

Generalidades de la comunicación y la empatía para técnicos superiores sanitarios

Pretest

Pregunta 1

Cuando la conducta verbal y no verbal transmiten idéntica información corresponde con, señalar correcta

Seleccione una:

- a. Sustitución.
- b. Repetición. Correcta
- c. Regulación
- d. Acentuación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Repetición.

Pregunta 2

El contenido de la información que se envía, hace referencia a, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Emisor.
- b. Mensaje. Correcta
- c. Canal
- d. Receptor.

La respuesta correcta es: Mensaje.

Pregunta 3

El lenguaje con el que se comunica el emisor y el receptor, corresponde con, señalar la correcta:

Seleccione una:

- a. Emisor
- b. Canal.
- c. Contexto.
- d. Código. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Código.

Pregunta 4

El procedimiento directo de educación sanitaria más utilizado para dirigirse a grupos organizados de la comunidad es, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Entrevista
- b. Clase.
- c. Jornada.
- d. Charla. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Charla.

Pregunta 5

El proceso mental de exclusión activa de los sentimientos inducidos por otros, corresponde al termino, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Todas son correctas
- b. Expatía.
- c. Empatía.
- d. Ecpatía. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ecpatía.

Pregunta 6

El refuerzo positivo a los mensajes que manifiesta el paciente, sin mostrar aprobación o desaprobación corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Técnica del resumen.
- b. Técnica del reflejo
- c. Técnica de la clarificación.
- d. Técnica de la aceptación. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Técnica de la aceptación.

Pregunta 7

En la escucha activa, entre los bloqueos emocionales más frecuentes, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Histeria. Correcta
- b. Ansiedad.
- c. Impaciencia.
- d. Miedo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Histeria.

Pregunta 8

La comunicación que se realiza entre profesionales y entre servicios corresponde a, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Comunicación ascendente.
- b. Todas son correctas
- c. Comunicación descendente.
- d. Comunicación horizontal. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comunicación horizontal.

Pregunta 9

La relación de ayuda se puede incluir dentro de, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Psicoanálisis.
- b. Psicología de la Gestal

c. Psicoterapia inespecífica. Correcta

d. Psicoterapia breve.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Psicoterapia inespecífica.