

Cuál de los siguientes no es un beneficio que la familia pueda obtener de su relación con las redes sociales:

Seleccione una:

- ☐ a. Se dan cuenta de que no están solos.
- ☒ b. Reciben soporte económico. ✓
- ☐ c. Reciben apoyo y confianza de los profesionales.
- ☐ d. Se ayuda a otras personas de la comunidad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Reciben soporte económico.

### Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Sobre los sentimientos de los pacientes y sus familias ante la enfermedad, hay que tener en cuenta:

Seleccione una:

- ☐ a. Que debemos olvidarnos de protocolos estandarizados y establecer una relación personalizada.
- ☐ b. Que los sentimientos y temores que tenga el paciente y su familia se van a manifestar mediante comportamientos.
- ☐ c. Que no es conveniente implicarse en la relación con el paciente y familia, pues nos podemos quemar.
- ☒ d. A y b son verdaderas. ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A y b son verdaderas.

### Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

A propósito de las preguntas que nos hagan los familiares, conviene:

Seleccione una:



a. Responderles claramente.



b. Preguntarles qué es lo que esperan exactamente de nosotros al hacernos esa pregunta. ✓



c. Intentar tranquilizarles para que no se preocupen.



d. Todas son verdaderas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Preguntarles qué es lo que esperan exactamente de nosotros al hacernos esa pregunta.

#### Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En la relación con el paciente y/o familia, un buen receptor es aquel que:

Seleccione una:



a. Sabe interpretar lo que dice el emisor.



b. Sabe emplear el feedback y la empatía con el fin de verificar lo que ha dicho el paciente. ✓



c. Se basa en saber hacer muchas preguntas al paciente.



d. Con ver al paciente ya sabe lo que quiere.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sabe emplear el feedback y la empatía con el fin de verificar lo que ha dicho el paciente.

#### Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Recordemos que nunca "meteremos la pata" si:

Seleccione una:



a. Realmente partimos de haber comprendido bien el mensaje que nos pide el paciente o la familia y hemos captado su demanda.



b. Le hemos hecho un feedback al familiar con el fin de comprender lo que nos ha dicho y lo que nos pide.



c. Si soy honesto en responder lo que sé y está dentro de mis capacidades. Lo que no sé, pero puedo informarme o puedo derivar.



d. Todas son verdaderas. ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.

#### Pregunta 6

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La esencia de configuración de las redes sociales es:

Seleccione una:



a. El alivio de carga para las familias.



b. La ayuda al cuidado informal. ✗



c. El intercambio de apoyos.



d. La integración de cuidados.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: El intercambio de apoyos.

#### Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Entre los factores que aumentan la inseguridad de los pacientes tenemos:

Seleccione una:



a. La falta de información que les satisfaga.



b. Observar cómo los familiares intentan disimular sin comunicar sus miedos y problemas.



c. Observar cómo cuando habla de su situación intentan darles mensajes de consolación o consejos fáciles.



d. Todas son verdaderas. ✓

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.

#### Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

La complementariedad entre el apoyo informal y los servicios formales es garantía de:

Seleccione una:



a. Las familias se desentienden.



b. Los cuidados que presta la familia son menores.



c. La atención prestada por la familia se mantiene durante menor tiempo.



d. La familia, llegado el momento, afronta el duelo de manera menos traumática. ✓

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: La familia, llegado el momento, afronta el duelo de manera menos traumática.

#### Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Entre las situaciones que los profesionales temen abordar, tenemos:

Seleccione una:



a. Abordar la comunicación de un diagnóstico difícil.



b. Manejar las situaciones en las que los pacientes expresan sus sentimientos de miedo a la enfermedad o a la muerte



c. Las relaciones con los familiares, sobre todo aquellas en las que su ser querido no mejora.



d. Todas son verdaderas. ✓

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.

#### Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

A la hora de dar información, es importante:

Seleccione una:



a. Verificar siempre mediante un feedback que el familiar nos ha comprendido.



b. Darle la información imprescindible que nos pide el familiar.



c. A y b son verdaderas. ✓



d. Decirle al paciente si nos ha comprendido.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A y b son verdaderas.

### Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En la comunicación no verbal, es conveniente:

Seleccione una:



a. Saber interpretar los signos no verbales de la familia.



b. Clarificar siempre con la familia qué quiere decir con sus gestos o actitudes no verbales. ✓



c. No tener en cuenta los comportamientos no verbales pues son fruto del sufrimiento.



d. Todas son verdaderas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Clarificar siempre con la familia qué quiere decir con sus gestos o actitudes no verbales.

### Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

La vinculación de las familias en redes de tipo comunitario logra resultados sostenibles en relación con:

Seleccione una:



a. La economía familiar.



b. Los derechos fundamentales de las familias. ✓



c. La confianza con los profesionales.



d. Todas son verdaderas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los derechos fundamentales de las familias.

#### Pregunta 13

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

A propósito de la información:

Seleccione una:



a. Es conveniente no informar a la familia para que ésta no sufra.



b. Informar siempre a la familia aunque ésta no nos lo pida.



c. Es conveniente aprovechar el momento en el que el paciente y/o familiar quiere pedirnos información y hablarnos de sus preocupaciones o sentimientos. ✗



d. B y c son verdaderas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: B y c son verdaderas.

#### Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En la comunicación con la familia no nos equivocaremos si:

Seleccione una:



a. Nos ponemos auténticamente en el lugar del paciente o familiar y viendo la realidad como ella la ve.



b. Captamos y entendemos no sólo sus palabras, sino lo que hay detrás de las palabras y los gestos,... o sea, los sentimientos y emociones que intenta transmitir con las palabras.



c. Sabemos escuchar la demanda de la familia y no interpretamos



d. Todas son verdaderas. ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.

#### Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Ante el avance de la enfermedad, puede considerarse normal que el familiar manifieste:

Seleccione una:



a. Miedo ante el avance de la enfermedad.



b. Hostilidad y excesivo requerimiento físico y afectivo de los cuidadores.



c. Abandono por los cuidadores para librarse de la sobrecarga que suponen las demandas exageradas del paciente.





d. Todas son verdaderas. ✓

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.

#### Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Ante la situación de agresividad por parte de la familia hacia el profesional, estos deben:

Seleccione una:



a. Hacerles ver que no tienen motivos para estar agresivos contra ellos.



b. Ignorarlos y hablar lo menos posible con ellos.



c. Hablar de cómo se siente, o cómo está viviendo esta situación de la enfermedad. ✓



d. Todas son falsas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hablar de cómo se siente, o cómo está viviendo esta situación de la enfermedad.

#### Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Ante el mensaje de un familiar es importante:

Seleccione una:



a. Saber interpretar lo que nos quiere decir el familiar.



b. Saber darles buenos consejos.



c. Clarificar cuál es el sentimiento que tiene ante lo que nos dice y qué es lo que realmente necesita de nosotros. ✓



d. Todas son verdaderas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Clarificar cuál es el sentimiento que tiene ante lo que nos dice y qué es lo que realmente necesita de nosotros.

#### Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

¿Cuál es la principal red de apoyo?:

Seleccione una:



a. La familia. ✓



b. Los amigos.



c. Los profesionales sanitarios.



d. Todas son verdaderas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: La familia.

#### Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

El duelo es un proceso que:

Seleccione una:



a. Se da en algunas ocasiones.



b. Sólo se da cuando uno se muere.



c. Se da de forma general siempre que hay una pérdida. ✓



d. Todas son falsas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Se da de forma general siempre que hay una pérdida.

### Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La actitud de la familia hacia el paciente debe de:

Seleccione una:



a. No implicarse demasiado, para así no sufrir ni llorar delante del paciente.



b. Dejar de hablarle, o explicarle las cosas cuando ya está inconsciente.



c. Dejarle solo, para que é realice su proceso y los familiares no sufran tanto.



d. Todas son falsas. ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son falsas.

### Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Entre los miedos más frecuentes que presentan las familias tenemos:

Seleccione una:



a. Temor a lo desconocido.



b. Temor ante el dolor, sufrimiento, disnea, desfiguración de sus aspecto físico...



c. No ser capaz de afrontar la verdad.



d. Todas son verdaderas. ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.

### Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Las redes sociales secundarias son:

Seleccione una:



a. Las relaciones más próximas que establecen los integrantes de la familia.



b. Las que establecen relaciones con miembros de la familia extensa.



c. Las que establecen vínculos por amistad.



d. Las que se establecen en el contexto comunitario y social. ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las que se establecen en el contexto comunitario y social.

### Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El paciente siente alivio cuando:

Seleccione una:



a. No se le dice la verdad.



b. Cuando quiere saber la verdad, se le oculta diciéndole que todo va bien, que no se preocupe.



c. Cuando se habla con él de forma transparente y partiendo de su demanda y necesidades. ✓



d. Todas son falsas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cuando se habla con él de forma transparente y partiendo de su demanda y necesidades.

**Pregunta 24**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Los sentimientos en la comunicación:

Seleccione una:



a. Son algo privado de cada uno y no se deben manifestar.



b. No conviene expresarlos pues exponer los sentimientos es hacerlo a uno vulnerable ante los demás.



c. Conviene expresarlos porque de esta manera vemos la importancia y gravedad que las personas le dan a lo que dicen. ✓



d. Todas son falsas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Conviene expresarlos porque de esta manera vemos la importancia y gravedad que las personas le dan a lo que dicen.

**Pregunta 25**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En el duelo podemos distinguir (de forma global) las siguientes fases:

Seleccione una:



a. Fase de negación; fase de sentimientos (tristeza, rabia, culpa), fase de racionalización y fase de aceptación. ✓



b. Fase de negación, racionalización y aceptación.



c. Fase de negación; fase de racionalización y fase de sentimientos.



d. Todas son falsas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fase de negación; fase de sentimientos (tristeza, rabia, culpa), fase de racionalización y fase de aceptación.

### Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Ante la muerte del paciente conviene:

Seleccione una:



a. Dejar a la familia sola con el paciente, pues nuestra misión ya ha terminado.



b. Ocuparnos de la familia y acompañarles en su duelo, diciéndoles que estamos a su disposición para aquello que quieran comunicarnos. ✓



c. Reconfortar a la familia diciéndole que tienen que no llorar y ser fuertes.



d. Todas son verdaderas.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ocuparnos de la familia y acompañarles en su duelo, diciéndoles que estamos a su disposición para aquello que quieran comunicarnos.

#### Pregunta 27

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Es importante que los profesionales al relacionarse con las familias tengan en cuenta:

Seleccione una:



a. Estar siempre atentos para defenderse de los sentimientos que le provocan la situación de pérdida. ❌



b. Estar siempre a la defensiva en las relaciones con las familias, para que estas no nos condicionen.



c. Tener siempre respuestas automáticas, para que no nos sorprendan.



d. Todas son falsas.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son falsas.

#### Pregunta 28

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Las redes sociales son:

Seleccione una:



a. Recursos sociales creados para apoyar a las familias en situación de duelo.



b. Una práctica simbólica-cultural.



c. Una práctica simbólica-social.



d. Todas son falsas. ✗

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Una práctica simbólica-cultural.

#### Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

En la relación con el paciente y /o familia conviene saber que un buen emisor es aquel que:

Seleccione una:



a. Emite claramente un contenido, tiene en cuenta el sentimiento y la demanda concreta del interlocutor. ✓



b. Al comunicar su mensaje espera que el interlocutor interprete lo que quiere decir.



c. No emite sentimientos para que así no vea su vulnerabilidad.



d. Todas son falsas.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Emite claramente un contenido, tiene en cuenta el sentimiento y la demanda concreta del interlocutor.

#### Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Algunos errores más frecuentes ante los sentimientos que nos provoca la enfermedad son:

Seleccione una:





a. Huir de estas situaciones.



b. Sobreinformar cualitativa y/o cuantitativamente, sin prestar luego apoyo ninguno.



c. Hacer planteamientos simplistas como "no decir la verdad al paciente cuando éste la pide, negándole este derecho...".



d. Todas son verdaderas. ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son verdaderas.