

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [AS-DC-CEES](#) / [Prueba Final del Curso](#) / [Exámen Final](#)

Comenzado el viernes, 2 de noviembre de 2018, 22:58

Estado Finalizado

Finalizado en viernes, 2 de noviembre de 2018, 23:10

Tiempo empleado 11 minutos 48 segundos

Puntos 30,00/30,00

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario - Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

A qué nos referimos cuando decimos que los mensajes en comunicación deben ser BESOS:

Seleccione una:

- ☐ a. Buenos, enteros, sociables, ostentosos, salerosos
- ☐ b. A que deben ser cariñosos
- ☒ c. breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes ✓
- ☐ d. Nada de lo anterior

La respuesta correcta es: breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale un signo que le de veracidad al mensaje:

Seleccione una:

- ☐ a. Evita el contacto visual
- ☐ b. Tensión y rigidez corporal
- ☐ c. Habla con lapsus, carraspeos
- ☒ d. Le habla con seguridad ✓

La respuesta correcta es: Le habla con seguridad

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuál de los siguientes NO se considera un bloqueo emocional

Seleccione una:

- ☐ a. Ansiedad
- ☐ b. La impaciencia
- ☐ c. Miedo
- ☒ d. Aburrimiento ✓

La respuesta correcta es: Aburrimiento

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando utilizamos la validación emocional (señale lo incorrecto)

Seleccione una:

- ☐ a. Crea un ambiente de confianza
- ☐ b. Incrementa la verbalización del otro
- ☐ c. El interlocutor se siente reconocido
- ☒ d. Invadimos el espacio del otro ✓

La respuesta correcta es: Invadimos el espacio del otro

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En la escucha activa como una de las habilidades comunicativas básicas (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- ☐ a. Se atiende a lo que se dice pero también a lo que subyace
- ☒ b. Es lo mismo que oír ✓
- ☐ c. Se pone los cinco sentidos
- ☐ d. Se presta atención plena.

La respuesta correcta es: Es lo mismo que oír

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Son errores en la escucha activa (señale la incorrecta):

Seleccione una:

- ☐ a. Bordes temas difíciles
- ☐ b. Cambiar de tema bruscamente
- ☒ c. Interesarse por el paciente ✓
- ☐ d. Adelantarse a lo que va a decir el paciente

La respuesta correcta es: Interesarse por el paciente

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Uno de los siguientes no es un elemento de la comunicación

Seleccione una:

- ☒ a. Frecuencia ✓
- ☐ b. Emisor
- ☐ c. Canal
- ☐ d. Emisora

La respuesta correcta es: Frecuencia

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

A la tríada actitudinal se le debe añadir otra actitud básica que se define como aceptación y preocupación positiva hacia el paciente, sin juicios ni evaluaciones, y sin dirigirle hacia metas que no comparte. A esto se le conoce como

Seleccione una:

- ☒ a. Respeto ✓
- ☐ b. Reconocimiento
- ☐ c. Calor
- ☐ d. Simpatía

La respuesta correcta es: Respeto

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Desde el prisma de la relación de ayuda como sería definible la enfermería

Seleccione una:

- ☐ a. Profesión de ayuda a otros profesionales para conseguir objetivos terapéuticos
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☐ c. Relación profesional que provoca la curación de la persona enferma
- ☒ d. acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud ✓

La respuesta correcta es: acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En cuanto a la relación enfermera paciente:

Seleccione una:

- ☒ a. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal ✓
- ☐ b. Debe ser solo de información técnica
- ☐ c. Ninguno de los anteriores
- ☐ d. Hay que mantener las distancias

La respuesta correcta es: Es importante que sea de calidad la relación interpersonal

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Para que una enfermera establezca una relación de ayuda lo primero que debe es

Seleccione una:

- ☐ a. Ponerse en su sitio de profesional
- ☒ b. Aceptar al otro como persona ✓
- ☐ c. Conocer las técnicas
- ☐ d. No tiene que hacer nada

La respuesta correcta es: Aceptar al otro como persona

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Qué debe trabajar una enfermera para no sobreimplicarse

Seleccione una:

- ☒ a. Distancia terapéutica óptima ✓
- ☐ b. La seriedad
- ☐ c. Olvidarse de la empatía
- ☐ d. Separación emocional

La respuesta correcta es: Distancia terapéutica óptima

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Un responsable directivo debe contar con (señale la incorrecta) :

Seleccione una:

- ☐ a. Habilidades para conducir una reunión
- ☒ b. Habilidad para contar chistes ✓
- ☐ c. Habilidades de escucha
- ☐ d. Habilidades de negociación

La respuesta correcta es: Habilidad para contar chistes

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Una efectiva Comunicación Interna consigue (señale la falsa):

Seleccione una:

- ☒ a. Profesionales suspicaces ✓
- ☐ b. Profesionales identificados con su organización
- ☐ c. Profesionales satisfechos
- ☐ d. Profesionales participativos

La respuesta correcta es: Profesionales suspicaces

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuál de las siguientes no se considera una teoría de la comunicación

Seleccione una:

- ☐ a. Centradas en el individuo
- ☐ b. Centrada en las relaciones
- ☐ c. Centradas en la interacción
- ☒ d. Centradas en la forma ✓

La respuesta correcta es: Centradas en la forma

Pregunta **16**

Cuando estamos entrenando y aprendiendo habilidades de comunicación debemos centrarnos en

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando estamos entrenando y aprendiendo habilidades de comunicación debemos centrarnos en

Seleccione una:

- ☒ a. La conducta ✓
- ☐ b. Ninguna
- ☐ c. La impresión personal
- ☐ d. Las ideas previas

La respuesta correcta es: La conducta

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El Entrenamiento en habilidades sociales puede enfocarse a

Seleccione una:

- ☒ a. A la relación de los profesionales con el usuario ✓
- ☐ b. Casos puntuales
- ☐ c. Evitar tecnicismos
- ☐ d. A la relación de los profesionales con su medio privado

La respuesta correcta es: A la relación de los profesionales con el usuario

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El modelo comunicativo y de relación médico-paciente propuesto en la actualidad se denomina

Seleccione una:

- ☐ a. Paternalista
- ☐ b. Hipocrático
- ☒ c. Centrado en el Paciente ✓
- ☐ d. Holístico

La respuesta correcta es: Centrado en el Paciente

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En función de las características de la relación que se establece entre el educador y educando existen

Seleccione una:

- ☐ a. Métodos válidos y no válidos
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☐ c. Métodos útiles e inútiles
- ☒ d. Métodos unidireccionales y bidireccionales ✓

La respuesta correcta es: Métodos unidireccionales y bidireccionales

Pregunta 20

Correcta

En relación a las habilidades de comunicación que es lo correcto en las siguientes afirmaciones

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Seleccione una:

- ☐ a. Los profesionales sanitarios somos expertos
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☒ c. Debemos formarnos por los déficits que acarreamos ✓
- ☐ d. Nuestra formación pregrado es excelente en esta materia

La respuesta correcta es: Debemos formarnos por los déficits que acarreamos

Pregunta **21**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La educación para la salud (EPS) persigue

Seleccione una:

- ☐ a. Informar de recursos sanitarios a la población
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☒ c. Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables ✓
- ☐ d. Enseñar técnicas de básicas

La respuesta correcta es: Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables

Pregunta **22**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Qué elementos debemos tener en cuenta ante una charla (señale el incorrecto):

Seleccione una:

- ☐ a. El educador debe dominar el tema y tener prestigio
- ☒ b. La charla siempre la debe dar alguien conocido del organizador ✓
- ☐ c. Debe ser promocionada por el grupo al que va dirigido
- ☐ d. Debe ser breve y con lenguaje accesible

La respuesta correcta es: La charla siempre la debe dar alguien conocido del organizador

Pregunta **23**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Como sería una persona empática (señale la falsa):

Seleccione una:

- ☐ a. Confiada
- ☐ b. Madura
- ☐ c. Paciente
- ☒ d. Seria ✓

La respuesta correcta es: Seria

Pregunta **24**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuál de las siguientes no es una habilidad para comunicarse en salud

Seleccione una:

- ☐ a. Empatía

- ☐ b. Respeto
- ☒ c. Sabiduría ✓
- ☐ d. Cordialidad

La respuesta correcta es: Sabiduría

Pregunta **25**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

De entre las siguientes áreas de la comunicación una de ellas no sirve para analizar las habilidades sociales, cuál

Seleccione una:

- ☐ a. La receptividad
- ☐ b. El control
- ☐ c. La expresividad
- ☒ d. La emotividad ✓

La respuesta correcta es: La emotividad

Pregunta **26**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La habilidad para comprender e interpretar los mensajes no verbales, a veces muy sutiles, del entorno se conoce como

Seleccione una:

- ☐ a. Expresividad emocional
- ☐ b. Resistencia
- ☒ c. Receptividad emocional ✓
- ☐ d. Nada de lo anterior

La respuesta correcta es: Receptividad emocional

Pregunta **27**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Qué escala es la que nos mediría la capacidad para iniciar comunicaciones

Seleccione una:

- ☐ a. El control
- ☒ b. La expresividad ✓
- ☐ c. Ninguna
- ☐ d. La receptividad

La respuesta correcta es: La expresividad

Pregunta **28**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale cuál de las siguientes no ayuda a la comprensión de los mensajes de salud

Seleccione una:

- ☐ a. Información concisa

- ☒ b. Información exhaustiva con datos técnicos ✓
- ☐ c. Información sencilla
- ☐ d. Evitar tecnicismos

La respuesta correcta es: Información exhaustiva con datos técnicos

Pregunta **29**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Una persona con alta expresividad emocional es capaz de

Seleccione una:

- ☐ a. Ninguna es correcta
- ☐ b. Reírse mucho
- ☒ c. Comunicarse No verbalmente de forma eficaz ✓
- ☐ d. Intuir las cosas

La respuesta correcta es: Comunicarse No verbalmente de forma eficaz

Pregunta **30**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Uno de los elementos claves para el desarrollo de la empatía es

Seleccione una:

- ☐ a. La genética.
- ☐ b. El ambiente.
- ☒ c. El manejo de habilidades sociales ✓
- ☐ d. La suerte.

La respuesta correcta es: El manejo de habilidades sociales

[◀ Exámen Módulo IV](#)

Ir a...

[Encuesta de Calidad ▶](#)