

### Pregunta 1

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Elegir la respuesta falsa. Los errores sanitarios:

Seleccione una:

- ☒ a. Suelen estar favorecidos por múltiples factores **X**
- ☐ b. Pueden ser por no hacer la cosa correcta (omisión)
- ☐ c. Pueden ser por hacer la cosa incorrecta (comisión)
- ☐ d. Es un problema insignificante sin repercusión importante

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un problema insignificante sin repercusión importante

### Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Qué se considera criterio en la evaluación de la calidad?

Seleccione una:

- ☐ a. El objetivo al que queremos llegar
- ☐ b. Lo considerado buena práctica según la evidencia científica
- ☒ c. A y b son correctos **✓**
- ☐ d. Aquello considerado como aceptable, según el histórico del centro

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A y b son correctos

### Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El beneficio de una técnica proporcionada a un problema específico en circunstancias ideales es:

Seleccione una:

- ☐ a. Efectiva
- ☒ b. Eficaz ✓
- ☐ c. Eficiente
- ☐ d. Adecuada

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficaz

#### Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Cuando se produce un evento adverso, señala la actitud correcta a seguir:

Seleccione una:

- ☐ a. "No le ha pasado nada al paciente, lo mejor es ocultarlo".
- ☒ b. "Debemos ver qué ha pasado, por qué y qué podemos hacer para que no vuelva a pasar". ✓
- ☐ c. "Esto siempre se ha hecho así y nunca ha pasado nada. Ha sido mala suerte, no vamos a cambiar nada".
- ☐ d. "Esto no es culpa nuestra, la culpa es de la dirección"

Retroalimentación

La respuesta correcta es: "Debemos ver qué ha pasado, por qué y qué podemos hacer para que no vuelva a pasar".

#### Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Elegir la respuesta correcta. Los incidentes sin daño:

Seleccione una:

- ☐ a. No tienen importancia; total no han producido daño al paciente...
- ☒ b. Su análisis y una acción concreta evitan el daño al paciente ✓
- ☐ c. Es algo tan excepcional que es raro que vuelva a pasar, no hay que preocuparse por ellos
- ☐ d. Hay que ocultarlos, porque no son relevantes

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Su análisis y una acción concreta evitan el daño al paciente

### Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señala los pilares básicos que facilitarán el cambio de cultura de seguridad de los profesionales:

Seleccione una:

- ☐ a. Formación
- ☐ b. Comunicación
- ☐ c. Liderazgo
- ☒ d. Todas son correctas ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

### Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El objetivo de los modelos de acreditación de las instituciones sanitarias es....

Seleccione una:

- ☒ a. Desarrollar normas e indicadores cuya implementación mejore la calidad asistencial ✓

- ☐ b. Evaluar únicamente si la asistencia suministrada por los profesionales sanitarios es la adecuada, independientemente del resultado
- ☐ c. Evaluar únicamente si en la organización existen protocolos adecuados
- ☐ d. Evaluar únicamente la calidad percibida por pacientes y familiares

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Desarrollar normas e indicadores cuya implementación mejore la calidad asistencial

#### Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

La aparición de flebitis en un paciente hospitalizado, habiéndose aplicado un protocolo existente de prevención de infecciones en catéteres venosos periféricos, es una evaluación de...Identifique la opción correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Estructura
- ☐ b. Proceso
- ☒ c. Resultado ✓
- ☐ d. Ninguna es correcta

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultado

#### Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Seguridad del paciente se refiere a intentar reducir los riesgos ocasionados por la asistencia sanitaria

Seleccione una:

- ☐ a. No, se refiere a que los pacientes confíen en su enfermera
- ☐ b. No, se refiere a que los pacientes crean que están seguros
- ☐ c. Si, pero solo si en lo referente a la asistencia de enfermería
- ☒ d. Si, es correcto. ✓

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Si, es correcto.

#### Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

La calidad asistencial viene definida por....Señale la opción correcta.

Seleccione una:

- ☐ a. Todos los profesionales sanitarios
- ☐ b. Profesionales y pacientes
- ☐ c. Profesionales, pacientes y comunidad científica
- ☒ d. Profesionales, pacientes, comunidad científica y la sociedad ✓

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Profesionales, pacientes, comunidad científica y la sociedad

#### Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Elegir la respuesta falsa. La seguridad del paciente:

Seleccione una:

- ☐ a. Pretende que los pacientes no sufran daños relacionados con la atención sanitaria
- ☐ b. Promueve las mejores prácticas para la evolución óptima del paciente
- ☐ c. Impulsar las buenas prácticas
- ☒ d. Busca responsables de los errores ✓

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Busca responsables de los errores

#### Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En qué se basa el trabajo en equipo?

Seleccione una:

- ☐ a. En que todos sus miembros pertenezcan al mismo estamento profesional
- ☒ b. En la comunicación y la coordinación para conseguir un objetivo ✓
- ☐ c. En que todos sus miembros desarrollen vínculos de amistad
- ☐ d. En un conjunto de personas que trabajan en un mismo lugar de trabajo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: En la comunicación y la coordinación para conseguir un objetivo

### Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La constitución española de 1978 establece el derecho a la protección de la salud de todos los ciudadanos

Seleccione una:

- ☐ a. No, solo para los ciudadanos que cotizan a la seguridad social
- ☐ b. No, solo para los españoles
- ☐ c. No, solo para los españoles que cotizan a la seguridad social
- ☒ d. Si, para todos, es universal ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Si, para todos, es universal

### Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La evaluación de los recursos físicos, económicos y de personal de una organización es una evaluación de

Seleccione una:

- ☒ a. Estructura ✓
- ☐ b. Proceso
- ☐ c. Resultado
- ☐ d. Ninguna es correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estructura

**Pregunta 15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Elegir la respuesta correcta. La medicina actual es:

Seleccione una:

- ☐ a. Simple
- ☒ b. Cada vez más compleja y potencialmente peligrosa ✓
- ☐ c. Compleja, pero cada vez más segura
- ☐ d. Segura

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cada vez más compleja y potencialmente peligrosa

**Pregunta 16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Los indicadores centinela son:

Seleccione una:

- ☐ a. Indicadores internos que miden sucesos pocos comunes

- ☐ b. Indicadores que miden sucesos graves
- ☐ c. Indicadores en los que se espera un estándar de 0, puesto que dada su gravedad se espera que nunca suceda
- ☒ d. Todas son correctas ✓

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

#### Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

La mala comunicación es responsable de errores médicos en un:

Seleccione una:

- ☐ a. 3%
- ☒ b. 24% ✓
- ☐ c. 75%
- ☐ d. 10%

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es:  
24%

#### Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Un suceso centinela, señale la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Es un suceso que supone la muerte o secuelas graves para el paciente
- ☐ b. Requiere de un análisis inmediato
- ☐ c. Es muy importante el feed-back del análisis y sobre todo la implantación de acciones de mejora
- ☒ d. Todas son correctas ✓



#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

#### Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

Señale la incidencia de eventos adversos relacionados con la atención sanitaria según el estudio ENEAS, indica la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐
- ☒
- ☐
- ☐

a. La incidencia de EAs relacionados con la asistencia sanitaria global era de 9,3%

b. Los de menor prevalencia son los relacionados especialmente con el uso de fármacos (7,4%) ✓

c. Los relacionados con la infección nosocomial suponían un 25,3%

d. Los relacionados con la realización de procedimientos suponían un 25%

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los de menor prevalencia son los relacionados especialmente con el uso de fármacos (7,4%)

#### Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Texto de la pregunta

La reducción del riesgo de la asistencia es una dimensión de calidad de

Seleccione una:

- ☐
- ☒
- ☐
- ☐

a. Estructura

b. Proceso ✓

c. Resultado

d. Ninguna es correcta

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Proceso