

Curso: Gestión de la calidad de los cuidados enfermeros

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale la respuesta INCORRECTA respecto a las características de la planificación:
Seleccione una:

- ☐ a. Se basa en las necesidades
- ☐ b. Tiende a la acción
- ☒ c. Pretende resultados generales. ✓
- ☐ d. Precisa una información específica.

Retroalimentación

Dentro de las características de la planificación se encuentran: Es un proceso; es previsión de futuro; en un proceso creativo que tiende a la innovación y a la acción; pretende unos resultados concretos; se basa en necesidades, precisa y utiliza información específica y además se aplica a diversos niveles.

Pregunta 2

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La posibilidad de conseguir acciones sanitarias que sean verdaderamente eficaces consiguiendo los efectos deseados se denomina:
Seleccione una:

- ☒ a. Trascendencia ✗
- ☐ b. Vulnerabilidad de la situación.
- ☐ c. Magnitud
- ☐ d. Todas son falsas.

Retroalimentación

Vulnerabilidad de la situación: Posibilidad de conseguir acciones sanitarias que sean verdaderamente eficaces consiguiendo los efectos deseados. Se debe conocer con seguridad si el problema se puede solucionar con los medios que se disponen, según fuentes de estudios de situaciones similares.

Pregunta 3

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Según Bradshaw, la necesidad de salud en relación a una situación ideal, definida por los expertos de salud, se denomina:

Seleccione una:

- ☐ a. Sentida o percibida.
- ☒ b. Normativa ✓
- ☐ c. Expresada
- ☐ d. Comparativa.

Retroalimentación

Necesidad normativa: se define con relación a una situación ideal o norma, definida por los expertos en salud. Los criterios de medida están previamente establecidos y deben ser conocidos.

Pregunta 4

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale cuál de las siguientes respuestas es correcta cuando decimos que el precio estándar de la acción viene determinado por:

Seleccione una:

- ☐ a. Los componentes de la acción coste/minuto del personal.
- ☐ b. Material utilizado.
- ☐ c. Coste/persona tiempo total
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

Retroalimentación

Todas las opciones con ciertas puesto que depende del componentes de la acción, el material utilizado y los costes del personal de la unidad.

Pregunta 5

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale la respuesta correcta respecto a la valoración de la calidad del producto en Atención Primaria:

Seleccione una:

- ☒ a. Precisa de unos estándares predefinidos. ✓
- ☐ b. No es necesario objetivar el grado en el que el producto se adapta al modelo.
- ☐ c. No es necesario la utilización de unas Normas Técnicas Mínimas en cada servicio
- ☐ d. No siempre cada servicio tiene que tener reflejo en los datos de la historia clínica

Retroalimentación

La calidad precisa unos estándares predefinidos, que objetiven el grado en el producto se adapta al modelo.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la cartera de servicios, señale cuál:
Seleccione una:

- ☐ a. Establece los parámetros y criterios a seguir.
- ☐ b. Forma parte de los componentes del contrato-programa.
- ☐ c. Permite la descentralización de la gestión.
- ☒ d. Todas son ciertas. ✓

Retroalimentación

Respecto a la cartera de servicios, establece los parámetros y los criterios a seguir, forma parte además de los componentes del contrato-programa, y permite la descentralización de la gestión.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Entre las etapas relacionadas con el análisis y diagnóstico de la situación dentro de un proceso de planificación, se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. Interpretación del problema
- ☐ b. Definición de necesidades.



c. Conocimiento de la demanda



d. Todas son ciertas. ✓

Retroalimentación

El análisis de la situación parte del estudio de unos hechos que se producen en un contexto determinado, conocido o no. Tiene a su vez varias etapas basadas en la recogida de información y su interpretación. Interpretación del problema. Definición de necesidades. Conocimiento de la demanda. Valoración de los recursos.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

De las siguientes afirmaciones, señale la respuesta correcta con relación a las acciones enfermeras:

Seleccione una:



a. Autónomas, derivadas y de soporte. ✓



b. Autónomas, de soporte y autosuficientes.



c. De soporte, autosuficientes y autoprogramadas.



d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

Las acciones se clasifican en: 1) Autónomas: incluidas dentro del campo del diagnóstico y tratamiento de enfermería. 2) Derivadas: generadas por instrucciones de otro profesional. 3) De soporte: no están vinculadas al paciente, tienen que ver con la organización y actividad del hospital.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale la respuesta correcta cuando hablamos de realizar el análisis de resultados del producto de enfermería:

Seleccione una:



a. Se establece comparando el coste real con el precio estándar de la acción. ✓



b. Es la relación entre el coste persona/tiempo parcial



c. Es el coste del servicio por la actividad no realizada



d. Todas son falsas

Retroalimentación

Se establece al comparar el coste real con el precio estándar de la acción.

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale cuál es la respuesta INCORRECTA respecto a cómo deben ser los objetivos en planificación:

Seleccione una:

- ☐ a. Alcanzables con los medios disponibles
- ☐ b. Tener un plazo de cumplimiento muy claro y definido.
- ☐ c. Prácticos
- ☒ d. Numerosos ✓

Retroalimentación

Los objetivos deben reunir las siguientes condiciones: Han de ser prácticos, de fácil cumplimiento y alcanzables con los medios disponibles. Deben estar relacionados con los objetivos de otros niveles, en coordinación y dependencia jerárquica. No han de ser muy numerosos. Deben ser concretos y bien definidos. Han de estar escritos, en lenguaje formal y claro, comprensible para todos los miembros.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Entre las funciones principales de la profesión de enfermería se encuentran: (señale la respuesta falsa)

Seleccione una:

- ☐ a. Prestar y administrar cuidados.
- ☐ b. Actuar como miembro efectivo del equipo de salud.
- ☐ c. Desarrollar la práctica profesional con criterios de calidad.
- ☒ d. Es necesario estimular la dependencia del individuo. ✓

Retroalimentación

El objetivo principal de los profesionales de enfermería debe ser contribuir a la independencia del individuo a través de la satisfacción de necesidades.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Respecto al Sistema Sanitario Público NO es cierto que:
Seleccione una:

- ☒ a. Es fundamental la cuenta de resultados como mecanismo de información. ✓
- ☐ b. Actúa como un monopolio por su volumen de cobertura
- ☐ c. Su producto es la salud
- ☐ d. Está obligado por ley a atender toda la demanda sanitaria

Retroalimentación

En relación al Sistema Sanitario Público, este no tiene cuenta los resultados como mecanismo de in-formación.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale la respuesta correcta respecto al producto de enfermería:
Seleccione una:

- ☐ a. Es un proceso estandarizado y programado, tratado por profesionales de enfermería.
- ☐ b. Utiliza un modelo para la agrupación de actividades.
- ☐ c. Se utiliza una codificación de las necesidades
- ☒ d. Todas son correctas ✓

Retroalimentación

Aquellos procesos estandarizados y programados, tratados por profesionales de enfermería, que utilizan un modelo para la agrupación de actividades, codificándolas por necesidades.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Los métodos cuantitativos dentro de la planificación, forman parte de:
Seleccione una:

- ☒ a. Técnicas de información y decisión ✓
- ☐ b. Técnicas de programación
- ☐ c. Técnicas de desarrollo y control del programa
- ☐ d. Todas son falsas

Retroalimentación

Los métodos cuantitativos dentro de la planificación, forman parte de las técnicas de información y decisión.

Pregunta 15

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La probabilidad de que ocurra un problema de salud en determinadas circunstancias se denomina:

Seleccione una:

- ☒ a. Riesgo. ✓
- ☐ b. Salud deficiente.
- ☐ c. Todas son ciertas.

Retroalimentación

Riesgo: Se define como la probabilidad de que ocurra un problema de salud en determinadas circunstancias. El riesgo se relaciona con la presencia de los denominados "factores de riesgo": medidas físicas, biológicas o sociales que incrementan la probabilidad de que individuos o comunidades tengan un problema de salud. Ej. La obesidad es un factor de riesgo de H.T.A., la H.T.A. es un factor de riesgo de sufrir una cardiopatía isquémica.

Pregunta 16

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

A las consecuencias del problema de salud en los momentos actual y en el futuro se denomina:
Seleccione una:

- ☐ a. Magnitud
- ☒ b. Trascendencia ✓
- ☐ c. Vulnerabilidad



d. Eficiencia

Retroalimentación

Trascendencia: Consecuencias del problema en los momentos actual y en el futuro. Puede medirse con criterios variados: sociales, económicos, políticos, y sanitarios.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La tasa de desempleo forma parte de los datos:
Seleccione una:



a. Demográficos



b. Socioeconómicos ✓



c. Sanitarios.



d. Todas son falsas

Retroalimentación

Socioeconómicos: renta, escolaridad, tasa de desempleo...

Pregunta 18

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale la respuesta correcta respecto al sistema de codificación del producto de enfermería:
Seleccione una:



a. Se basa en una serie de dígitos. ✗



b. El primer dígito es una letra y presenta una actividad.



c. El segundo y tercer dígito corresponde a la acción desarrollada dentro de la actividad.



d. Todas son correctas.

Retroalimentación

Se trata de una serie de dígitos que nos permitan codificar las acciones y sus especificaciones. PRIMER DIGITO: es una letra y representa una actividad. SEGUNDO Y TERCER DIGITO: correspondería a la acción desarrollada dentro de la actividad.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Cuál de los siguientes requisitos debe reunir el sistema de codificación de las acciones de enfermería. Señale la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Responder a las necesidades de cada unidad de enfermería.
- ☐ b. Identificar claramente al paciente y al catálogo de acciones cuidadoras.
- ☐ c. Los datos obtenidos deberán poderse comparar entre distintos hospitales.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

Retroalimentación

El sistema de codificación debe contar con los siguientes requisitos: Responder a las necesidades de cada unidad de enfermería. Identificar claramente al paciente y al catálogo de acciones cuidadoras. Los datos obtenidos deberán poderse comparar entre distintos hospitales. Estos datos deberán integrarse tanto dentro como fuera del hospital. Debe constituir un CMBD E adaptado a los planteamientos de cada servicio.

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Las actividades de un programa básico de salud pueden ser:

Seleccione una:

- ☐ a. Asistenciales
- ☐ b. Administrativas
- ☐ c. Docentes
- ☒ d. Todas son ciertas ✓

Retroalimentación

Asistenciales: de atención directa a personas y al medio ambiente en el que viven, acciones de prevención, promoción, curación, y rehabilitación. Administrativas: referidas a la propia institución y su coordinación con otros niveles o centros y al trabajo de los profesionales. Actividades de información, de comunicación y registro. Actividades docentes – asistenciales: se dan cuando los objetivos son de formación de profesionales sanitarios o de investigación.

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Respecto al Producto en Atención Especializada:
Seleccione una:

- ☐ a. Existe una cuenta de resultados que produce la información
- ☒ b. Es necesario obtener un Conjunto Mínimo Básico de Datos ✓
- ☐ c. No es obligatorio el informe de alta de todos los pacientes hospitalizados
- ☐ d. No es necesario establecer una valoración para cada concepto de atención prestada.

Retroalimentación

Dado que no existe una cuenta de resultados que produzca la información, se hace necesario obtener un Conjunto Mínimo Básico de Datos que mantenga un sistema de información fiable.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Según la amplitud y extensión, la planificación puede ser :
Seleccione una:

- ☐ a. Estratégica
- ☐ b. Táctica.
- ☐ c. Operativa.
- ☒ d. Todas son ciertas. ✓

Retroalimentación

Según la amplitud y la extensión, la planificación puede ser, tanto estratégica como táctica como operativa.

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Cuando hablamos de Unidad Ponderada de actividad (UPA) establecemos:
Seleccione una:

- ☒ a. Una valoración para cada concepto de atención prestada. ✓
- ☐ b. Una valoración para el concepto global de la atención prestada.
- ☐ c. Una planificación de la gestión de las actividades.
- ☐ d. Todas son falsas.

Retroalimentación

Las actividades se evalúan mediante el procedimiento de Unidad Ponderada de Actividad (U.P.A.) estableciéndose una valoración para cada concepto de atención prestada.

Pregunta 24

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Respecto al producto en Atención Primaria es cierto que:
Seleccione una:

- ☒ a. Precisa la definición de una cartera de servicios propia. ✓
- ☐ b. Elabora un listado heterogéneo dependiendo de las características de la población y de los distintos Centros de Salud
- ☐ c. No es necesario calcular el grado de implantación de cada uno de los servicios
- ☐ d. No es necesario ponderar cada uno de los servicios en función de la priorización que se establece para cada uno de ellos

Retroalimentación

Precisa la definición de una cartera de servicios propia valorándose posteriormente el grado de implantación.

Pregunta 25

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En el proceso administrativo, la gestión está constituida por alguna de las siguientes fases:
Seleccione una:

- ☐ a. Planificación
- ☐ b. Ejecución
- ☐ c. Control



d. Todas son correctas. ✓

Retroalimentación

Dentro del proceso administrativo, la gestión está constituida por las fases de planificación, ejecución y control.

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Según su ámbito de formulación los objetivos pueden ser:
Seleccione una:



a. De situación



b. De comportamiento



c. Generales ✓



d. Operativos

Retroalimentación

Según su ámbito de formulación, los objetivos pueden ser generales, intermedios o específicos.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La planificación que detalla las actividades y los recursos que debe emplear se denomina:
Seleccione una:



a. Operativa



b. Estratégica



c. Táctica. ✓



d. Todas son falsas.

Retroalimentación

Planificación táctica: Constituye el 2º nivel. Detalla las actividades y los recursos que se deben emplear. Define las acciones a realizar para que la situación cambie. Es a medio plazo.

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale la respuesta correcta respecto a las características de la planificación:
Seleccione una:

- ☐ a. Es un proceso
- ☐ b. Es previsión de futuro.
- ☐ c. Tiende a la innovación
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

Retroalimentación

Dentro de las características de la planificación se encuentran: Es un proceso; es previsión de futuro; en un proceso creativo que tiende a la innovación y a la acción; pretende unos resultados concretos; se basa en necesidades, precisa y utiliza información específica y además se aplica a diversos niveles.

Pregunta 29

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale la respuesta correcta respecto a la denominación con la que se conoce la posibilidad de medir el porcentaje de cumplimiento de los objetivos dentro de una Cartera de Servicios en un Contrato Programa
Seleccione una:

- ☐ a. Conjunto de Datos Estándar
- ☒ b. Normas Técnicas Mínimas. ✓
- ☐ c. Conjunto Mínimo básico de Datos.
- ☐ d. Todas son falsas.

Retroalimentación

Las normas técnicas mínimas permiten establecer el porcentaje de cumplimiento de los objetivos, y por lo tanto nos permite establecer el nivel de satisfacción de los usuarios y establecer mecanismos de incenti-vación al profesional.

Pregunta 30

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Señale cuál es la finalidad de la unidad relativa de valor:
Seleccione una:

- ☐ a. Establecer una puntuación absoluta para cada acción.
- ☒ b. Establecer una puntuación relativa para cada acción. ✓
- ☐ c. Establecer una puntuación relativa para todas las acciones de enfermería en su conjunto.
- ☐ d. Todas son falsas.

Retroalimentación

Establecer una puntuación relativa para cada acción, según la utilización de recursos, de tiempos de enfermería.