

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [AS-DC-CEES](#) / [Prueba Final del Curso](#) / [Exámen Final](#)

Comenzado el viernes, 2 de noviembre de 2018, 22:58

Estado Finalizado

Finalizado en viernes, 2 de noviembre de 2018, 23:10

Tiempo empleado 11 minutos 48 segundos

Puntos 30,00/30,00

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario - Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

A qué nos referimos cuando decimos que los mensajes en comunicación deben ser BESOS:

Seleccione una:

- a. Buenos, enteros, sociables, ostentosos, salerosos
- b. A que deben ser cariñosos
- c. breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes ✓
- d. Nada de lo anterior

La respuesta correcta es: breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Señale un signo que le de veracidad al mensaje:

Seleccione una:

- a. Evita el contacto visual
- b. Tensión y rigidez corporal
- c. Habla con lapsus, carraspeos
- d. Le habla con seguridad ✓

La respuesta correcta es: Le habla con seguridad

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuál de los siguientes NO se considera un bloqueo emocional

Seleccione una:

- a. Ansiedad
- b. La impaciencia
- c. Miedo
- d. Aburrimiento ✓

La respuesta correcta es: Aburrimiento

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando utilizamos la validación emocional (señale lo incorrecto)

Seleccione una:

- a. Crea un ambiente de confianza
- b. Incrementa la verbalización del otro
- c. El interlocutor se siente reconocido
- d. Invadimos el espacio del otro ✓

La respuesta correcta es: Invadimos el espacio del otro

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En la escucha activa como una de las habilidades comunicativas básicas (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- a. Se atiende a lo que se dice pero también a lo que subyace
- b. Es lo mismo que oír ✓
- c. Se pone los cinco sentidos
- d. Se presta atención plena.

La respuesta correcta es: Es lo mismo que oír

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Son errores en la escucha activa (señale la incorrecta):

Seleccione una:

- a. Bordes temas difíciles
- b. Cambiar de tema bruscamente
- c. Interesarse por el paciente ✓
- d. Adelantarse a lo que va a decir el paciente

La respuesta correcta es: Interesarse por el paciente

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Uno de los siguientes no es un elemento de la comunicación

Seleccione una:

- a. Frecuencia ✓
- b. Emisor
- c. Canal
- d. Emisora

La respuesta correcta es: Frecuencia

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

A la tríada actitudinal se le debe añadir otra actitud básica que se define como aceptación y preocupación positiva hacia el paciente, sin juicios ni evaluaciones, y sin dirigirle hacia metas que no comparte. A esto se le conoce como

Seleccione una:

- a. Respeto ✓
- b. Reconocimiento
- c. Calor
- d. Simpatía

La respuesta correcta es: Respeto

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Desde el prisma de la relación de ayuda como sería definible la enfermería

Seleccione una:

- a. Profesión de ayuda a otros profesionales para conseguir objetivos terapéuticos
- b. Ninguna es correcta
- c. Relación profesional que provoca la curación de la persona enferma
- d. acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud ✓

La respuesta correcta es: acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En cuanto a la relación enfermera paciente:

Seleccione una:

- a. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal ✓
- b. Debe ser solo de información técnica
- c. Ninguno de los anteriores
- d. Hay que mantener las distancias

La respuesta correcta es: Es importante que sea de calidad la relación interpersonal

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Para que una enfermera establezca una relación de ayuda lo primero que debe es

Seleccione una:

- a. Ponerse en su sitio de profesional
- b. Aceptar al otro como persona ✓
- c. Conocer las técnicas
- d. No tiene que hacer nada

La respuesta correcta es: Aceptar al otro como persona

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Qué debe trabajar una enfermera para no sobreimplicarse

Seleccione una:

- a. Distancia terapéutica óptima ✓
- b. La seriedad
- c. Olvidarse de la empatía
- d. Separación emocional

La respuesta correcta es: Distancia terapéutica óptima

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Un responsable directivo debe contar con (señale la incorrecta) :

Seleccione una:

- a. Habilidades para conducir una reunión
- b. Habilidad para contar chistes ✓
- c. Habilidades de escucha
- d. Habilidades de negociación

La respuesta correcta es: Habilidad para contar chistes

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Una efectiva Comunicación Interna consigue (señale la falsa):

Seleccione una:

- a. Profesionales suspicaces ✓
- b. Profesionales identificados con su organización
- c. Profesionales satisfechos
- d. Profesionales participativos

La respuesta correcta es: Profesionales suspicaces

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuál de las siguientes no se considera una teoría de la comunicación

Seleccione una:

- a. Centradas en el individuo
- b. Centrada en las relaciones
- c. Centradas en la interacción
- d. Centradas en la forma ✓

La respuesta correcta es: Centradas en la forma

Pregunta **16**

Cuando estamos entrenando y aprendiendo habilidades de comunicación debemos centrarnos en

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando estamos entrenando y aprendiendo habilidades de comunicación debemos centrarnos en

Seleccione una:

- a. La conducta ✓
- b. Ninguna
- c. La impresión personal
- d. Las ideas previas

La respuesta correcta es: La conducta

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El Entrenamiento en habilidades sociales puede enfocarse a

Seleccione una:

- a. A la relación de los profesionales con el usuario ✓
- b. Casos puntuales
- c. Evitar tecnicismos
- d. A la relación de los profesionales con su medio privado

La respuesta correcta es: A la relación de los profesionales con el usuario

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El modelo comunicativo y de relación médico-paciente propuesto en la actualidad se denomina

Seleccione una:

- a. Paternalista
- b. Hipocrático
- c. Centrado en el Paciente ✓
- d. Holístico

La respuesta correcta es: Centrado en el Paciente

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En función de las características de la relación que se establece entre el educador y educando existen

Seleccione una:

- a. Métodos válidos y no válidos
- b. Ninguna es correcta
- c. Métodos útiles e inútiles
- d. Métodos unidireccionales y bidireccionales ✓

La respuesta correcta es: Métodos unidireccionales y bidireccionales

Pregunta 20

Correcta

En relación a las habilidades de comunicación que es lo correcto en las siguientes afirmaciones

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Seleccione una:

- a. Los profesionales sanitarios somos expertos
- b. Ninguna es correcta
- c. Debemos formarnos por los déficits que acarreamos ✓
- d. Nuestra formación pregrado es excelente en esta materia

La respuesta correcta es: Debemos formarnos por los déficits que acarreamos

Pregunta **21**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La educación para la salud (EPS) persigue

Seleccione una:

- a. Informar de recursos sanitarios a la población
- b. Ninguna es correcta
- c. Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables ✓
- d. Enseñar técnicas de básicas

La respuesta correcta es: Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables

Pregunta **22**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Qué elementos debemos tener en cuenta ante una charla (señale el incorrecto):

Seleccione una:

- a. El educador debe dominar el tema y tener prestigio
- b. La charla siempre la debe dar alguien conocido del organizador ✓
- c. Debe ser promocionada por el grupo al que va dirigido
- d. Debe ser breve y con lenguaje accesible

La respuesta correcta es: La charla siempre la debe dar alguien conocido del organizador

Pregunta **23**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Como sería una persona empática (señale la falsa):

Seleccione una:

- a. Confiada
- b. Madura
- c. Paciente
- d. Seria ✓

La respuesta correcta es: Seria

Pregunta **24**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuál de las siguientes no es una habilidad para comunicarse en salud

Seleccione una:

- a. Empatía

- b. Respeto
- c. Sabiduría ✓
- d. Cordialidad

La respuesta correcta es: Sabiduría

Pregunta **25**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

De entre las siguientes áreas de la comunicación una de ellas no sirve para analizar las habilidades sociales, cuál

Seleccione una:

- a. La receptividad
- b. El control
- c. La expresividad
- d. La emotividad ✓

La respuesta correcta es: La emotividad

Pregunta **26**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La habilidad para comprender e interpretar los mensajes no verbales, a veces muy sutiles, del entorno se conoce como

Seleccione una:

- a. Expresividad emocional
- b. Resistencia
- c. Receptividad emocional ✓
- d. Nada de lo anterior

La respuesta correcta es: Receptividad emocional

Pregunta **27**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Qué escala es la que nos mediría la capacidad para iniciar comunicaciones

Seleccione una:

- a. El control
- b. La expresividad ✓
- c. Ninguna
- d. La receptividad

La respuesta correcta es: La expresividad

Pregunta **28**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale cuál de las siguientes no ayuda a la comprensión de los mensajes de salud

Seleccione una:

- a. Información concisa

- b. Información exhaustiva con datos técnicos ✓
- c. Información sencilla
- d. Evitar tecnicismos

La respuesta correcta es: Información exhaustiva con datos técnicos

Pregunta **29**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Una persona con alta expresividad emocional es capaz de

Seleccione una:

- a. Ninguna es correcta
- b. Reírse mucho
- c. Comunicarse No verbalmente de forma eficaz ✓
- d. Intuir las cosas

La respuesta correcta es: Comunicarse No verbalmente de forma eficaz

Pregunta **30**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Uno de los elementos claves para el desarrollo de la empatía es

Seleccione una:

- a. La genética.
- b. El ambiente.
- c. El manejo de habilidades sociales ✓
- d. La suerte.

La respuesta correcta es: El manejo de habilidades sociales

[◀ Exámen Módulo IV](#)

Ir a...

[Encuesta de Calidad ▶](#)