

Generalidades de la comunicación y la empatía para técnicos superiores sanitarios

MODULO 3

Pregunta 1

Con qué técnica pretendemos realizar una revisión de nuestro propio comportamiento

Seleccione una:

- a. Modelado
- b. Feed Back Correcta
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Empatía

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Feed Back

Pregunta 2

Cuál de las siguientes no es una técnica grupal usada en EPS

Seleccione una:

- a. Sociodrama
- b. Brainstormning
- c. El juego de rol Correcta
- d. Philips 6.6

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El juego de rol

Pregunta 3

Cuál de las siguientes no se considera una teoría de la comunicación

Seleccione una:

- a. Centradas en la interacción
- b. Centrada en las relaciones
- c. Centradas en la forma Correcta
- d. Centradas en el individuo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Centradas en la forma

Pregunta 4

Cuál es el punto clave del Ensayo de conducta

Seleccione una:

- a. Ninguno
- b. El ensayo
- c. La conducta
- d. El role playing Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El role playing

Pregunta 5

Cuando estamos entrenando y aprendiendo habilidades de comunicación debemos centrarnos en

Seleccione una:

- a. La conducta Correcta
- b. Ninguna
- c. Las ideas previas
- d. La impresión personal

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La conducta

Pregunta 6

Cuántas fases describe Buckman en su protocolo para la comunicación de malas noticias

Seleccione una:

- a. No lo describe
- b. dos
- c. cuatro
- d. seis Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: seis

Pregunta 7

De las siguientes cuál es una tarea a desarrollar para lograr una comunicación centrada en el paciente

Seleccione una:

- a. Colegear para ganar su confianza
- b. Ninguna de las anteriores
- c. Comprender al paciente en su contexto psicosocial Correcta
- d. Mantener la distancia haciéndole ver su rol de paciente

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comprender al paciente en su contexto psicosocial

Pregunta 8

El Entrenamiento en habilidades sociales puede enfocarse a

Seleccione una:

- a. A la relación de los profesionales con su medio privado
- b. Casos puntuales
- c. Evitar tecnicismos
- d. A la relación de los profesionales con el usuario Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A la relación de los profesionales con el usuario

Pregunta 9

El Feed Back sólo tiene sentido si lo que vamos a analizar es

Seleccione una:

- a. La persona en su globalidad
- b. La emotividad
- c. La expresividad
- d. Los comportamientos o conductas Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los comportamientos o conductas

Pregunta 10

El modelo comunicativo y de relación médico-paciente propuesto en la actualidad se denomina

Seleccione una:

- a. Holístico
- b. Hipocrático
- c. Centrado en el Paciente Correcta
- d. Paternalista

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Centrado en el Paciente

Pregunta 11

El proceso planificado y sistemático de comunicación y enseñanza-aprendizaje orientado a facilitar la adquisición y mantenimiento de prácticas saludables, para que el individuo y la comunidad, desde su propia libertad decidan en su proceso de salud, Esto es

Seleccione una:

- a. Empatía
- b. Salud
- c. EPS Correcta
- d. Nada

Retroalimentación

La respuesta correcta es: EPS

Pregunta 12

En función de las características de la relación que se establece entre el educador y educando existen

Seleccione una:

- a. Métodos útiles e inútiles
- b. Métodos válidos y no válidos
- c. Ninguna es correcta
- d. Métodos unidireccionales y bidireccionales Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Métodos unidireccionales y bidireccionales

Pregunta 13

En relación a las habilidades de comunicación que es lo correcto en las siguientes afirmaciones

Seleccione una:

- a. Debemos formarnos por los déficits que acarreamos Correcta
- b. Ninguna es correcta
- c. Nuestra formación pregrado es excelente en esta materia
- d. Los profesionales sanitarios somos expertos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Debemos formarnos por los déficits que acarreamos

Pregunta 14

La comunicación clínica es

Seleccione una:

- a. Sólo la que se produce entre médico y paciente
- b. Ninguna es correcta
- c. Cualquier comunicación con un sanitario
- d. La que tiene lugar en el ámbito de la práctica clínica Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La que tiene lugar en el ámbito de la práctica clínica

Pregunta 15

La comunicación de malas noticias

Seleccione una:

- a. Ninguno es correcto
- b. Es sencillo porque afecta a otra persona
- c. Es difícil y comprometedor Correcta
- d. Es una tarea que se da muy poco

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es difícil y comprometedor

Pregunta 16

La educación para la salud (EPS) persigue

Seleccione una:

- a. Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables Correcta
- b. Enseñar técnicas de básicas
- c. Ninguna es correcta
- d. Informar de recursos sanitarios a la población

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables

Pregunta 17

La educación Sanitaria debe

Seleccione una:

- a. Es dar sólo folletos
- b. Comenzar cuando hay un problema de salud

- c. Comenzar desde la infancia Correcta
- d. Comenzar a criterio siempre del médico

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comenzar desde la infancia

Pregunta 18

La técnica de entrenamiento de habilidades conocida como modelado consiste en

Seleccione una:

- a. Contratar a modelos
- b. Ejecutar como modelo la conducta que se quiere implanter Correcta
- c. Moldearse al ambiente.
- d. No es una técnica válida para esto.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ejecutar como modelo la conducta que se quiere implanter

Pregunta 19

Para Wazlawick et al. Las dimensiones básicas de la comunicación son (señale la falsa):

Seleccione una:

- a. Es mecánica Correcta
- b. Es multidimensional
- c. Es una interacción
- d. Es un proceso

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es mecánica

Pregunta 20

Qué elementos debemos tener en cuenta ante una charla (señale el incorrecto):

Seleccione una:

- a. Debe ser breve y con lenguaje accesible
- b. El educador debe dominar el tema y tener prestigio
- c. Debe ser promocionada por el grupo al que va dirigido
- d. La charla siempre la debe dar alguien conocido del organizador Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La charla siempre la debe dar alguien conocido del organizador