

Generalidades de la comunicación y la empatía para técnicos superiores sanitarios

MODULO 2

Pregunta 1

A la tríada actitudinal se le debe añadir otra actitud básica que se define como aceptación y preocupación positiva hacia el paciente, sin juicios ni evaluaciones, y sin dirigirle hacia metas que no comparte. A esto se le conoce como

Seleccione una:

- a. Simpatía
- b. Calor
- c. Respeto Correcta
- d. Reconocimiento

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Respeto

Pregunta 2

Cuál de las siguientes no es un elemento que favorezca la empatía

Seleccione una:

- a. Mantener contacto visual
- b. Dejar hablar al paciente
- c. Facilitar la retroalimentación
- d. Consultar móvil durante la conversación Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Consultar móvil durante la conversación

Pregunta 3

Cuáles son las principales habilidades de una enfermera para el manejo de una relación terapéutica (señale el incorrecto):

Seleccione una:

- a. Conocimientos científico técnicos Correcta
- b. Observación sistemática
- c. Escucha activa
- d. Habilidades de comunicación

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Conocimientos científico técnicos

Pregunta 4

Cuando hablamos de comunicación interna nos referimos a :

Seleccione una:

- a. La que se da en una habitación de hospital
- b. Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización Correcta
- c. La interior con uno mismo
- d. Nada de lo anterior

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización

Pregunta 5

Cuando se utiliza el silencio como herramienta comunicativa este puede ser (señale el incorrecto):

Seleccione una:

- a. Castigador Correcta

- b. Organizativo
- c. Finalizador
- d. Deliberado

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Castigador

Pregunta 6

De entre las siguientes una de ellas no está en lo que Rogers llama tríada actitudinal. Señálela

Seleccione una:

- a. Comprensión empática
- b. Congruencia/autenticidad
- c. Aceptación incondicional del otro
- d. Fortaleza Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fortaleza

Pregunta 7

Dejar hablar, prestar atención e interés, pedir información aclaratoria...Estos elementos corresponden a la

Seleccione una:

- a. Relación normal
- b. Al día a día
- c. Actitudes personales
- d. Escucha activa Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Escucha activa

Pregunta 8

Desde el prisma de la relación de ayuda como sería definible la enfermería

Seleccione una:

- a. Ninguna es correcta
- b. Relación profesional que provoca la curación de la persona enferma
- c. Profesión de ayuda a otros profesionales para conseguir objetivos terapéuticos
- d. acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud

Pregunta 9

En cuanto a la relación enfermera paciente:

Seleccione una:

- a. Ninguno de los anteriores
- b. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal Correcta
- c. Debe ser solo de información técnica
- d. Hay que mantener las distancias

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es importante que sea de calidad la relación interpersonal

Pregunta 10

En la comunicación interna de organizaciones la que se da entre profesionales y servicios es conocida como

Seleccione una:

- a. Comunicación ascendente

- b. Nada de lo anterior
- c. Comunicación horizontal Correcta
- d. Comunicación clandestina

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comunicación horizontal

Pregunta 11

En la relación de ayuda en la fase de aprovechamiento la enfermera debe (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- a. Ayudar al paciente a cambiar su visión del problema
- b. Concienciar al paciente de que él es el responsable de sus experiencias y vivencias
- c. Estimular al paciente para que participe activamente en la consecución de los objetivos previstos.
- d. Reprender las regresiones Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Reprender las regresiones

Pregunta 12

Mantener una actitud positiva hacia el paciente, evitando juicios o prejuicios responde a la actitud de

Seleccione una:

- a. Comprensión empática
- b. Aceptación incondicional del otro Correcta
- c. Ser buena gente
- d. Congruencia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Aceptación incondicional del otro

Pregunta 13

Para que una enfermera establezca una relación de ayuda lo primero que debe es

Seleccione una:

- a. Conocer las técnicas
- b. No tiene que hacer nada
- c. Ponerse en su sitio de profesional
- d. Aceptar al otro como persona Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Aceptar al otro como persona

Pregunta 14

Por qué se caracterizan los Procesos Asistenciales :

Seleccione una:

- a. Por nada de lo anterior
- b. Por ser personales
- c. Por ser horizontales Correcta
- d. Por su improvisación

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Por ser horizontales

Pregunta 15

Qué debe trabajar una enfermera para no sobreimplicarse

Seleccione una:

- a. Separación emocional
- b. Distancia terapéutica óptima Correcta
- c. Olvidarse de la empatía

d. La seriedad

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Distancia terapéutica óptima

Pregunta 16

Qué técnica se utiliza como refuerzo positivo a los mensajes aunque estos no indiquen aprobación o desaprobación del contenido

Seleccione una:

- a. De la afirmación
- b. De la aceptación Correcta
- c. Ninguna
- d. De la distracción

Retroalimentación

La respuesta correcta es: De la aceptación

Pregunta 17

Que incidencia tiene en la satisfacción profesional la comunicación interna

Seleccione una:

- a. Aumenta la satisfacción Correcta
- b. La satisfacción solo mejora con aumento de sueldo
- c. Disminuye la satisfacción
- d. No tiene influencia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Aumenta la satisfacción

Pregunta 18

Un responsable directivo debe contar con (señale la incorrecta) :

Seleccione una:

- a. Habilidades para conducir una reunión
- b. Habilidades de escucha
- c. Habilidades de negociación
- d. Habilidad para contar chistes Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Habilidad para contar chistes

Pregunta 19

Una de las siguientes acciones NO se considera dentro del respeto, cuál:

Seleccione una:

- a. Verle como único
- b. Decidir por él Correcta
- c. Facilitar la expresión del paciente
- d. Aceptar sus comportamientos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Decidir por él

Pregunta 20

Una efectiva Comunicación Interna consigue (señale la falsa):

Seleccione una:

- a. Profesionales participativos
- b. Profesionales suspicaces Correcta
- c. Profesionales identificados con su organización
- d. Profesionales satisfechos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Profesionales suspicaces