Salud?:

a. Valoración de lesiones.

b. Hoja de registro de agresiones.

c. Ofrecimiento de apoyo psicológico.

d. Ofrecimiento de asesoramiento jurídico.

9. ¿Qué supuestos ampara el Servicio de Salud de Castilla y León en su plan contra las agresiones?:

a. Abusos verbales o físicos.

b. Comportamientos intimidatorios.

c. Ataques sexuales.

d. Todos los supuestos anteriores están recogidos.

10. ¿Cuál es un principio que sustenta el plan para la prevención de la violencia en el Servicio Gallego de Salud?:

a. Participación de todas las partes implicadas.

b. Integración de la prevención.

c. Sistematización de las acciones.

d. Todas son correctas.

TEST FINAL 1

1. Cuando las partes persiguen fines antagónicos:

a. Consiguen el entendimiento.

b. Buscan una tercera parte.

c. Terminan teniendo un conflicto o muchas posibilidades de tenerlo.

d. Entablan negociaciones inmediatamente.

2. El encendido y la tensión entre las partes:

a. Una fase del conflicto.

b. Es una preparación previa de las condiciones para la resolución del conflicto.

c. Es necesario para lograr una solución al conflicto.

d. Su duración es muy corta.

3. La interdependencia puede ser una condición para que el conflicto tenga lugar cuando:

a. Se vuelve positiva.

b. Se vuelve negativa.

c. Ninguna de las partes tenga poder potencia a usar.

d. No existe ninguna relación entre las partes.

4. Una mediación es o requiere:

a. La presencia de un árbitro.

b. La actuación de un abogado defensor.

c. La presencia de una tercera parte que facilita la negociación entre las partes.

d. La actuación de la Ley.

5. Señala el elemento que no forma parte de la definición del conflicto:

a. El arreglo.

b. Los protagonistas.

c. El problema.

d. El proceso.

6. La fase del encendido del conflicto, señala la afirmación ERRONEA:

a. Tiene tres fases.

b. No tiene lugar un reencuentro en ella.

c. En ella ocurre un desencuentro.

d. En ella tiene lugar una confrontación.

7. Para resolver un conflicto, la posición de vida adecuada de adoptar es:

a. La posición - -.

b. La posición + -.

c. La posición - +.

d. La posición + +.

8. Señala el tipo de simbiosis que facilita la resolución de conflictos:

a. Rechazo simbiótico.

b. Ruptura simbiótica.

c. Competitividad simbiótica.

d. Todos los tipos de simbiosis dificultan la resolución de conflictos.

9. Señala la afirmación errónea respecto a los ejes de los conflictos:

a. Cuando se tiene la misma percepción de la naturaleza del problema.

b. Cuando las partes tienen diferentes expectativas una de la otra.

c. Cuando una parte o ambas perciben ganancias mediante el enfrentamiento.

d. Cuando hay discrepancias sobre los objetivos.

10. Señala la respuesta NO correcta:

a. Los conflictos no son debidos a la personalidad.

b. Todos los tipos de personalidad tienen o pueden tener conflictos.

c. Hay tipos de personalidad que es más especialista en conflictos.

d. El estrés influye en tener más conflictos.

11. De las definiciones del conflicto vistas, señala la respuesta NO correcta:

a. Julien Freund: un enfrentamiento o choque intencional entre dos individuos o grupos de la misma especie.

b. Rozenblum de Horowitz es divergencia de intereses, o la creencia de las partes de que sus aspiraciones actuales no pueden satisfacerse simultánea o conjuntamente.

c. Fisas: proceso interactivo que se da en un contexto determinado.

d. Vinyamata: proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos.

12. El conflicto de valores puede ser en torno a:

a. Disputas personales.

b. Diferencias de expectativas.

c. Al criterio del valor.

d. Diferencias respecto a objetivos.

13. Podemos hablar de varios tipos de conflictos, señala la respuesta NO correcta:

a. Conflictos cuya base es la falta de entendimiento de las partes.

b. Conflictos cuyo origen está en la falta de sintonía personal entre las partes implicadas

c. Conflictos cuya raíz está en dos necesidades diferentes que provocan un desencuentro.

d. Conflictos generados por valores culturales coincidentes, o similares.

14. Qué tipo de personalidad suele atacar y criticar a la otra postura y a la lógica del adversario en un conflicto . Seleccione la respuesta correcta:

a. Corresponde al tipo manipulador encantador.

b. Corresponde al tipo de persona sociable.

c. Corresponde al tipo trabajador.

d. Corresponde al tipo perseverante.

15. Para que exista un delito de lesiones deben concurrir:

a. Tres elementos.

b. Que solamente se haya producido un menoscabo en la integridad corporal, la salud física o mental.

c. Que la lesión requiera objetivamente para cura o sanidad.

d. Se haya producido un menoscabo en la integridad corporal, la salud física o mental y que la lesión requiera objetivamente para cura o sanidad.

16. El tratamiento médico debe entenderse como aquel sistema que se utiliza para curar una lesión o enfermedad, o para tratar de reducir sus consecuencias si aquélla no es curable. Es una definición de:

a. La Sentencia del Tribunal Supremo de 11 de marzo de 2003.

b. La Sentencia del Tribunal Supremo de 3 de junio de 1997.

c. El Ministerio de Sanidad.

d. Ninguna es correcta.

17. Señala la respuesta correcta respecto al concepto primera asistencia facultativa:

a. Una intervención intervención médica de naturaleza quirúrgica.

b. Una asistencia facultativa en aquellos supuestos en que se realiza, con carácter inicial, un diagnóstico o exploración médica con finalidad preventiva.

c. Todo tipo de intervención médica.

d. Necesaria para reparar el cuerpo humano, restaurar y/o corregir cualquier alteración funcional u orgánica producida por las lesiones.

18. En las lesiones atenuadas:

a. El legislador disminuye la responsabilidad criminal del agresor.

b. El legislador aumenta la responsabilidad criminal del agresor.

c. El legislador exime de responsabilidad criminal del agresor.

d. El legislador señala al agresor.

19. En el artículo 148 del Código Penal se regulan las lesiones agravadas. Señala la respuesta NO correcta:

a. Si hubiere mediado ensañamiento o alevosía.

b. Si la víctima fuere mayor de 14 años o persona con discapacidad necesitada de especial protección.

c. Si la víctima fuere o hubiere sido esposa, o mujer que estuviere o hubiere estado ligada al autor por una análoga relación de afectividad, aun sin convivencia.

d. Si en la agresión se hubieren utilizado armas, instrumentos, objetos, medios, métodos o formas concretamente peligrosas para la vida o salud, física o psíquica, del lesionado.

20. Señala la afirmación errónea respecto al procedimiento en caso de falta:

a. Es el mismo que en el caso de agresión.

b. Está regulado en Los Artículo 962 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento Criminal (Libro VI).

c. El denunciante y el denunciado serán citados para un juicio de faltas.

d. En el acto de juicio de faltas, Intervendrá el Ministerio Fiscal.

TEST FINAL 2

1. La escucha activa es:

a. Es la capacidad de captar la respuesta verbal o no verbal del interlocutor a nuestro mensaje.

b. La capacidad de obtener una información completa del interlocutor.

c. La concreción en el mensaje dirigido al interlocutor.

d. La capacidad de prestarle atención al interlocutor, que hable desde su vivencia, y que describa su situación.

2. La empatía es:

a. La capacidad de captar lo que piensa y siente el paciente, y a la vez éste se siente comprendido.

b. La capacidad de completar la información haciéndoles preguntas al paciente.

c. La capacidad de repetir palabras o frases del interlocutor para darle la impresión que le seguimos.

d. La capacidad de expresar sentimientos de manera adecuada.

3. ¿Cuál de los siguientes componentes es un parámetro de la comunicación para-verbal? Señala la respuesta correcta:

a. La estructura de frases.

b. La coloración de la piel.

c. El timbre.

d. Los predicados verbales.

4. Señala el elemento que forma parte del proceso de comunicación:

a. El código.

b. Las frases.

c. Los verbos.

d. El grado de ruido o silencio.

5. Señala la que es finalidad de la comunicación:

a. Uso de código.

b. Adaptación del lenguaje.

c. De informar.

d. De transformar la realidad.

6. Señala la que es función de la comunicación:

a. La función desinformativa.

b. La función informativa.

c. La función de estructuración.

d. La función de filiación.

7. ¿Cuál de los siguientes componentes NO es un parámetro de la comunicación corporal?:

a. Los movimientos de manos.

b. El registro.

c. La coloración de la piel.

d. La postura.

8. Zapf, Knorz y Kulla nombran una serie conductas de mobbing, señala la respuesta NO correcta:

a. Cambiar la ubicación de una persona separándole de sus compañeros .

b. Prohibir a los compañeros que hablen a una persona determinada.

c. Obligar a alguien a ejecutar tareas en contra de su conciencia Juzgar el desempeño de una persona de manera ofensiva.

d. Asignar tareas a la persona acorde con su competencia y su puesto.

9. La estigmatización:

a. Es una fase del problema del mobbing.

b. Es una característica del acosador.

c. Es una estrategia de la empresa.

d. Ninguna es correcta.

10. Señala la afirmación errónea de las siguientes:

a. El mobbing tiene consecuencias a nivel psicológico para el acosado.

b. El mobbing no afecta el rendimiento en el trabajo.

c. El mobbing tiene consecuencias a nivel social.

d. El mobbing tiene consecuencias a nivel físico.

11. La California Division of Occupational Health and Safety realiza una clasificación de la violencia

a. Violencia tipo I: Sin vinculación previa entre víctima y perpetrador.

b. Violencia tipo II: Algún tipo de relación profesional víctima-perpetrador.

c. Violencia tipo III: Implicación laboral directa víctima-perpetrador.

d. Todas son correctas.

12. Según el modelo propuesto por Fitzgerald el acoso sexual en las organizaciones es:

a. Depende del clima organizacional y de si el contexto es masculino o femenino.

b. Depende de la estructura organizacional.

c. Depende de la política de la organización.

d. Depende del número de trabajadores/as.

13. Para llevar a cabo una evaluación de factores psicosociales se deben seguir varias fases que suman:

a. 5 en total.

b. 6 en total.

c. 7 en total.

d. 8 en total.

14. En la intervención en la organización pueden estudiarse los siguientes aspectos:

a. Dotación personal.

b. Estilo de dirección.

c. Información y comunicación.

d. Todas son correctas.

15. La encuesta como técnica de evaluación de los riesgos psicosociales tiene muchas ventajas, señala la respuesta correcta

a. Permite la obtención de un gran volumen de información.

b. Requiere la colaboración del encuestado.

c. No se adapta a las diferencias individuales.

d. Todas son correctas.

16. Señala la ventaja de la entrevista:

a. Exige una mayor duración del tiempo de la investigación.

b. Requiere que el entrevistador tenga una formación técnica.

c. Permite que se puedan aclarar y/o repetir tanto las preguntas formuladas como las respuestas ofrecidas.

d. Puede que el entrevistado no responda sinceramente a las preguntas que se le formulan.

17. ¿Qué queda cubierto con la Ley 3/1999, de 30 de marzo de la Comunidad de Madrid?:

a. La asistencia psicológica de los profesionales agredidos.

b. El asesoramiento legal y la defensa jurídica de los profesionales agredidos.

c. La asistencia sanitaria de los profesionales agredidos.

d. Todas son correctas.

18. ¿Cuál no está entre los objetivos generales del plan de prevención de agresiones del Servicio de Salud Navarro?:

a. Identificar colectivos de riesgo.

b. Establecer un sistema y estructura de seguridad integral.

c. Proteger a los profesionales.

d. Prevenir situaciones de tensión y conflictos.

19. La Ley de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid recoge

a. Solo los derechos de los ciudadanos.

b. Tanto los derechos como los deberes de los ciudadanos.

c. Solo los deberes de los ciudadanos.

d. Una serie de recomendaciones respecto a las medidas de prevención.

20. ¿Cuál no está entre los objetivos generales del plan de prevención de agresiones del Servicio de Salud Navarro?:

- a. Prevenir situaciones de tensión y conflictos.
- b. Prestar asistencia médica y cuidados frente a las agresiones.
- c. Todo el personal al servicio de la Administración de la Comunidad Foral.
- d. Los servicios jurídicos.