

**Pregunta 1**

La mala comunicación es responsable de errores médicos en un:

- ☐ a. 3%
- ☐ b. 40%
- ☐ c. 75%
- ☒ d. 10%

**Pregunta 2**

La aparición de flebitis en un paciente hospitalizado, habiéndose aplicado un protocolo existente de prevención de infecciones en catéteres venosos periféricos, es una evaluación de...Identifique la opción correcta

- ☐ a. Estructura
- ☐ b. Proceso
- ☒ c. Resultado
- ☐ d. Ninguna es correcta

**Pregunta 3**

La calidad asistencial viene definida por....Señale la opción correcta.

- ☐ a. Todos los profesionales sanitarios
- ☐ b. Profesionales y pacientes
- ☐ c. Profesionales, pacientes y comunidad científica
- ☒ d. Profesionales, pacientes, comunidad científica y la sociedad

**Pregunta 4**

Elegir la respuesta correcta. La medicina actual es:

- ☐ a. Simple
- ☒ b. Cada vez más compleja y potencialmente peligrosa
- ☐ c. Compleja, pero cada vez más segura
- ☐ d. Segura

**Pregunta 5**

Un suceso centinela, señale la respuesta correcta:

- ☐ a. Es un suceso que supone la muerte o secuelas graves para el paciente
- ☐ b. Requiere de un análisis inmediato
- ☐ c. Es muy importante el feed-back del análisis y sobre todo la implantación de acciones de mejora
- ☒ d. Todas son correctas

**Pregunta 6**

Señala los pilares básicos que facilitarán el cambio de cultura de seguridad de los profesionales:

- ☐ a. Formación
- ☐ b. Comunicación
- ☐ c. Liderazgo
- ☒ d. Todas son correctas

**Pregunta 7**

La constitución española de 1978 establece el derecho a la protección de la salud de todos los ciudadanos

- ☐ a. No, solo para los ciudadanos que cotizan a la seguridad social
- ☐ b. No, solo para los españoles
- ☐ c. No, solo para los españoles que cotizan a la seguridad social
- ☒ d. Si, para todos, es universal

**Pregunta 8**

Elegir la respuesta correcta. Los incidentes sin daño:

- ☐ a. No tienen importancia; total no han producido daño al paciente...
- ☒ b. Su análisis y una acción concreta evitan el daño al paciente
- ☐ c. Es algo tan excepcional que es raro que vuelva a pasar, no hay que preocuparse por ellos
- ☐ d. Hay que ocultarlos, porque no son relevantes

**Pregunta 9**

En qué se basa el trabajo en equipo?

- ☐ a. En que todos sus miembros pertenezcan al mismo estamento profesional
- ☒ b. En la comunicación y la coordinación para conseguir un objetivo
- ☐ c. En que todos sus miembros desarrollen vínculos de amistad
- ☐ d. En un conjunto de personas que trabajan en un mismo lugar de trabajo

**Pregunta 10**

El beneficio de una técnica proporcionada a un problema específico en circunstancias ideales es:

- ☐ a. Efectiva
- ☒ b. Eficaz
- ☐ c. Eficiente
- ☐ d. Adecuada

**Pregunta 11**

Cuando se produce un evento adverso, señala la actitud correcta a seguir:

- ☐ a. "No le ha pasado nada al paciente, lo mejor es ocultarlo".
- ☒ b. "Debemos ver qué ha pasado, por qué y qué podemos hacer para que no vuelva a pasar".
- ☐ c. "Esto siempre se ha hecho así y nunca ha pasado nada. Ha sido mala suerte, no vamos a cambiar nada".
- ☐ d. "Esto no es culpa nuestra, la culpa es de la dirección"

**Pregunta 12**

Seguridad del paciente se refiere a intentar reducir los riesgos ocasionados por la asistencia sanitaria

- ☐ a. No, se refiere a que los pacientes confíen en su enfermera
- ☐ b. No, se refiere a que los pacientes crean que están seguros
- ☐ c. Si, pero solo si en lo referente a la asistencia de enfermería
- ☒ d. Si, es correcto.

**Pregunta 13**

El objetivo de los modelos de acreditación de las instituciones sanitarias es....

- ☒ a. Desarrollar normas e indicadores cuya implementación mejore la calidad asistencial
- ☐ b. Evaluar únicamente si la asistencia suministrada por los profesionales sanitarios es la adecuada, independientemente del resultado
- ☐ c. Evaluar únicamente si en la organización existen protocolos adecuados
- ☐ d. Evaluar únicamente la calidad percibida por pacientes y familiares

**Pregunta 14**

Señale la incidencia de eventos adversos relacionados con la atención sanitaria según el estudio ENEAS, indica la incorrecta:

- ☐ a. La incidencia de EAs relacionados con la asistencia sanitaria global era de 9,3%
- ☐ b. Los de menor prevalencia son los relacionados especialmente con el uso de fármacos (7,4%)
- ☒ c. Los relacionados con la infección nosocomial suponían un 25,3%
- ☐ d. Los relacionados con la realización de procedimientos suponían un 25%

**Pregunta 15**

Los indicadores centinela son:

- ☐ a. Indicadores internos que miden sucesos pocos comunes
- ☐ b. Indicadores que miden sucesos graves
- ☐ c. Indicadores en los que se espera un estándar de 0, puesto que dada su gravedad se espera que nunca suceda
- ☒ d. Todas son correctas

**Pregunta 16**

¿Qué se considera criterio en la evaluación de la calidad?

- ☐ a. El objetivo al que queremos llegar
- ☐ b. Lo considerado buena práctica según la evidencia científica
- ☒ c. A y b son correctos
- ☐ d. Aquello considerado como aceptable, según el histórico del centro

**Pregunta 17**

Elegir la respuesta falsa. La seguridad del paciente:

- ☐ a. Pretende que los pacientes no sufran daños relacionados con la atención sanitaria
- ☐ b. Promueve las mejores prácticas para la evolución óptima del paciente
- ☐ c. Impulsar las buenas prácticas
- ☒ d. Busca responsables de los errores

**Pregunta 18**

La reducción del riesgo de la asistencia es una dimensión de calidad de

- ☐ a. Estructura
- ☒ b. Proceso
- ☐ c. Resultado
- ☐ d. Ninguna es correcta

**Pregunta 19**

La evaluación de los recursos físicos, económicos y de personal de una organización es una evaluación de

- ☐ a. Estructura
- ☒ b. Proceso
- ☐ c. Resultado
- ☐ d. Ninguna es correcta

**Pregunta 20**

Elegir la respuesta falsa. Los errores sanitarios:

- ☐ a. Suelen estar favorecidos por múltiples factores
- ☐ b. Pueden ser por no hacer la cosa correcta (omisión)
- ☐ c. Pueden ser por hacer la cosa incorrecta (comisión)
- ☒ d. Es un problema insignificante sin repercusión importante